

# Försäkringsvillkor

Mobility Protect

Version 19.11.2025

*Detta villkor är en översättning. Vid skadereglering gäller de fullständiga engelska försäkringsvillkoren (Mobility Protect, Version 19.11.2025, engelsk version), i förening med aktuellt försäkringsbrev.*

## **I. Innehållsförteckning**

I. Innehållsförteckning

II. Inledning

III. Ordlista

Försäkrad person

## **IV. Allmänna villkor (General Terms and Conditions)**

1. Vem omfattas?

2. Vad är försäkrat?

3. Definition av en tjänsteresa

4. Försäkringsbelopp / högsta ersättning

5. När börjar och slutar försäkringsskyddet?

6. När gäller inte försäkringen?

7. Vad måste iakttas vid ett försäkringsfall? (Förpliktelser)

8. Vilka är konsekvenserna av att inte följa förpliktelser?

9. Vad krävs vid krav mot tredje part (subsidiaritet)?

10. Vilken självrisk gäller?

11. När utbetalas ersättningen?

12. I vilken valuta betalas ersättningen?

13. När börjar och slutar försäkringsskyddet?

14. Upphävande av försäkringsskydd vid militära insatser

15. Vad måste du iakttas vid premiebetalning? Vad händer om premien inte betalas i tid?

16. Premiejustering

17. Vad måste beaktas vid definition av försäkrade personer?

18. Vilka rättsliga förhållanden gäller mellan parterna i försäkringsavtalet?

19. Vad innebär "förhandsupplysningsplikt"?

20. När ska förskott återbetalas?

21. Deltagandeklausul
22. Försäkringsgivare och behörighet att föra talan
23. Kontaktperson

#### **V. Tjänstereseförsäkring – Olycksfall (Accident)**

1. Vad är försäkrat?
2. Vilka ersättningar lämnas?
3. Vilka följder har sjukdomar eller funktionsnedsättningar?
4. I vilka fall är försäkringsskyddet undantaget?
5. Maximalt sammanlagt försäkringsbelopp (ackumulation)
6. Vad måste iakttas efter ett olycksfall (förpliktelser)?
7. När utbetalas ersättningen?

#### **VI. Akut assistans (Assistance)**

1. Vad är försäkrat?
2. Förutsättningar för att assistansförmåner ska lämnas
3. Vilka förmåner lämnas?
4. I vilka fall är försäkringsskyddet undantaget?
5. Vad gäller vid tillhandahållande av assistansförmåner?
6. Ansvarsbegränsningar

#### **VII. Tjänstereseförsäkring – Sjukvård (Health)**

1. Vad är försäkrat?
2. Försäkrade förmåner
3. Vilka undantag gäller?
4. Vad gäller för tillhandahållande av försäkringsförmåner?
5. Vad måste iakttas vid ett försäkringsfall? (förpliktelser)

### **VIII. Resestörning (Travel Disruption)**

1. Vad är försäkrat?
2. Vilka förmåner lämnas?
3. I vilka fall är försäkringsskyddet undantaget?
4. Vad måste iakttas vid ett försäkringsfall? (förpliktelser)

### **IX. Bagage (Luggage)**

1. Vad är försäkrat?
2. Vad är inte försäkrat eller endast försäkrat i begränsad omfattning?
3. När och för vad gäller försäkringsskyddet?
4. Vilka förmåner lämnas?
5. När gäller inte försäkringen?
6. Vad måste iakttas vid ett försäkringsfall? (förpliktelser)

### **X. Privatansvar under tjänsteresa (Personal Liability)**

1. Vad är försäkrat?
2. Vad omfattas?
3. Motorfordon, luftfartyg och vattenfarkoster
4. Vilka förmåner lämnas?
5. När gäller inte försäkringen?
6. Vad måste iakttas vid ett försäkringsfall? (förpliktelser)

### **XI. Tillämplig lag och jurisdiktion (Applicable law and jurisdiction)**

### **XII. Integritetspolicy (Privacy Notice)**

### **XIII. Hantering av klagomål (Handling complaints)**

### **XIV. Jurisdiktionsklausul och delgivning (Service of suit and jurisdiction clause)**

Nedan hittar du momenten i Mobility Protect-försäkringen. För detaljer om de enskilda momenten hänvisas till försäkringsvillkoren i detta dokument. Information om de försäkrade personerna eller personkategorierna samt information om omfattningen av de moment som avtalats med er och de avtalade försäkringsbeloppen framgår av villkor och försäkringsbrev.

Du som försäkringstagare är vår avtalspart. Försäkringsgivaren tillhandahåller de moment som avtalats i försäkringskontraktet.

Kontaktuppgifter för nödsituationer eller för att anmäla en skada.

### III. Ordlista

---

Ordlistan fungerar som ett referensverk för centrala begrepp i försäkringsvillkoren. Viktiga termer eller definitioner som förklaras i ordlistan markeras i texten med en .

**Utlandet** Varje land utanför de nationella gränserna för det land där den försäkrade har sin vanliga arbetsplats och bostadsort.

**Olycksfall** Inträffar om den försäkrade ofrivilligt drabbas av kroppsskada genom en plötslig yttre händelse (olyckshändelse). Mer information finns i Del VI, punkt 2 i Mobility Protect Olycksvillkor.

**Assistansförmåner** Informations-, organisations- och förmedlingstjänster samt ekonomiska förmåner som lämnas i samband med ett försäkringsfall. Våra assistansförmåner tillhandahålls av en specialiserad serviceleverantör som är tillgänglig dygnet runt, året om.

**Tjänsteresemål** Destinationen för tjänsteresan.

**Inbördeskrig** Väpnad konflikt mellan olika (politiska) grupper inom ett lands gränser. Utrikesdepartementet eller motsvarande myndighet kan konsulteras vid tveksamhet om ett land befinner sig i inbördeskrig.

**Avtal / Försäkringsvillkor** Dokument som reglerar försäkringsavtalet och anger dess innehåll. Avtalet innehåller bland annat överenskomna försäkringsförmåner och försäkringsbelopp samt definierar de villkor som ligger till grund för avtalet.

**Kosmetisk kirurgi** Medicinsk behandling som utförs efter avslutad medicinsk vård för att korrigera utseendemässig påverkan orsakad av olyckan eller för att förbättra den försäkrades yttre utseende.

**Invaliditet** Permanent nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga till följd av ett försäkrat olycksfall. Mer information finns i Del V, punkt 2.1 i Mobility Protect Olycksvillkor.

**Hushållsarbetare** Person som har ett fast anställningsavtal hos en chef eller direktör i någon av följande roller: barnflicka, hushållerska, au pair, butler, chaufför, handledare eller personlig tränare.

**Undantag** Objektiva begränsningar av försäkringsskyddet. Undantag begränsar skyddet för specifika omständigheter, t.ex. personer, föremål eller skadetyper.

**Utsändning och utlandsstationering** Föreligger om den försäkrade:

- utför ett arbete som är avsett att pågå långsiktigt utanför sitt hemland,
- arbetar utomlands längre än 365 dagar, eller

- regelbundet arbetar mer än 120 dagar per år i ett och samma land för att utföra ett specifikt arbete.

**Familjemedlem** I dessa försäkringsvillkor avses: make/maka, barn, föräldrar, adoptivföräldrar och adoptivbarn, fosterföräldrar och fosterbarn, mor- och farföräldrar, syskon, barnbarn, svärföräldrar, svärson/-dotter och svåger/svägerska.

**Funktionell protes** Hjälpmedel som ersätter en saknad kroppsdel, t.ex. arm- eller benprotes.

**Hemland / bosättningsland** Det land där den försäkrade har sin vanliga arbetsplats och bostadsort.

**Sjukhus** Medicinsk institution med ständig medicinsk ledning, adekvata diagnostiska och terapeutiska resurser, som bedriver verksamhet enligt vedertagna metoder i landet där den försäkrade vistas och som för journaler.

**Försäkringsfall** Händelse vars inträffande utlöser försäkringsgivarens ersättningskyldighet enligt försäkringsavtalet, eller som vid ansvarsförsäkring kan leda till skadeståndskrav mot den försäkrade.

**Försäkrad person** Person i anställningsförhållande hos försäkringstagaren som genomför tjänsteresor på försäkringstagarens uppdrag och bekostnad. Skydd gäller för de personkategorier som anges i försäkringsbrevet.

**Försäkringsgivare / ”vi”** Vi tillhandahåller Mobility Protect-försäkringen och är, tillsammans med försäkringstagaren, part i försäkringsavtalet.

**Nycklar** Nycklar till den försäkrades huvudsakliga eller sekundära bostad samt nycklar till privat eller tjänstebil.

**Kidnappning** Brott där den försäkrade med tvång förs bort till en plats mot sin vilja och hålls där under hot.

**Bagage** Bagage som den försäkrade bär, har på sig eller transporterar med kollektivtrafik under tjänsteresa för personligt bruk eller för yrkesutövning. Även gåvor och souvenirer ingår.

**Chefer och direktörer (behöriga företrädare)** I dessa villkor avses direktörer, chefer, styrelseledamöter och ägare som är registrerade i företagsregister eller motsvarande register utomlands.

**Medicinskt nödläge** Kroppsskada eller plötslig och oförutsedd sjukdom under tjänsteresa som kräver omedelbar vård av legitimerad läkare och som inte kan vänta till hemkomst till bostadsorten.

**Naturkrafter** Explosion, storm, hagel, blixtnedslag, översvämning, högvatten, lavin, vulkanutbrott, jordbävning, jordskred.

**Förpliktelser** Beteenderegler före, under och efter ett försäkringsfall som måste följas av både försäkringstagare och försäkrad. Försäkringsskyddet kan påverkas vid brott mot förpliktelser.

**Piratverksamhet** Våldsamt övertagande av kontroll över fartyg eller flygplan för att tvinga fram kursändring eller uppfylla krav.

**Bostadsort** Plats där den försäkrade stadigvarande bor.

**Arbetsplats** Plats där den försäkrade regelbundet utför sina arbetsuppgifter.

**Försäkringstagare / ”du”** Part som, tillsammans med försäkringsgivaren, ingår Mobility Protect-avtalet för sina anställda.

**Kollektivtrafik** Luft-, land- och sjötransport som är licensierad för passagerartrafik och följer tidtabell, t.ex. buss, flyg, tåg, fartyg. Kollektivtrafik omfattar inte sightseeingfordon, hyrbilar, taxi eller kryssningsfartyg.

**Rån** Våld mot den försäkrade för att tilltvinga sig egendom som bärs på kroppen. Även utpressning genom hot om våld omfattas.

**Make/maka** Person som den försäkrade är gift med. Som make/maka räknas även sambo som bor i samma hushåll.

**Terrorattack / sabotagehandling** Våldshandlingar utförda av personer eller grupper, ensamma eller organiserade, med politiska, religiösa eller ideologiska motiv för att påverka regeringar eller sprida rädsla i befolkningen.

**Resekostnader** Flyg-, rese- och ombokningskostnader enligt dessa villkor vid användning av kollektivt transportmedel.

**Vandalism** Avsiktliga handlingar som syftar till att skada eller förstöra privat eller offentlig egendom, inklusive kroppsskada eller djurplågeri.

**Krig** Väpnad konflikt mellan stater eller nationer; omfattande militär konflikt under längre tid. Utrikesdepartementet eller motsvarande myndighet kan konsulteras vid tveksamhet.

**Utan dröjsmål** Utan onödigt uppskov.

## IV. Allmänna villkor (General Terms and Conditions)

---

Vår Mobility Protect-försäkring består av olika allmänna och täckningsspecifika villkor som utgör grunden för Försäkringsavtalet.

### Försäkringens omfattning

#### 1. Vem omfattas?

Försäkringen gäller för:

- försäkringstagaren
- alla anställda
- styrelseledamöter
- förtroendevalda
- avtalade praktikanter

Make/maka, sambo, registrerad partner och barn som följer med den försäkrade på resa kan också omfattas.

Försäkringstagaren har ensam rätt att ingå avtal med DUAL om ändringar eller uppsägning av försäkringen samt att ta emot uppsägning. Den försäkrade är ägare till den del av försäkringen som gäller för honom eller henne.

Den försäkrade ska vara stadigvarande bosatt i ett nordiskt land (bosättningsland) och omfattas av den nationella socialförsäkringen i sitt hemland.

#### 1.1 Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- personer som är stadigvarande bosatta utanför Norden
- personer vars huvudsakliga arbetsplats är på fartyg, tåg eller flygplan, om inte annat avtalats
- konsulter och bemanningspersonal när de utför sina ordinarie arbetsuppgifter för sina kunder, inklusive resor till och från sådana uppdrag

Försäkringen gäller inte heller för:

- yrkeskategorier som utför sitt ordinarie arbete på olika platser såsom bygg- och anläggningsarbete, chaufförer, reparatörer, montörer, installatörer och servicetekniker

Om ett tilläggsavtal tecknas omfattas dessa yrkeskategorier om detta uttryckligen anges i Försäkringsavtalet.

## **2. Vad är försäkrat?**

Försäkringsskydd gäller:

- under avtalets giltighetstid
- för de personer eller grupper som anges i försäkringsbrevet
- med de förmåner som avtalats
- under tjänsteresor inom och utanför landet

## **3. Definition av tjänsteresa**

### **3.1 Tjänsteresa omfattar:**

- kortvariga resor av affärsskäl upp till 365 dagar, beordrade och vid behov betalda av försäkringstagaren. Privata aktiviteter under tjänsteresan omfattas.
- resor i samband med rekrytering, omplacering, utsändning eller avbruten utsändning, så länge övriga villkor i denna punkt uppfylls
- om avtalat: resor av tredje part som organiseras för försäkringstagarens räkning och där tjänster utförs exklusivt för försäkringstagaren mot betalning
- tjänsteärenden från den försäkrades ordinarie arbetsplats (utanför arbetsgivarens lokaler) eller bostadsort

### **3.2 Följande räknas inte som tjänsteresor:**

- resor mellan bostadsort och arbetsplats
- privata resor till eller från bostad eller arbetsplats
- semester
- privata evenemang arrangerade av försäkringstagaren, t.ex. sportevenemang, oavsett deltagandeform
- utlandsstationering och utsändningsperioder

### **3.3 Försäkrade resor**

### 3.3.1 Privata resor i anslutning till tjänsteresa

Skyddet gäller upp till 365 dagar för privata resor som görs direkt mellan två tjänsteresor eller före/efter en tjänsteresa.

Tjänsteresemål definieras som:

- **Inom landet:** destinationen för den privata resan om den ligger mer än 150 km från bostadsorten och besöks direkt efter tjänsteresan. Om bostadsorten besöks däremellan gäller inte skyddet.
- **Utomlands:** det land där tjänsteresan äger rum.

Försäkringsskyddet är begränsat till 30 dagar och upphör dag 31 kl. 00:00 lokal tid.

### 3.3.2 Privata resor för chefer och direktörer

Skydd gäller även för chefer/direktörer, deras make/maka och barn upp till 18 år samt en hushållsarbetare under gemensamma privata resor i upp till 30 dagar.

#### Ej försäkrade privata resor/aktiviteter:

- kryssningar
- resor huvudsakligen för sportutövning (t.ex. träningsläger, skidåkning, ridning, klättring, trekking)
- högriskaktiviteter (t.ex. backhoppning, bergsklättring, grottklättring, friklättring, forspaddling, luftsporter, dykning >30 m)

### 3.3.3 Workation-vistelser

Workation omfattas om det uttryckligen avtalats i Försäkringsavtalet.

### 3.3.4 Definition av workation

En workation föreligger om den försäkrade tillfälligt arbetar från annan plats än sin vanliga arbetsplats och vistelsen även har privata inslag. Den organiseras och bekostas av den försäkrade själv.

Skydd gäller för den försäkrade samt medföljande make/maka/partner och barn upp till 18 år, om de vistas på samma plats.

#### Villkor:

- max 30 dagar i följd
- utanför ordinarie bostadsort och arbetsplats
- fortsatt anställning hos försäkringstagaren
- godkänd av arbetsgivaren

- arbetet utförs i normal omfattning (ingen arbetstidsreduktion)

#### **Ej försäkrat:**

- rena semesterresor
- vistelser som motsvarar permanent flytt av arbetsplats
- kryssningar
- sportresor och högriskaktiviteter (som ovan)

## **4. Försäkringsbelopp / högsta ersättning**

*Se ersättningstabell.*

## **5. Start och slut för försäkringsskyddet**

Försäkringsskyddet börjar **så snart den försäkrade lämnar sin bostadsort eller arbetsplats (arbetsgivarens lokaler)** och upphör när personen återvänder till någon av dessa platser.

Om försäkringsskyddet för vissa förmåner endast gäller utomlands, börjar skyddet **vid gränspassage ut ur hemlandet** och upphör **vid gränspassage in i hemlandet** på återresan.

## **Allmänna undantag**

### **6. När gäller inte försäkringen?**

#### **6.1 Sanktioner**

Försäkringsskyddet enligt detta försäkringsavtal gäller inte för risker i den mån dessa, eller försäkringen av dem, strider mot gällande ekonomiska eller handelssanktioner utfärdade av FN och/eller EU/EES och/eller andra tillämpliga ekonomiska eller handelssanktioner.

För tydlighetens skull gäller detta undantag **inte** om det skulle strida mot EU-lagstiftning (t.ex. EU:s s.k. Blocking Regulation, Rådets förordning (EG) nr 2271/96 av den 22 november 1996).

#### **6.2 Övriga undantag**

Utöver de begränsningar och undantag som anges i de Särskilda försäkringsvillkoren gäller inte försäkringen för försäkringsfall:

**6.2.1** som orsakats av den försäkrade **avsiktligen**

**6.2.2** som den försäkrade orsakat genom eller i samband med **avsiktligt begånget brott** eller **avsiktligt försök** att begå ett sådant brott

**6.2.3** som orsakats, direkt eller indirekt, av **kärnenergi**

**6.2.4** som inträffat under utövande av följande yrken/aktiviteter:

- artist, stuntman, djurtämjare
- personer som arbetar under jord inom gruvindustrin
- personal inom sprängning, röjning och ammunitionsdetektion
- professionella dykare
- professionella, kontrakterade eller licensierade idrottsutövare (inkl. racerförare och jockeys)
- journalist, reporter, kamerateam och liknande

### **6.3 Krigsrisk**

**6.3.1** Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som orsakats, direkt eller indirekt, av handlingar i samband med krig eller inbördeskrig.

#### **6.3.2 Undantag – när skydd ändå gäller**

Försäkringsskydd gäller dock:

- om den försäkrade **oväntat** utsätts för krig eller inbördeskrig under resa utomlands. Skyddet upphör vid utgången av den **fjortonde dagen** efter att krig eller inbördeskrig brutit ut i det land där den försäkrade vistas.
- för skador orsakade av terroristattacker som har samband med krig eller inbördeskrig och som utförs **utanför de krigförande parternas territorier**.

**Ingen försäkringsersättning lämnas i följande fall inom ramen för detta undantag:**

- försäkringsfall till följd av krig eller inbördeskrig under resor **till eller genom länder där krig eller inbördeskrig redan pågår** (eventuell medförsäkring och villkor för resor i sådana länder måste begäras särskilt och avtalas uttryckligen före avresa)
- skador orsakade av **ABC-vapen** (atomära, biologiska eller kemiska vapen)
- **aktivt deltagande** i krig eller inbördeskrig (som aktiv deltagare räknas även den som för en stridande part levererar, transporterar eller hanterar anläggningar, utrustning, fordon, vapen eller annat krigsmateriel)

- skador i samband med krig eller krigsliknande tillstånd mellan: **Kina, Tyskland, Frankrike, Storbritannien, Japan, Ryssland och USA**
- skador i samband med krig eller inbördeskrig om det land där den försäkrade har sin bostadsort eller vanliga vistelseort är en krigförande part eller om krigshandlingarna äger rum på dess territorium

## 6.4 Cyberrisker

Vi ersätter inte någon förlust, skada, ansvarighet, kostnad eller utgift som avsiktligt eller oavsiktligt orsakats av:

**6.4.1** användning av, eller oförmåga att använda, någon applikation, programvara eller program i samband med elektronisk utrustning (t.ex. dator, smartphone, surfplatta eller internetansluten enhet)

**6.4.2** något datavirus

**6.4.3** någon datorrelaterad bluff eller vilseledande information som hänför sig till 6.4.1 och/eller 6.4.2 ovan

### Undantag från cyberundantaget – när skydd ändå gäller

Med förbehåll för försäkringens villkor gäller försäkringen upp till de belopp som anges i förmånstabellen för:

- Tjänstereseförsäkring – Olycksfall (Avsnitt V)
- Tjänstereseförsäkring – Sjukvård (Avsnitt VII)
- Avbrottsförsäkring under resa (Avsnitt VIII)

om skadan uppstår till följd av **allvarlig sjukdom, skada eller dödsfall** hos den försäkrade, eller hos en nära affärskollega eller nära anhörig (för krav enligt Avsnitt VIII), och detta beror på någon av punkterna **6.4.1–6.4.3** ovan.

## 7. Försäkringsfallet

### 7. Vad måste iakttas vid ett försäkringsfall? (Förpliktelser)

Vi kan inte tillhandahålla våra förmåner utan ditt och den försäkrades samarbete. Utöver de förpliktelser som anges i de Särskilda försäkringsvillkoren gäller följande vid ett försäkringsfall:

#### 7.1 Skyldighet att begränsa skadan

Skadan ska undvikas eller begränsas så långt det är möjligt.

#### 7.2 Kontakt utan dröjsmål och informationsskyldighet

- Du måste informera oss eller Travel Assistance fullständigt och sanningsenligt om alla omständigheter som kan medföra en ersättningsskyldighet, och detta utan dröjsmål
- Alla frågor och formulär från oss eller vårt assistansbolag ska besvaras sanningsenligt och/eller fyllas i och skickas tillbaka utan dröjsmål
- Dokumentation som visar att försäkringsfallet inträffade under en tjänsteresa ska tillhandahållas
- All ytterligare relevant information som vi begär ska lämnas sanningsenligt; vi begär endast information som är relevant för skadan
- Du måste informera oss om andra försäkringar som täcker samma händelse samt om krav och ersättningar som erhållits från dessa
- Du måste även informera oss om tredje parts ersättningsskyldighet
- Krav på försäkringsersättning ska framställas till oss skriftligen eller elektroniskt

### **7.3 Ytterligare förpliktelser**

- Du måste låta oss genomföra rimliga utredningar av skadans orsak och ersättningsnivå
- Du måste följa våra instruktioner
- Du måste säkerställa att de handlingar vi begär som bevis för försäkringsfallet tillhandahålls, särskilt kostnadsfakturor och medicinska intyg
- Läkare som behandlat eller undersökt den försäkrade (även av andra skäl), sjukhus och andra vårdinrättningar, andra personförsäkringsbolag, offentliga sjukförsäkringskassor, arbetsskadeförsäkringar och myndigheter måste ges tillstånd att lämna all information som krävs för att bedöma ersättningsskyldigheten
- Försäkringsfall som orsakats av brott, t.ex. inbrott, rån, skadegörelse, misshandel, kidnappning, ska anmälas till polisen utan dröjsmål och anmälan ska styrkas

**7.4** Vissa ytterligare tidsfrister som anges i de Särskilda försäkringsvillkoren måste iakttas. På grund av deras rättsliga karaktär kan dessa utgöra ytterligare förpliktelser och förutsättningar för rätt till ersättning.

## 8. Vilka är konsekvenserna av att förpliktelser inte följs?

Om en förpliktelse enligt punkt 7 åsidosätts **avsiktligen**, förlorar du ditt försäkringsskydd.

Vid **grov oaktsamhet** har vi rätt att **sätta ned ersättningen i proportion till graden av oaktsamhet**.

Båda dessa rättsverkningar gäller endast om vi särskilt har upplyst dig om dem i ett separat meddelande i skriftlig eller elektronisk form.

Om du kan visa att du **inte** åsidosatte förpliktelsen genom grov oaktsamhet, behåller du försäkringsskyddet.

Du behåller också försäkringsskyddet om du kan visa att överträdelsen av förpliktelsen **inte** orsakade:

- försäkringsfallets inträffande
- möjligheten att fastställa försäkringsfallet
- möjligheten att fastställa ersättningsnivån

Detta gäller inte om förpliktelsen åsidosattes **bedrägligt**.

Dessa bestämmelser gäller oavsett om vi utnyttjar vår rätt att säga upp avtalet på grund av brott mot förhandsupplysningsplikt.

**8.1** Det anses särskilt **inte** vara ett brott mot förpliktelser om:

- den försäkrade inte uppsöker läkare förrän skadans verkliga omfattning blir känd
- den försäkrade fortsätter arbeta efter ett olycksfall av pliktkänsla
- man först trodde att olyckan inte fått några följder och därför inte rapporterade olycksfallet utan dröjsmål
- en förpliktelse inte uppfylldes av misstag men därefter uppfylldes utan dröjsmål när den upptäcktes

## 9. Vad gäller vid krav mot tredje part (subsidiaritet)?

Med undantag för olycksfallsförsäkring gäller följande, om inget annat uttryckligen anges:

- Om ersättning kan krävas för ett försäkringsfall enligt ett annat försäkringsavtal (t.ex. sjukförsäkring, socialförsäkring, andra försäkringsbolag, flygbolag), har det andra avtalet **företräde** framför detta försäkringsavtal.

- Om du har rätt till skadestånd från tredje part ska denna rätt **överlåtas till oss** i den mån vi ersätter skadan. En sådan överlåtelse får inte ske till din nackdel.

Du måste skydda din rätt till ersättning eller annan rättighet som säkerställer denna rätt, i enlighet med gällande formkrav och tidsfrister, och vid behov samarbeta med oss vid vår indrivning av kravet.

Om du **avsiktligen** bryter mot denna förpliktelse och vi därigenom inte kan få ersättning från tredje part, är vi inte skyldiga att betala ersättning.

Vid **grov oaktsamhet** får vi minska ersättningen i proportion till graden av oaktsamhet. Bevisbördan för att grov oaktsamhet inte föreligger ligger på försäkringstagaren.

Om skadeståndskravet riktas mot någon som den försäkrade bor tillsammans med i samma hushåll vid försäkringsfallet, får kravet endast överlåtas till oss om denna person orsakat skadan **avsiktligen**.

## 10. Vilken del måste du själv stå för? (Självrisk)

Olika självrisker kan vara avtalade för olika moment. Dessa framgår av försäkringsbrevet.

## 11. När betalas ersättningen?

**11.1** Om vår ersättningsskyldighet är fastställd till sin grund och storlek ska ersättningen betalas inom två veckor, om inte annat anges i de Särskilda försäkringsvillkoren.

**11.2** Vår ersättningsskyldighet anses fullgjord den dag då en svensk bank instrueras att överföra beloppet i svenska kronor.

**11.3** Ränta utgår med **5 procentenheter över Europeiska centralbankens basränta per år** om vi, eller ett av oss anlitat organ, inte betalar ersättningen inom en månad från förfallodagen.

## 12. I vilken valuta betalas ersättningar ut?

Vi betalar försäkringsersättningar i **svenska kronor (SEK)**. Kostnader som uppstår i andra valutor omräknas till svenska kronor enligt den växelkurs som gäller den dag vi tar emot den styrkande dokumentationen. Den dagliga kursen för handlade valutor baseras på **Riksbankens officiella växelkurs**, medan kursen i den senaste utgåvan av "Valutor i världen" från **Sveriges Riksbank** används för icke-handlade valutor, om du inte kan

uppvisa ett bankkvitto som visar att du köpt nödvändiga valutor för betalning av fakturor till en mindre förmånlig kurs.

## **Försäkringens giltighetstid**

### **13. När börjar och slutar försäkringsskyddet?**

#### **13.1 När försäkringsskyddet börjar gälla**

Försäkringsskyddet börjar gälla vid den tidpunkt som anges i försäkringsbrevet, under förutsättning att du betalar den första premien eller engångspremien i tid enligt punkt 15.3.

#### **13.2 Avtalets löptid och upphörande**

##### **13.2.1 Avtalet ingås för den period som anges i försäkringsbrevet.**

Om avtalets löptid är minst ett år förlängs avtalet med ett år i taget, om inte uppsägning från dig eller oss inkommit senast tre månader före utgången av respektive försäkringsperiod.

Om avtalets löptid är kortare än ett år upphör avtalet vid den avtalade tidpunkten utan att uppsägning krävs.

Om avtalets löptid överstiger tre år får avtalet sägas upp vid utgången av det tredje året eller något senare år. Uppsägningen måste då ha kommit dig eller oss tillhanda senast tre månader före utgången av respektive försäkringsår.

##### **13.2.2 Avtalets upphörande vid verksamhetsförändringar**

Försäkringsavtalet upphör om verksamheten läggs ned eller organisationen upplöses. En överlåtelse av verksamheten anses inte som nedläggning.

Vi har rätt att säga upp försäkringsavtalet med en månads uppsägningstid om konkursförfarande inleds beträffande dina tillgångar eller om ansökan om sådant förfarande avvisas på grund av bristande tillgångar.

##### **13.2.3 Förlängt skydd vid medicinskt hinder att resa hem**

Om en hemresa är omöjlig på grund av att den försäkrade är medicinskt oförmögen att resa, styrkt med läkarintyg, och behandling därför måste fortsätta efter att försäkringsavtalet upphört, kvarstår vår ersättningskyldighet tills den försäkrade åter är reseförmögen – dock längst i fyra veckor.

#### **13.3 Uppsägning efter ett inträffat försäkringsfall**

##### **13.3.1 Uppsägning efter utbetald ersättning eller rättslig process\*\***

Om vi har lämnat ersättning, eller om du har inlett rättsliga åtgärder för att få ersättning, får både du och vi säga upp avtalet.

Uppsägningen ska ske skriftligen eller elektroniskt och måste ha kommit motparten tillhanda senast en månad efter att ersättning betalats ut eller – vid rättslig process – efter återkallelse av talan, medgivande, förlikning eller lagakraftvunnen dom.

Vi får även säga upp försäkringsskyddet för enskilda försäkrade personer på samma villkor och med samma uppsägningstid.

### **13.3.2 När uppsägningen får verkan**

Om du säger upp avtalet gäller uppsägningen från den dag vi mottar den, om du inte anger ett senare datum – dock senast vid försäkringsårets slut.

Uppsägning från vår sida får verkan tre månader efter att du mottagit den.

Vid utbetalning av ersättning enligt Del V i dessa villkor har vi inte rätt att säga upp avtalet enligt ovanstående regler.

### **13.4 Försäkringsåret**

Försäkringsåret omfattar tolv månader. Om avtalets löptid inte består av hela år förkortas det första försäkringsåret i motsvarande mån. Därefter är varje försäkringsår tolv månader fram till avtalets slutdatum.

## **14. Upphörande av försäkringsskydd vid militära insatser**

Försäkringsskyddet för den försäkrade upphör att gälla så snart personen påbörjar tjänstgöring i en militär eller liknande styrka som deltar i **krig eller fientligheter mellan Kina, Tyskland, Frankrike, Storbritannien, Japan, Ryssland eller USA.**

Försäkringsskyddet återupptas när vi får meddelande om att tjänstgöringen avslutats.

## **Försäkringspremien**

### **15. Vad måste du iaktta vid premiebetalning? Vad händer om du inte betalar premien i tid?**

#### **15.1 Premie och försäkringsskatt**

Premierna kan betalas som årsvisa premier eller som en engångspremie i förskott. För årsvisa premier är försäkringsperioden ett år. Den debiterade premien inkluderar försäkringsskatt, som du ska betala med det belopp som föreskrivs i lag.

#### **15.2 Betalning och följder av försenad betalning / första premie eller engångspremie**

### 15.2.1 Förfallodag

Den första premien eller engångspremien förfaller till betalning **utan dröjsmål**, inom två veckor från det att du mottagit försäkringsbrevet.

Om det har avtalats att den årliga premien ska betalas i delbetalningar, anses endast den första delbetalningen av den första årspremien som den första premien.

### 15.2.2 Senare ikraftträdande av försäkringsskyddet

Om du inte betalar den första premien eller engångspremien i tid, utan först vid en senare tidpunkt, börjar försäkringsskyddet gälla först från denna senare dag — förutsatt att du har informerats om denna rättsverkan genom ett separat meddelande i skriftlig eller elektronisk form eller genom en tydlig markering i försäkringsbrevet.

Detta gäller inte om du kan visa att du inte bär skuld till den uteblivna betalningen.

### 15.2.3 Återkallelse (hävning)

Om du inte betalar den första premien eller engångspremien i rätt tid kan vi häva försäkringsavtalet så länge premien fortfarande är obetald.

Vi får dock inte häva avtalet om du kan visa att du inte bär ansvar för den uteblivna betalningen.

## 15.3 Betalning och följder av försenad betalning / senare premie

### 15.3.1 Förfallodag och betalning i rätt tid

Senare premier förfaller vid den tidpunkt som avtalats.

Betalning anses ha skett i rätt tid om den görs på det datum som anges i försäkringsbrevet eller på premiefakturan.

### 15.3.2 Dröjsmål

Om en senare premie inte betalas i tid anses du vara i dröjsmål **utan att någon påminnelse behöver skickas**, såvida du inte kan visa att du inte bär skuld till förseningen.

Vi skickar då en betalningsuppsmaning i textform och sätter ut en betalningsfrist på minst två veckor. Denna frist gäller endast om vårt meddelande:

- specificerar de förfallna premiebeloppen, räntor och kostnader var för sig, och
- anger de rättsliga följderna av att fristen löper ut enligt punkterna 15.3.3 och 15.3.4.

Vi har rätt att kräva ersättning för skada som uppstår för oss på grund av betalningsdröjsmålet.

### 15.3.3 Inget försäkringsskydd

Om du fortfarande är i dröjsmål efter att betalningsfristen löpt ut upphör försäkringsskyddet från denna tidpunkt tills premien betalas — förutsatt att du informerats om denna följd i betalningsuppsmaningen enligt punkt 15.3.2 stycke 2.

### 15.3.4 Uppsägning

Om du fortfarande är i dröjsmål efter att betalningsfristen löpt ut har vi rätt att säga upp försäkringsavtalet **utan uppsägningstid**, förutsatt att du informerats om denna följd i betalningsuppsmaningen enligt punkt 15.3.2 stycke 2.

Om vi utnyttjar denna rätt men du betalar den obetalda premien inom en månad återupplivas försäkringsavtalet. Dock gäller inget försäkringsskydd för försäkringsfall som inträffar mellan den dag du mottog uppsägningsmeddelandet och den dag premien betalades.

## 15.4 Betalning vid autogiro

Om det har avtalats att premien ska betalas via autogiro från ett bankkonto anses betalningen ha skett i rätt tid om premien kan dras på förfallodagen och du inte återkallar ett godkänt autogiromedgivande.

Om en förfallen premie inte kan dras av oss eller din försäkringsförmedlare av skäl som inte beror på dig, anses betalningen ha skett i rätt tid om den görs **utan dröjsmål** efter att du mottagit vår betalningsuppsmaning i textform.

Om den förfallna premien inte kan dras därför att du har återkallat autogiromedgivandet, eller om du på annat sätt bär skuld till att betalningen inte kan genomföras, har vi rätt att kräva framtida premiebetalningar **utanför** autogiroförfarandet.

Du är inte skyldig att betala premien förrän vi har skickat en betalningsuppsmaning i textform.

## 16. Premiejustering

För att ta hänsyn till allmänna prisökningar, särskilt stigande sjukvårdskostnader, höjer vi försäkringspremien med den procentsats som anges i försäkringsbrevet vid varje årlig förnyelse.

## Övriga bestämmelser

### 17. Vad måste du tänka på när de försäkrade personerna definieras?

**17.1** Gruppförsäkring tecknas utan att namnen på de försäkrade personerna anges. Försäkringsskydd gäller för de personer som tillhör de grupper som anges i försäkringsbrevet. Det är ett krav att **alla** personer som tillhör gruppen omfattas.

**17.2** Du måste identifiera och lista de personer som ska försäkras på ett sådant sätt att det inte kan råda någon tvekan om huruvida en person som drabbats av ett försäkringsfall tillhör den försäkrade gruppen.

**17.2.1** Du är skyldig att lämna de uppgifter som behövs för att beräkna premien, t.ex.:

- antal anställda i företaget
- antal anställda som reser i tjänsten
- antal tjänsteresdagar, uppdelade per region (inrikes, Europa, övriga världen)
- årliga löne- och personalkostnader

Dessa uppgifter ska lämnas **senast tre månader efter förnyelsedatumet**.

Om mer än en grupp personer är försäkrad krävs uppgifterna för varje grupp.

**17.2.2** Utifrån dina uppgifter beräknar vi premien för den föregående perioden och för det aktuella försäkringsåret och utfärdar en motsvarande premiespecifikation.

**17.3** Försäkringsskyddet för en enskild försäkrad person upphör om personen avslutar sin anställning hos försäkringstagaren.

## **18. Vilka rättsliga förhållanden gäller mellan parterna i försäkringsavtalet?**

**18.1** Om avtalet har tecknats för försäkringsfall som drabbar en annan person (tredjemansförsäkring) gäller följande:

**18.1.1** Den försäkrade personen kan framställa ersättningsanspråk enligt olycksfallsförsäkringen direkt till oss utan ditt samtycke. Vi betalar ersättningen direkt till den försäkrade.

**18.1.2** För ersättningar enligt *Utrikes resesjukförsäkring* enligt Del VII i dessa villkor gäller följande avvikelse:

Om du vill utse den försäkrade personen som mottagare av försäkringsersättningen kan du göra detta genom en skriftlig eller elektronisk anmälan till oss. Utnämningen kan vara återkallelig eller oåterkallelig. Om du har lämnat instruktioner om detta får endast den av dig utsedda försäkrade personen begära försäkringsersättningen. I sådant fall betalar vi ersättningen direkt till den försäkrade personen. Om den försäkrade personen inte har

utsetts som behörig förmånstagare får endast du som försäkringstagare begära försäkringsersättningen.

**18.1.3** Försäkringstagaren ska informera varje försäkrad person om det försäkringsskydd som tillhandahålls inom ramen för detta avtal och om den försäkrades rätt enligt punkt 18.1.1.

**18.1.4** Endast försäkringstagaren har rätt att utöva andra rättigheter som följer av detta avtal, inte den försäkrade personen.

**18.1.5** Försäkringstagaren och den försäkrade personen ansvarar båda för att uppfylla sina **skyldigheter**.

**18.2** Alla bestämmelser som gäller för försäkringstagaren gäller på motsvarande sätt för dennes rättsliga efterträdare och andra ersättningsberättigade.

**18.3** Utan vårt samtycke får försäkringsersättningar inte överlåtas eller pantsättas före förfallodagen. Rätten till ersättning enligt reseansvarsförsäkringen får dock överlåtas till skadelidande tredje man.

## **19. Vad innebär ”förhandsupplysningsplikt”?**

**19.1** Fullständighet och riktighet i uppgifter som är av betydelse för risken

Innan du lämnar din försäkringsansökan är du skyldig att informera oss om alla riskrelevanta omständigheter som du känner till och som vi har efterfrågat i textform, och som påverkar vårt beslut att ingå försäkringsavtalet med det föreslagna innehållet. Din **upplysningsplikt** gäller även om vi ställer frågor enligt ovan **efter** att du lämnat din ansökan men **innan** avtalet har accepterats.

Alla omständigheter som kan påverka vårt beslut att ingå avtalet över huvud taget eller med det föreslagna innehållet anses vara riskrelevanta.

Om en annan person ska försäkras ansvarar både du och denna person för att lämna fullständiga och sanningsenliga uppgifter och besvara våra frågor korrekt.

Om ditt ombud tecknar försäkringen och känner till en riskrelevant omständighet, behandlas du som om du själv känt till eller avsiktligen dolt denna omständighet.

**19.2** Återkallelse (hävning)

**19.2.1** Förutsättningar och utövande av hävningsrätten

Ofullständiga eller felaktiga uppgifter om riskrelevanta omständigheter ger oss rätt att häva försäkringsavtalet. Detta gäller endast om vi i textform särskilt har informerat dig om följderna av att bryta mot upplysningsplikten.

Vi måste utöva vår hävningsrätt skriftligen inom en månad och ange vilka omständigheter som ligger till grund för beslutet. Vi får ange ytterligare omständigheter inom samma månad, även vid ett senare tillfälle.

Fristen börjar löpa när vi får kännedom om överträdelsen av upplysningsplikten. Hävningen ska riktas till dig.

### 19.2.2 Begränsningar av hävningsrätten

Vi får inte åberopa hävningsrätten om vi kände till den icke uppgivna omständigheten eller felaktigheten.

Vi har inte rätt att häva avtalet om du kan visa att varken du eller ditt ombud agerat avsiktligt eller grovt oaktsamt vid den felaktiga eller ofullständiga uppgiften.

Vid grov oaktsamhet gäller inte vår hävningsrätt om du kan visa att vi ändå skulle ha tecknat försäkringen, men på andra villkor, även om vi känt till omständigheten.

### 19.2.3 Följder av hävning

Vid hävning av avtalet gäller inget försäkringsskydd.

Om vi häver avtalet efter att ett försäkringsfall inträffat får vi inte neka ersättning om du kan visa att den felaktiga eller ofullständiga uppgiften **inte** orsakade försäkringsfallet eller påverkade bedömningen av ersättningens storlek. Även i detta fall gäller dock inget försäkringsskydd om du brutit mot upplysningsplikten med **bedrägligt uppsåt**.

Vi har rätt till den del av premien som motsvarar tiden fram till dess att hävningen träder i kraft.

## 19.3 Uppsägning eller retroaktiv ändring av avtalet

### 19.3.1 Uppsägning när hävning inte är möjlig

Om vår rätt att häva avtalet är utesluten därför att ditt brott mot upplysningsplikten varken berodde på uppsåt eller grov oaktsamhet, får vi säga upp avtalet i textform med en uppsägningstid på en månad. Detta gäller endast om vi i textform särskilt har informerat dig om följderna av att bryta mot upplysningsplikten.

Vi måste ange de omständigheter som ligger till grund för uppsägningen. Vi får ange ytterligare omständigheter inom samma månadsfrist, även vid ett senare tillfälle.

Fristen börjar löpa när vi får kännedom om överträdelsen av din **upplysningsplikt**.

Vi får inte åberopa uppsägningsrätten om vi kände till den icke uppgivna omständigheten eller felaktigheten. Vår rätt att säga upp avtalet är också utesluten om du kan visa att vi skulle ha tecknat försäkringen ändå, men på andra villkor, även om vi hade känt till omständigheten.

### 19.3.2 Retroaktiv ändring av avtalet

Om vi varken kan häva eller säga upp avtalet därför att vi skulle ha tecknat försäkringen ändå, men på andra villkor, får dessa andra villkor — på vår begäran — införas i avtalet **med retroaktiv verkan**.

Om du inte bär skuld till överträdelsen av upplysningsplikten gäller de nya villkoren först från och med det aktuella försäkringsåret.

Detta gäller endast om vi i textform särskilt har informerat dig om följderna av att bryta mot upplysningsplikten.

Vi måste begära avtalsändringen skriftligen inom en månad och ange de omständigheter som ligger till grund för begäran. Vi får ange ytterligare omständigheter inom samma månadsfrist, även vid ett senare tillfälle.

Fristen börjar löpa när vi får kännedom om överträdelsen av upplysningsplikten som ger oss rätt att ändra avtalet.

Vi får inte åberopa en avtalsändring om vi kände till den icke uppgivna omständigheten eller felaktigheten.

Om avtalsändringen innebär en premiehöjning på mer än 10 %, eller om vi utesluter riskmomentet som avser den icke uppgivna omständigheten, har du rätt att säga upp avtalet **omedelbart och utan uppsägningstid** i textform inom en månad från det att du mottagit vårt meddelande.

### 19.4 Klander (ogiltigförklaring)

Vår rätt att ogiltigförklara avtalet på grund av **svikligt förledande** påverkas inte av ovanstående. Vid ogiltigförklaring har vi rätt till den del av premien som motsvarar tiden fram till dess att ogiltigförklaringen träder i kraft.

## 20. När måste förskott återbetalas?

Om förskottsbetalningar har avtalats enligt dessa villkor eller de särskilda försäkringsvillkoren, och ingen tredje part övertar kostnaderna, ska du eller den försäkrade personen återbetala förskottet till oss inom en månad från utbetalningen eller från återkomsten till hemlandet.

## 21. Deltagandeklausul

Försäkringsgivarens **förpliktelser** enligt försäkringsavtal som denne tecknat omfattas av **individuellt ansvar**, inte solidariskt ansvar, och är begränsade till den egna andelen av försäkringsåtagandet.

Den ledande försäkringsgivaren ansvarar inte för någon annan medförsäkringsgivares åtaganden om denne av någon anledning inte fullgör sina skyldigheter helt eller delvis.

## **22. Försäkringsgivare och behörighet att föra talan**

**22.1** De försäkringsgivare som deltar i detta avtal anges i försäkringsbrevet.

**22.2** Varje försäkringsgivare ansvarar endast för sin egen andel och har inget solidariskt ansvar.

**22.3** Premier ska betalas till, och skador anmälas till, **huvudförsäkringsgivaren**.

Alla meddelanden, kommunikationer och förklaringar som påverkar avtalsförhållandet — till fördel eller nackdel för samtliga deltagande försäkringsgivare — ska riktas till huvudförsäkringsgivaren.

Huvudförsäkringsgivaren förhandlar med försäkringstagaren eller de försäkrade personerna och lämnar alla avtalsrelaterade förklaringar i enlighet med lag, i medförsäkrarnas namn.

Medförsäkrarna godkänner de åtgärder som huvudförsäkringsgivaren vidtar; åtgärden gäller i samma utsträckning som om den vidtagits av medförsäkrarna själva.

**22.4** Alla deltagande försäkringsgivare erkänner att huvudförsäkringsgivarens beslut är rättsligt bindande.

**22.5** Vid en tvist som uppstår ur detta försäkringsavtal får försäkringstagaren och de försäkrade personerna endast föra talan i domstol mot huvudförsäkringsgivaren och endast upp till dennes andel.

De deltagande försäkringsgivarna erkänner att alla rättsligt bindande domar — vare sig de går huvudförsäkringsgivaren emot eller till dess fördel — samt alla förlikningar som ingås efter att ett förfarande inletts, är rättsligt bindande även för dem.

Om en medförsäkrande försäkringsgivare trots detta vägrar att lämna ersättning, får försäkringstagaren eller de försäkrade personerna även rikta krav direkt mot denna medförsäkrande försäkringsgivare.

**22.6** Rättegångskostnader ska bäras av försäkringsgivarna i proportion till deras respektive andel.

Om huvudförsäkringsgivarens andel understiger tvisteföremålets värde eller regressbeloppet, har försäkringstagaren eller de försäkrade personerna rätt — och om huvudförsäkringsgivaren eller en medförsäkrande försäkringsgivare begär det, även skyldighet — att utvidga talan till ytterligare en eller flera försäkringsgivare tills beloppet täcks.

Om detta krav inte uppfylls gäller inte punkt 22.5 första meningen.

**22.7** Varje avbrott eller omstart av preskriptionstiden gentemot huvudförsäkringsgivaren gäller även gentemot övriga medförsäkrande försäkringsgivare.

**22.8** DUAL Nordics, Drottninggatan 33, 111 51 Stockholm ansvarar för administrationen av försäkringsavtalet, inklusive premiedebitering och övrig administration enligt punkt 22.3 ovan. All korrespondens som rör försäkringsavtalet ska ske via DUAL Nordics.

## **23. Kontaktperson**

### **23.1 Försäkringsförmedlare**

Den försäkringsförmedlare som administrerar försäkringsavtalet är behörig att ta emot meddelanden, viljeförklaringar och betalningar från försäkringstagaren och är skyldig att vidarebefordra dem till försäkringsgivaren **utan dröjsmål**.

Försäkringsförmedlaren är dessutom behörig att ta emot alla meddelanden, viljeförklaringar och betalningar från försäkringsgivaren med direkt verkan för försäkringstagaren.

### **23.2 Auktoriserad underwriting-agent**

DUAL Nordics, Drottninggatan 33, 111 51 Stockholm ansvarar för hela administrationen av avtalet — inklusive premiedebitering och skadereglering — för försäkringsgivarens räkning och med dess fullmakt.

All korrespondens som rör avtalet sker via DUAL Nordics.

## V. Tjänstereseförsäkring – Olycksfall (Accident)

---

### Omfattning av försäkringen – olycksfall

#### 1. Vad är försäkrat?

**1.1** Vi lämnar ersättning vid **olycksfall** som drabbar den försäkrade personen under försäkringens giltighetstid.

##### 1.1.1 Invaliditets- och dödsfallsersättning för medföljande make/maka och barn

För **invaliditetsersättning** enligt punkt 2.1 och **dödsfallsersättning** enligt punkt 2.2 omfattas även den försäkrade personens make/maka och barn, om de har följt med på tjänsteresan.

Med barn avses den försäkrades barn som:

- inte har fyllt 18 år, eller
- inte har fyllt 25 år och befinner sig i yrkesutbildning eller studier.

Bonusar enligt punkt 2.1.2.2.5 och tilläggsersättningar enligt punkterna 2.3–2.20 gäller **inte** för medföljande partner eller barn.

##### 1.1.2 Invaliditets- och dödsfallsersättning för livräddare

Försäkringsskydd för **invaliditetsersättning** enligt punkt 2.1 och **dödsfallsersättning** enligt punkt 2.2 gäller även för livräddare som försöker rädda en försäkrad person.

Bonusar enligt punkt 2.1.2.2.5 och tilläggsersättningar enligt punkterna 2.3–2.20 gäller **inte** för livräddare.

#### 1.2 Om inget annat avtalats gäller följande:

##### 1.2.1 Försäkringsskyddet:

- omfattar olycksfall som inträffar **världen över**,
- gäller **dygnet runt**,
- omfattar både **arbetsrelaterade och icke-arbetsrelaterade** olycksfall.

**1.2.2** Försäkringsskydd gäller även för livräddare under räddningsinsatser för en försäkrad person. Bonusar enligt punkt 2.1.2.2.5 och tilläggsersättningar enligt punkterna 2.3–2.20 gäller inte för livräddare.

**1.3** Ett **olycksfall** anses ha inträffat om den försäkrade ofrivilligt drabbas av en kroppsskada genom en plötslig yttre händelse (olycksfall) som påverkar kroppen.

Även **självrörelser** anses som olycksfall om de på grund av en plötslig yttre påverkan inte längre kan utföras planerat och avsiktligt och leder till en ofrivillig kroppsskada.

Det finns dock inget försäkringsskydd för sjukdomar eller kroppsskada som fanns **innan** olycksfallet inträffade.

#### **1.4 Ett olycksfall anses också föreligga när:**

##### **1.4.1** På grund av kraftpåverkan på armar, ben eller ryggrad:

- en led går ur led, eller
- muskler, senor, ledband eller ledkapslar sträcks eller slits av, eller
- bråck uppstår, eller
- meniskskador uppstår.

**1.4.2** Drunkning eller kvävning under vatten samt dykrelaterade skador (t.ex. dykarsjuka, tryckskador) även om något specifikt olycksfall inte kan fastställas.

##### **1.4.3** Begreppet "olycksfall" omfattar även:

- kvävning,
- förgiftning,
- hälsoskador som ofrivilligt orsakas av gaser, rök, ångor, dammoln, syror m.m.,

i den mån dessa händelser är **plötsliga yttre händelser** som påverkar människokroppen.

En händelse anses också vara plötslig om den försäkrade personen ofrivilligt utsatts för påverkan under flera timmar på grund av särskilda omständigheter och hälsoskadan är en följd av detta.

**1.4.4** Ett olycksfall anses även föreligga om den försäkrade personen drabbas av hälsoskada på grund av brist på vätska, mat eller syre till följd av ett **olycksfall**.

**1.4.5** Ett olycksfall anses också föreligga om den försäkrade personen drabbas av hälsoskada i samband med **nödvärn** eller vid försök att rädda människoliv, egendom eller djur.

**1.5** Hälsoskador som orsakas av extrema väderförhållanden (t.ex. frost, solstrålning) är försäkrade i den mån de är en följd av ett försäkrat **olycksfall**.

**1.6** Vi hänvisar till bestämmelserna om **begränsningar av ersättning** (punkterna 3 och 5), **reducering av försäkringsbelopp från 75 års ålder** enligt punkt 2 första stycket samt **undantag** (punkt 6 i de Allmänna villkoren). Dessa gäller för alla typer av ersättning.

## 2. Vilka ersättningar lämnas?

De avtalade försäkringsbeloppen gäller för försäkrade personer upp till 75 års ålder. Efter denna tidpunkt **reduceras alla försäkringsbelopp med 50 %** av de avtalade beloppen. Ingen särskild dokumentation utfärdas om denna ändring. Vid ett försäkringsfall fastställs den försäkrades ålder och ersättningen betalas ut i enlighet med detta.

### 2.1 Invaliditetsersättning

#### 2.1.1 Förutsättningar för ersättning

**2.1.1.1** Den försäkrade personens fysiska eller psykiska funktionsförmåga är **varaktigt nedsatt** till följd av ett **olycksfall** (invaliditet).

En funktionsnedsättning anses varaktig om den sannolikt kommer att bestå i mer än tre år och ingen förbättring förväntas.

Invaliditeten ska:

- ha inträffat inom **30 månader** från olycksfallet, och
- ha fastställts av läkare i skriftlig eller elektronisk form samt anmälts till oss genom att du skickar in ett läkarintyg inom **36 månader** från olycksfallet.

**2.1.1.2** Rätt till invaliditetsersättning föreligger inte om den försäkrade personen avlider inom ett år från olycksfallet.

#### 2.1.2 Typ och storlek på ersättningen

**2.1.2.1** Invaliditetsersättningen betalas ut som ett **engångsbelopp**.

**2.1.2.2** Ersättningens storlek beräknas utifrån det avtalade försäkringsbeloppet och den **invaliditetsgrad** som olycksfallet orsakat.

**2.1.2.2.1** Invaliditetsgrader vid fullständig förlust eller fullständig funktionsnedsättning av följande kroppsdelar eller sinnesorgan

<b>Kroppsdel / Sinnesorgan</b>	<b>Invaliditetsgrad</b>
Arm eller hand	100 %
Tumme	30 %
Pekfinger	20 %
Övriga fingrar	12 %
Ben eller fot	100 %

Kroppsdel / Sinnesorgan	Invaliditetsgrad
Stortå	15 %
Övriga tår	5 %
Öga	60 %
– om synen på det andra ögat redan var förlorad före olyckan	100 %
Hörsel på ett öra	50 %
– om hörseln på det andra örat redan var förlorad före olyckan	100 %
Hörsel på båda öronen	100 %
Luktsinne	20 %
Smaksinne	20 %
Röst (förmåga att tala)	100 %
Manlig fertilitet	50 %
Kvinnlig fertilitet (före klimakteriet)	50 %
En lunga	50 %
Gallblåsa	20 %
Mjälte	20 %
En njure	30 %
Om den andra njuren redan var helt obrukbar när olyckan inträffade	60 %
Båda njurarna på grund av samma olycka	100 %
Magsäck	30 %
Tolvfingertarm, tunntarm, tjocktarm eller ändtarm	30 %

Vid **delvis förlust** eller **delvis funktionsnedsättning** tillämpas motsvarande del av respektive procentsats.

**2.1.2.2.2** För andra kroppsdelar och sinnesorgan fastställs invaliditetsgraden utifrån i vilken omfattning den normala fysiska eller psykiska funktionsförmågan är nedsatt totalt sett. Endast medicinska aspekter ska beaktas.

**2.1.2.2.3** Om de berörda kroppsdelarna eller sinnesorganen, eller deras funktioner, redan var varaktigt nedsatta före olyckan, ska invaliditetsgraden **minska** med den redan befintliga graden av funktionsnedsättning. Denna ska beräknas enligt punkterna 2.1.2.2.1 och 2.1.2.2.2.

Vid **fullständig förlust av hörsel eller syn** till följd av olyckan ska en tidigare nedsättning **inte** dras av med den procentsats som korrigerats genom hjälpmedel (t.ex. hörapparat, glasögon, kontaktlinser).

**2.1.2.2.4** Om flera kroppsdelar eller sinnesorgan, eller deras funktioner, påverkas av olyckan, ska invaliditetsgraderna enligt ovanstående bestämmelser **läggas samman**. En sammanlagd invaliditetsgrad över **100 %** beaktas dock inte.

**2.1.2.2.5** Tilläggsersättning vid invaliditetsgrad om minst 70 %

För avtal **utan progressiv invaliditetsskala**, utan andra tilläggsvillkor och utan särskild tabell (t.ex. för läkare eller yrkesmusiker) gäller följande:

Vi betalar **dubbel invaliditetsersättning** om:

- invaliditetsgraden fastställs enligt punkterna 2.1.2.2.1–2.1.2.2.4 och punkt 3, och
- olyckan inträffade **innan den försäkrade fyllt 75 år**, och
- olyckan leder till en invaliditetsgrad på **minst 70 %**.

Tilläggsersättningen är begränsad till **150 000 €** per försäkrad person och per olycka. Om den försäkrade har andra olycksfallsförsäkringar hos oss gäller maxbeloppet **sammanlagt** för alla försäkringar.

**2.1.2.3** Om den försäkrade avlider:

- av orsaker som **inte** är relaterade till olyckan inom ett år efter olyckan, eller
- av vilken orsak som helst **senare än ett år** efter olyckan,

och om rätt till invaliditetsersättning hade uppstått, betalar vi ersättning enligt den invaliditetsgrad som kunde förväntas utifrån de medicinska fynden.

## **2.2 Dödsfallsersättning vid olycksfall**

### **2.2.1** Förutsättningar för ersättning

Den försäkrade personen måste ha avlidit **inom 12 månader** till följd av ett olycksfall.

Vi hänvisar till de särskilda **skyldigheterna** i punkt 6.3.

### 2.2.2 Ersättningens storlek

Dödsfallsersättningen betalas ut med det **avtalade försäkringsbeloppet**.

Om dödsfallsersättningen faller ut kan styrkta **begravningskostnader** ersättas upp till det avtalade beloppet.

Vi ersätter även **styrkta arvskostnader** upp till det avtalade beloppet. Dessa kostnader omfattar särskilt:

- kostnader för att upprätta **arvscertifikat** (t.ex. bouppteckning, arvskifte),
- eventuella **notarieavgifter**.

### 2.2.3 Försvinnande

Om en försäkrad person har försvunnit kan ett belopp motsvarande den avtalade dödsfallsersättningen begäras.

Vi är dock endast skyldiga att betala ut ersättning om:

- den försäkrade personen har förklarats död genom ett offentligt förfarande (**kungörelse om dödförklaring**),
- försvinnandet är allmänt känt, och
- ett intyg om dödförklaringen skickas in till oss.

Om den försäkrade personen senare visar sig vara vid liv måste utbetald ersättning **återbetalas**.

### 2.2.4 Förhöjd dödsfallsersättning

Om den försäkrade personen var **gift** och/eller hade **barn**, höjs dödsfallsersättningen med den procentsats som anges i försäkringsavtalet, upp till det **maximala belopp** som anges i avtalet.

Med barn avses:

- biologiska eller adopterade barn som **inte fyllt 18 år** vid dödsfallet, eller
- barn som **inte avslutat sin yrkesutbildning eller sin första universitetsutbildning** och ännu inte fyllt **25 år**.

### Tilläggsersättningar

Följande gäller för alla tilläggsersättningar:

- Om den försäkrade har flera **olycksfallsförsäkringar** hos försäkringsgivaren kan tilläggsersättningar endast begäras **under ett av avtalen**.

- Vi lämnar ersättning enligt punkterna **2.3–2.8** endast om en tredje part (t.ex. sjukförsäkring, ansvarsförsäkring eller socialförsäkring) **nekar ersättning** eller om deras ersättning **inte täcker kostnaderna**.

## **2.3 Kosmetiska operationer**

### **2.3.1 Förutsättningar för ersättning**

**2.3.1.1** Den försäkrade personen har genomgått en **kosmetisk operation** efter ett försäkrat olycksfall. Med *kosmetisk operation* avses medicinsk behandling som utförs **efter avslutad medicinsk behandling**, i syfte att åtgärda ett utseendemässigt men som orsakats av olycksfallet.

**2.3.1.2** Den kosmetiska operationen utförs:

- inom **tre år** från olycksfallet, eller
- för minderåriga: **innan personen fyllt 21 år**.

### **2.3.2 Typ och omfattning av ersättning**

Vi ersätter upp till det avtalade försäkringsbeloppet för styrkta:

- läkararvoden,
- övriga operationskostnader,
- nödvändiga kostnader för vård och uppehälle på **sjukhus**,
- kostnader för tandbehandling och tandproteser vid olycksfallsskada på framtänder och hörntänder.

### **2.3.3 Broar, kronor, proteser**

Inom ramen för kosmetisk operation ersätter vi även kostnader för reparation vid **olycksfallsmässig skada** på:

- broar,
- kronor,
- tandproteser,
- implantat,

upp till **3 000 €**.

Den försäkrade måste kunna styrka att tandprotesen förstörts genom ett olycksfall.

## **2.4 Kostnader för anpassning av arbetsplats**

### **2.4.1 Förutsättningar för ersättning**

**2.4.1.1** Den försäkrade personens fysiska eller psykiska funktionsförmåga bedöms vara **varaktigt nedsatt** till följd av ett **olycksfall** (invaliditet).

På grund av denna invaliditet kan den försäkrade inte längre utföra sitt arbete utan begränsningar. Genom att **anpassa arbetsplatsen** kan arbetet återupptas helt eller delvis.

Kostnader för anpassning av arbetsplatsen ersätts **endast om åtgärden har godkänts i förväg av försäkringsgivaren.**

**2.4.1.2** Anspråk på ersättning för anpassningskostnader måste göras **inom två år** från olycksfallet.

#### **2.4.2** Typ och omfattning av ersättning

Vi ersätter styrkta kostnader för anpassning av arbetsplatsen upp till det avtalade försäkringsbeloppet.

Med *arbetsplats* avses den plats där den försäkrade arbetade **huvuddelen av tiden** före olycksfallet.

Ersättning kan lämnas för anpassning av:

- kontorsmöbler
- kontorslokaler (t.ex. breddning av dörrar)
- byggnader (t.ex. ramp, hiss)
- sanitetsutrymmen och kök
- maskiner/utrustning
- bil eller lastbil
- andra installationer

Om anpassningen är dyrare än ett nyinköp ersätts kostnaden för **nyinköp**.

Om den försäkrade och försäkringstagaren gemensamt beslutar att en **ny arbetsplats** ska byggas upp på försäkringstagarens område i stället för att anpassa den gamla, ersätts även dessa kostnader.

### **2.5 Kostnader för anpassning av bostad och fordon**

#### **2.5.1** Förutsättningar för ersättning

**2.5.1.1** Den försäkrade personens fysiska eller psykiska funktionsförmåga bedöms vara **varaktigt nedsatt** till följd av ett olycksfall.

En anpassning av bostaden eller fordonet kan:

- minska konsekvenserna av invaliditeten, eller
- göra dem mer hanterbara.

Kostnader ersätts **endast om åtgärden har godkänts i förväg av försäkringsgivaren.**

**2.5.1.2** Anspråk på ersättning måste göras **inom två år** från olycksfallet.

### **2.5.2** Typ och omfattning av ersättning

Vi ersätter styrkta kostnader för anpassning av den försäkrades bostad eller fordon upp till det avtalade försäkringsbeloppet.

Ersättning kan lämnas för:

- anpassning av den bostad (lägenhet/hus) där den försäkrade bor (t.ex. dörrbreddning, ramp, hiss, sanitetsutrymmen, kök)
- anpassning eller nyinköp av utrustning kopplad till bostaden (t.ex. telefonanläggning, fax, dator, trygghetslarm)
- anpassning av fordon som används av den försäkrade
- flytt till en bostad som är **anpassad för personer med funktionsnedsättning**

## **2.6 Självrisk för sjukhusvård**

### **2.6.1** Förutsättningar för ersättning

Den försäkrade debiteras en **självrisk** av sin lagstadgade sjukförsäkring för **nödvändig sluten sjukhusvård** som krävs till följd av olycksfallet.

### **2.6.2** Ersättningens storlek

Självrisken ersätts med det belopp som den försäkrade **faktiskt debiterats** av sin lagstadgade sjukförsäkring.

## **2.7 Omskolningskostnader**

### **2.7.1** Förutsättningar för ersättning

Den försäkrade personen har genomfört en **officiellt erkänd omskolning** som finansierats eller bekostats av den lagstadgade försäkringen, till följd av **yrkesinvaliditet** orsakad av ett olycksfall.

Med *yrkesinvaliditet* avses att den försäkrade sannolikt **varaktigt** inte kan utöva sitt yrke eller ett likvärdigt arbete som motsvarar hans/hennes utbildning och kräver liknande kunskaper och färdigheter.

### **2.7.2** Ersättningens storlek och varaktighet

Vi ersätter styrkta kostnader upp till det **avtalade försäkringsbeloppet.**

## 2.8 Medicinska hjälpmedel

### 2.8.1 Förutsättningar för ersättning

**2.8.1.1** Efter ett olycksfall och efter avslutad nödvändig sjukhusvård och rehabilitering bedöms den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga vara **varaktigt nedsatt** (invaliditet), och användning av **funktionella proteser** minskar eller lindrar konsekvenserna av olycksfallet.

**2.8.1.2** Inom **två år** från olycksfallet har den försäkrade ordinerats:

- arm- och/eller benproteser
- gånghjälpmedel och stödutrustning
- rullstol eller invalidstol

som medicinska hjälpmedel.

**2.8.1.3** Behovet av hjälpmedlen ska styrkas med **läkarintyg**.

### 2.8.2 Ersättningens storlek

Vi ersätter kvarstående styrkta kostnader upp till det **avtalade maximala försäkringsbeloppet per olycksfall**.

## 2.9 Övergångsersättning

### 2.9.1 Förutsättningar för ersättning

**2.9.1.1** Den försäkrades normala fysiska eller psykiska funktionsförmåga är nedsatt till följd av ett olycksfall — i yrkesmässig eller privat mening — utan att andra sjukdomar eller funktionsnedsättningar påverkar bedömningen, enligt följande:

**2.9.1.1.1** Efter **tre månader** från olycksdagen är funktionsförmågan nedsatt med **100 %**, eller

**2.9.1.1.2** Efter **sex månader** från olycksdagen är funktionsförmågan nedsatt med **minst 50 %**.

**2.9.1.2** Nedsättningen ska ha funnits **kontinuerligt** under den angivna perioden. Ersättningsanspråk ska göras genom att du skickar in ett **läkarintyg** till oss **senast sju månader** efter olycksdagen.

### 2.9.2 Typ och storlek på ersättningen

Övergångsersättningen betalas ut enligt följande:

**2.9.2.1** Vid nedsättning enligt punkt 2.9.1.1.1: **50 % av det avtalade försäkringsbeloppet**

**2.9.2.2** Vid nedsättning enligt punkt 2.9.1.1.2: Det **avtalade försäkringsbeloppet minus** eventuell ersättning enligt punkt 2.9.2.1.

## **2.10 Rehabiliteringsersättning**

### **2.10.1** Förutsättningar för ersättning

#### **2.10.1.1** Den försäkrade personen har:

- efter ett olycksfall som omfattas av försäkringen
- på grund av hälsoskador orsakade av olycksfallet eller dess följder
- inom **två år** från olycksdagen,
- under en **sammanhängande period om minst tre veckor**,

genomgått **medicinskt nödvändiga rehabiliteringsåtgärder**.

#### **Beviskrav**

Du måste styrka dessa förutsättningar genom att skicka in:

- **medicinskt utskrivningsintyg**, samt
- **besluts- eller godkännandedokument** för rehabiliteringsåtgärden utfärdade av
  - Försäkringskassan,
  - din offentliga eller privata sjukförsäkring, eller
  - behörig socialförsäkrings- eller pensionsmyndighet.

Försäkringen omfattar även **delvis sluten rehabilitering**, där den försäkrade får ett behandlingsprogram motsvarande slutenvård — med undantag för övernattnig.

#### **2.10.1.2** Följande omfattas inte av försäkringen

- intensiv rehabiliteringsuppföljning
- eftervård efter sjukhusvistelse
- fortsatt behandling inom arbetsskadeförsäkringen
- andra slutenvårdsbehandlingar där dag ersättning från olycksfalls- eller sjukförsäkring betalas av oss eller annat bolag

#### **2.10.2** Ersättningens storlek

Rehabiliteringsersättningen betalas **en gång per olycksfall**, med det belopp som anges i försäkringsavtalet.

## **2.11 Omedelbar ersättning vid allvarlig skada**

### 2.11.1 Förutsättningar för ersättning

Den försäkrade har drabbats av någon av följande **allvarliga skador** till följd av olycksfallet och har skickat in ett ersättningskrav till oss inom **sex månader**, tillsammans med **läkarintyg**:

2.11.1.1 Förflamning (paraplegi) efter ryggmärgsskada

2.11.1.2 Amputation av minst en hel fot eller en hel hand

2.11.1.3 Hjärnskada med definitivt fastställd hjärnkontusion eller hjärnblödning

2.11.1.4 Svåra multipla skador / polytrauma:

2.11.1.4.1 Fraktur på två rörben (över-/underarm, över-/underben)

2.11.1.4.2 Skada som förstör vävnaden i två inre organ

2.11.1.4.3 Kombination av minst två av följande skador:

- fraktur på ett rörben
- bäckenfraktur
- fraktur på en eller flera ryggkotor
- vävnadsförstörande skada på ett inre organ

2.11.1.5 Andra- eller tredje gradiga brännskador på mer än **30 %** av kroppens yta

2.11.1.6 Synförlust eller synnedsättning av hög grad på båda ögonen (För synnedsättning gäller synskärpa på högst **5 %**.)

### 2.11.2 Begränsning

Ingen rätt till omedelbar ersättning föreligger om den försäkrade avlider **inom två månader** från olycksdagen.

### 2.11.3 Typ och omfattning av ersättning

2.11.3.1 Omedelbar ersättning betalas ut med det **avtalade försäkringsbeloppet**.

2.11.3.2 Ersättningen lämnas **endast en gång per olycksfall**, oavsett hur många av de listade skadorna som uppkommit.

## 2.12 Ersättning vid koma

### 2.12.1 Förutsättningar för ersättning

Den försäkrade har hamnat i koma eller lagts i **inducerad koma** i minst **5 dagar**, till följd av en olycksfallsrelaterad hälsoskada, inom **två år** från olycksdagen.

### 2.12.2 Typ och omfattning av ersättning

Komaersättning betalas **per dag** med det avtalade beloppet, upp till **maximalt 730 dagar**.

## 2.13 Dagersättning för spavistelse

### 2.13.1 Förutsättningar för ersättning

#### 2.13.1.1 Den försäkrade personen har:

- efter ett olycksfall som omfattas av avtalet
- på grund av en hälsoskada eller följer av en sådan skada som orsakats av olycksfallet
- inom **tre år** från olycksdagen

genomfört en **spavistelse** i hemlandet eller utomlands.

#### 2.13.1.2 En *spavistelse* definieras som en vistelse:

- på en **officiellt erkänd kurort**,
- där den försäkrade genomgår **minst två behandlingar per arbetsdag** för att minska konsekvenserna av olycksfallet,
- där den försäkrade **övernattar på hotell** på orten där kurorten ligger,
- där den försäkrades sjukförsäkring **inte lämnar ersättning**, eller endast lämnar delersättning.

Ingen ersättning lämnas för dagar då någon annan form av dagersättning (t.ex. sjukhusdagersättning, dagpenning, konvalescensersättning) redan betalas ut enligt detta eller något annat avtal.

### 2.13.2 Ersättningens storlek

Dagersättning för spavistelse betalas med det **avtalade försäkringsbeloppet**, i högst **30 dagar per olycksfall**.

Kostnader ersätts endast om försäkringsgivaren har lämnat **förhandsgodkännande**.

## 2.14 Ersättning vid kidnappning

### 2.14.1 Förutsättningar för ersättning

Den försäkrade personen har blivit **kidnappad** under en tjänsteresa utomlands eller på annat sätt hållits mot sin vilja i minst **48 timmar** till följd av ett brott.

Brottet ska vara **polisanmält** eller föremål för polisutredning.

Ersättningsanspråk måste göras **senast tre månader** efter att kidnappningen upphört.

### 2.14.2 Typ och omfattning av ersättning

Vi betalar ersättning motsvarande det avtalade försäkringsbeloppet som **ersättning för fysiskt eller psykiskt lidande**.

Om kidnappningen varar längre än **42 dagar**, betalas **fem gånger** det avtalade försäkringsbeloppet.

Ingen ersättning lämnas om kidnappningen inträffade i:

- Afghanistan
- Demokratiska republiken Kongo
- Irak
- Västbanken och Gaza
- Libyen
- Nigeria
- Somalia
- Sudan
- Syrien
- Jemen

eller om försäkringstagaren var direkt eller indirekt involverad i kidnappningen.

## **2.15 Ersättning vid benbrott**

### **2.15.1 Förutsättningar för ersättning**

**2.15.1.1** Den försäkrade har drabbats av ett eller flera benbrott i följande kroppsdelar:

- korsben
- svanskota
- skulderblad
- höft
- överarm
- bäcken
- armbåge
- lårben
- underarm
- underben
- hand eller handled
- knä eller knäskål
- bröstben
- häl
- nyckelben
- fot eller fotled
- ryggkotor
- vrist

### **Ej ersättningsbara frakturer:**

- fingrar
- tår
- revben
- anges ovan
- näsben
- andra kroppsdelar än de som

### **Följande räknas inte som fraktur:**

- sprickor
- hårfina frakturer (fissurer)
- flisor
- avulsionsfrakturer

**2.15.1.2** Frakturen ska ha **omedelbart** diagnostiserats av läkare.

**2.15.1.3** Ersättningsanspråk ska skickas in **inom en månad** från olycksdagen, tillsammans med läkarintyg.

**2.15.2** Typ och omfattning av ersättning

**2.15.2.1.1** Ersättning för smärta och lidande vid benbrott betalas med det **avtalade försäkringsbeloppet**.

**2.15.2.1.2** Ersättning betalas **endast en gång per olycksfall**, oavsett hur många av de angivna frakturerna som uppkommit.

## **2.16 Hushållshjälp**

**2.16.1** Förutsättningar för ersättning

Vi ersätter styrkta kostnader för hushållshjälp om:

- den försäkrade på grund av allvarlig invaliditet efter olycksfallet är **övervägande beroende av hjälp** med vanliga och återkommande vardagssysslor, och
- ingen annan person i hushållet kan ta över hushållsarbetet helt, och
- ersättningsanspråk görs **inom två år** från olycksdagen.

**2.16.2** Ersättningsens storlek och varaktighet

Ersättning betalas med det avtalade försäkringsbeloppet i högst **100 dagar**.

## **2.17 Studieavgifter för barn**

Om den försäkrade avlider till följd av ett försäkrat olycksfall, ersätter vi **studieavgifter** för den försäkrades barn som:

- vid dödsfallet var inskrivna i heltidsstudier vid universitet, högskola eller motsvarande, och
- ännu inte fyllt **25 år**.

Ersättning lämnas längst till barnets **25-årsdag**, under förutsättning att dödsfallsersättning enligt punkt 2.2 har betalats.

Det maximala försäkringsbeloppet i avtalet gäller **per barn**.

## 2.18 Barnomsorgskostnader

Om den försäkrade vårdas som **slutenvårdspatient** efter ett försäkrat olycksfall och tillsyn av egna eller adopterade barn under 16 år inte kan säkerställas, ersätter vi **barnomsorgskostnader** upp till det avtalade beloppet och under den avtalade maxperioden.

Anspråk måste göras **inom två år** från olycksdagen.

## 2.19 Kostnader för husdjur

Om den försäkrades hemresa försenas med mer än **24 timmar** på grund av sjukhusvistelse till följd av ett olycksfall, ersätter vi kostnader för **vård eller omhändertagande av den försäkrades vanliga husdjur**, t.ex. hundar, katter, fiskar, upp till det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet.

## 2.20 Kostnader för personalersättning

Om den försäkrade personen avlider till följd av ett försäkrat olycksfall ersätter vi de **personalkostnader** som uppstår för försäkringstagaren, enligt följande:

- utbetalning av upparbetad övertid och/eller ersättning till tillfällig personal
- rekryteringskostnader för att söka/anställa en permanent ersättare för den avlidne medarbetaren

Kostnaderna måste ha uppstått **omedelbart efter** den försäkrades dödsfall. Styrkta kostnader ersätts upp till det belopp som anges i försäkringsavtalet.

## 3. Vilka är konsekvenserna av sjukdomar eller funktionsnedsättningar?

Som olycksfallsförsäkringsgivare ersätter vi endast **konsekvenser av olycksfall**.

Om sjukdomar eller kroppsliga svagheter har bidragit till den hälsoskada som orsakats av olycksfallet eller dess följder, reduceras:

- vid invaliditet: **procenttalet för invaliditetsgraden**,
- vid dödsfall och, om inget annat anges, i alla andra fall: **ersättningen i proportion till sjukdomens eller svaghets andel**.

Om bidraget är **mindre än 50 %** görs ingen reduktion.

## 4. Särskilda undantag – Olycksfall

### 4.1 I vilka fall är försäkringsskyddet uteslutet?

Utöver riskerna i Allmän del IV, punkt 7 i Mobility Protect-villkoren gäller följande undantag:

#### 4.1.1 Olycksfall som inte omfattas

Ingen ersättning lämnas för olycksfall som orsakas av:

- psykiska störningar eller medvetanderubbningar
- epileptiska anfall eller andra kramper som påverkar hela kroppen

**Dock gäller försäkringsskydd om:**

- störningen eller anfallet orsakats av ett försäkrat olycksfall
- olycksfallet orsakats av medvetanderubbning p.g.a. berusning, **men vid bilkörning endast om blodalkoholhalten var under 1,7 ‰**
- olycksfallet orsakats av hjärtinfarkt eller stroke
- olycksfallet utlösts av trötthet (sömninerti)

#### 4.1.2 Olycksfall i samband med luftfart

Ingen ersättning lämnas för olycksfall som inträffar när den försäkrade:

- är pilot (inkl. sportflyg) och kräver licens enligt svensk lag
- är annan besättningsmedlem i luftfartyg
- utför yrkesverksamhet med hjälp av luftfartyg
- använder rymdfarkoster

#### 4.1.3 Olycksfall vid hastighetstävlingar

Ingen ersättning lämnas för olycksfall som inträffar när den försäkrade deltar som förare, passagerare eller medåkare i motordrivna tävlingar där målet är att uppnå **maximal hastighet**.

**Dock omfattas:**

- tävlingar där målet är att uppnå **medelhastighet** (t.ex. orienterings- och regularity-körningar)
- **tillfälliga hyrkartkörningar** som erbjuds som fritidsaktivitet (t.ex. gokartbanor, nöjesfält)

Körning på **racerbanor** anses normalt vara hastighetstävling, om inte deltagande i **förarutbildning** kan styrkas.

#### 4.1.4 Olycksfall orsakade direkt eller indirekt av kärnenergi

Ersättning lämnas inte.

## **4.2 Följande skador är också undantagna**

### **4.2.1 Diskbråck och inre blödningar**

Ingen ersättning lämnas för:

- skador på diskar
- blödningar från inre organ
- hjärnblödningar

**Undantag:** Ersättning lämnas om tillståndet **huvudsakligen** orsakats av ett försäkrat olycksfall enligt punkt 1.3.

### **4.2.2 Strålskador**

Ingen ersättning lämnas för skador orsakade av strålning.

**Undantag:** Ersättning lämnas för skador orsakade av **oavsiktlig exponering** för:

- högenergetisk strålning < 100 eV
- röntgen
- laser
- maser
- artificiellt UV-ljus

Gäller endast om exponeringen **inte** beror på regelbunden hantering av strålningsutrustning.

### **4.2.3 Skador till följd av medicinsk behandling**

Ingen ersättning lämnas för skador som uppstår genom medicinsk behandling eller kirurgi.

**Undantag:**

- om behandlingen var nödvändig p.g.a. ett försäkrat olycksfall
- vid våldsamma ingrepp av tredje man

### **4.2.4 Infektioner**

#### **4.2.4.1 Undantagna infektioner**

Infektioner ersätts inte om de orsakats av:

- insektsbett eller stick

- mindre hud- eller slemhinneskador

genom vilka smittämnen trängt in i kroppen.

#### 4.2.4.2 Ersättningsbara infektioner

Ersättning lämnas för:

- rabies och stelkramp
- infektioner där smittämnen trängt in via **olycksskada** som inte är undantagen
- infektioner där det är tydligt att smittämnen trängt in genom skada i huden (minst yttersta hudlagret penetrerat) eller genom **plötslig injektion** i öga, mun eller näsa (andning, nysning och hosta räknas inte som injektion)
- **förstagångsinfektion** med följande sjukdomar, om diagnosen ställs **inom en månad** efter hemkomst från tjänsteresa:

borrelia, brucellos, kolera, difteri, tredagarsfeber, polio, tyfus, TBE, gula febern, stelkramp, kikhosta, lepra, malaria, mässling, pest, smittkoppor, scharlakansfeber, sömnsjuka, harpest, tyfoid/paratyfoid, vattkoppor/bältros, Zika.

Diagnosdatum räknas som **olycksfallsdatum**.

#### 4.2.4.3 Infektioner orsakade av medicinska ingrepp

Punkt 4.2.3 andra stycket gäller.

#### 4.2.5 Förgiftning genom förtäring

Ingen ersättning lämnas för förgiftning genom intag av fasta eller flytande ämnen via munnen.

**Undantag:** Förgiftning genom **enstaka intag av giftig föda**, om:

- hälsoskadan uppstår inom **en vecka**, och
- medicinsk diagnos ställs inom samma period.

Punkt 2.1.1.1 stycke 2 begränsas i detta avseende.

**4.2.6** Patologiska störningar som uppstår till följd av **psykiska reaktioner** och som **inte direkt och kausalt** kan hänföras till en organisk skada, även om denna orsakats av ett olycksfall, omfattas inte av försäkringen.

## 5. Samlat högsta försäkringsbelopp (ackumulation)

### 5.1 Gemensamt högsta försäkringsbelopp

Om flera personer som omfattas av en gruppolycksfallsförsäkring skadas eller omkommer vid en händelse som är **tidsmässigt och geografiskt sammanhängande**, gäller ett **gemensamt högsta försäkringsbelopp på 50 000 000 €** för samtliga försäkrade tillsammans.

I sådana fall reduceras de individuella försäkringsbeloppen **proportionellt**, baserat på förhållandet mellan varje persons försäkringsbelopp och den totala skadan i relation till det gemensamma maxbeloppet.

Om det finns risk att det gemensamma maxbeloppet överskrids, blir ersättning till varje försäkrad **endast utbetalningsbar när alla nödvändiga utredningar** av händelsen är avslutade.

## **5.2 Gemensamt högsta försäkringsbelopp vid användning av luftfartyg**

Om händelsen inträffar när flera försäkrade använder **samma flygplan**, gäller ett **samlat högsta försäkringsbelopp på 25 000 000 €** för alla berörda personer.

## **Försäkringsfall – Olycksfall**

### **6. Vad måste iakttas efter ett olycksfall (skyldigheter)?**

Utöver skyldigheterna i Allmän del IV, punkt 7 i Mobility Protect-villkoren gäller följande:

**6.1** Efter ett olycksfall som sannolikt kan leda till ersättning måste du eller den försäkrade:

- **omedelbart uppsöka läkare,**
- **följa läkarens ordinationer,**
- **anmäla olycksfallet till oss.**

**6.2** Om vi anlitar läkare måste den försäkrade även låta sig undersökas av dessa. Vi står för nödvändiga kostnader, inklusive eventuellt **inkomstbortfall**.

Om inkomstbortfall inte kan styrkas för egenföretagare ersätts ett schablonbelopp på **1,5 % av försäkrat invaliditetsbelopp**, upp till **1 000 €**.

**6.3** Om olycksfallet leder till dödsfall ska detta **anmälas till oss inom en vecka**, även om olycksfallet redan rapporterats tidigare.

Vi ska ges möjlighet att vid behov låta utföra en **obduktion** av en av oss utsedd läkare.

### **6.4 Följder av brott mot skyldigheter**

Konsekvenserna av att inte följa skyldigheterna framgår av Allmän del IV, punkt 8.

## 7. När betalas ersättningen?

### 7.1 Vi ska inom:

- **en månad**, eller
- **tre månader** vid invaliditets- eller olycksfallsrenteärenden,

i **textform** meddela om och i vilken omfattning vi godkänner ersättningskravet.

Tidsfristen börjar när vi mottagit:

- bevis om händelseförloppet och olyckans följder,
- vid invaliditetskrav: även bevis om avslutad behandling, om detta krävs för bedömningen.

Vi betalar läkararvoden som uppstår för att styrka ersättningsrätten **om vi beställt utlåtandet**. Andra kostnader ersätts inte.

**7.2** Om vi godkänner kravet eller når en överenskommelse om orsak och belopp, betalar vi **inom två veckor**.

### 7.3 Förskottsbetalning av invaliditetsersättning

Vid invaliditetsersättning enligt punkt 2.1 gäller:

Om vår ersättningsskyldighet först fastställs **i princip**, gör vi **skäliga förskottsbetalningar** på begäran.

Innan behandling avslutats kan invaliditetsersättning som betalas ut inom **ett år** från olycksdagen endast krävas upp till **dödsfallsbeloppet**.

### 7.4 Omprövning av invaliditet

**7.4.1** Du och vi har rätt att låta en läkare **ompröva invaliditetsgraden årligen**.

**7.4.2** Rätten gäller i upp till **tre år**, eller **fem år** för barn under 18 år.

**7.4.3** Rätten utövas:

- av oss i samband med vårt ersättningsbesked enligt 7.1,
- av dig innan tidsfristen löper ut.

**7.4.4** För att du ska kunna utöva rätten i tid måste vi ges möjlighet att låta en läkare undersöka den försäkrade **innan tidsfristen löper ut**.

Därför bör din begäran lämnas:

- helst inom **tre månader** från vårt ersättningsbesked,
- men **senast tre månader före** tidsfristens slut enligt 7.4.2.

**7.4.5** Om slutlig invaliditetsbedömning leder till högre ersättning än vad som redan betalats ut, ska mellanskillnaden **räntesättas med 5 procentenheter över Riksbankens reporänta per år.**

## VI. Akut assistans (Assistance)

---

### Omfattning av försäkringen

#### 1. Vad är försäkrat?

Vår akutassistans ger försäkringstagaren och den försäkrade **stöd och hjälp i nödsituationer** under en tjänsteresa.

Assistanstjänsterna tillhandahålls av en av oss utsedd **assistansleverantör** (nedan "Assistansbolaget") **dygnet runt, 365 dagar om året**.

Kostnaderna ersätts enligt vad som avtalats.

#### 2. Förutsättningar för att assistans ska lämnas

För att assistans och kostnadsersättning ska lämnas måste den försäkrade, försäkringstagaren eller ett ombud **omedelbart kontakta Assistansbolaget** efter det försäkrade skadefallet.

Kontaktuppgifter finns i försäkringsbrevet.

Följande tjänster gäller endast om de är avtalade och angivna i försäkringsbrevet.

#### 3. Vilka tjänster lämnas?

##### Vid medicinska nödsituationer

##### 3.1 Stöd vid sjukdom eller olycksfall

- Information om möjligheter till medicinsk behandling eller hänvisning till svensktalande eller engelsktalande läkare
- Hänvisning till läkare, specialister, laboratorier och sjukhus
- Organisering av transport av brådskande men lokalt otillgängliga:
  - läkemedel
  - blodplasma
  - medicinteknisk utrustning samt vid behov personal som kan hantera utrustningen (i den mån detta är tillåtet enligt nationell och internationell lag)

**Ej ersättningsbart:** Kostnader för att ersätta mediciner eller hjälpmedel som lämnats kvar i hemlandet, eller mediciner för långtidsbehandling som var förutsebara före resan. Assistansbolaget kan dock hjälpa till att ordna ersättningar.

- **Utsändning av läkare** Om den försäkrades tillstånd eller omständigheterna på plats kräver det, skickar vi en läkare eller ett medicinskt team för att bedöma situationen och organisera nödvändiga åtgärder. Resekostnaderna ersätts.

### 3.2 Stöd vid sjukhusvistelse

- Kontakt mellan behandlande läkare/sjukhus och den försäkrades husläkare
- Hänvisning till specialist med möjlighet till sängkonsultation om medicinskt nödvändigt
- Information till anhöriga om den försäkrade så önskar
- Kostnadsgaranti till sjukhus utomlands för ersättningsbara vårdkostnader enligt lagstadgad sjukförsäkring (vård på allmän sal, inga privata tillägg)

### 3.3 Sök-, räddnings- och återhämtningsinsatser

Organisering av sök-, räddnings- och återhämtningsinsatser, även om det endast **misstänks** att den försäkrade råkat ut för ett olycksfall enligt omständigheterna.

Kostnaderna ersätts, förutsatt att insatserna inte redan utförs av lokala myndigheter eller andra hjälporganisationer.

Kostnader ersätts även om insatserna utförts av offentligt eller privat organiserade räddningstjänster och avgifter normalt tas ut för detta.

### 3.4 Akut patienttransport

Organisation av **medicinskt motiverad transport** av den försäkrade personen och, om tekniskt möjligt, en medföljande person, med medicinskt lämpligt transportmedel (ambulans eller flyg).

De uppkomna kostnaderna ersätts.

#### Följande transporter omfattas:

- Transport till närmaste **lämpliga sjukhus** eller specialistklinik
- Hemtransport till **bostadsorten** eller till närmaste lämpliga sjukhus nära bostadsorten, så snart detta är medicinskt motiverat och rimligt, inklusive nödvändiga överflyttningar mellan sjukhus i hemlandet
- Hemtransport om den försäkrade varit direkt offer för **terrorattack, sabotage, överfall eller fysiskt angrepp** och därefter inte är känslomässigt i stånd att fortsätta resan

**Omedelbar hemtransport utan medicinsk nödvändighet** kan också ske om:

- den diagnostiserade skadan/sjukdomen skulle kräva minst **3 dagars sjukhusvård** på plats, och
- den försäkrade är i stabilt tillstånd och **resklar**.

I detta fall ersätts **inte** transport med ambulansflyg.

Transport eller hemtransport måste **alltid godkännas av Assistansbolaget**.

### **3.5 Anhörigas besök vid sjukhusvistelse**

Om den försäkrade på grund av sjukdomens eller olyckans allvar **inte kan resa hem**, organiserar Assistansbolaget resa tur och retur samt hotell för **två familjemedlemmar**.

Rese- och boendekostnader ersätts upp till det belopp som anges i försäkringsavtalet.

### **3.6 Anhörigas besök vid sjukhusvistelse på grund av psykiskt trauma**

Om den försäkrade drabbas av psykiskt trauma till följd av:

- sexuellt eller kriminellt angrepp, eller
- terrorattack / sabotage,

och måste läggas in på sjukhus **mer än 80 km från sin vanliga bostadsort**, organiserar Assistansbolaget resa tur och retur samt hotell för upp till **två familjemedlemmar**.

Kostnader ersätts upp till det avtalade beloppet.

### **3.7 Förlängd vistelse vid medicinsk nödsituation**

Om sjukhusvård inte längre är medicinskt nödvändig men den planerade hemresan försenas **utöver tjänsteresans slut**, organiserar Assistansbolaget förlängningen av vistelsen på resmålet.

Boendekostnader ersätts upp till det avtalade beloppet.

### **3.8 Hemresa efter tillfrisknande**

Om den försäkrade återfår sin resförmåga efter en medicinsk nödsituation men **inte kan fortsätta tjänsteresan**, organiserar Assistansbolaget hemresan till bostadsorten.

Resekostnader ersätts upp till det avtalade beloppet.

### **3.9 Hemresa för medföljande make/maka och barn**

Om den försäkrades vistelse måste förlängas på grund av en medicinsk nödsituation och medföljande make/maka och barn (upp till 16 år) därför inte kan resa hem som planerat, organiserar Assistansbolaget deras hemresa.

Resekostnader ersätts upp till det avtalade beloppet.

### 3.10 Psykologisk behandling vid dödsfall, invaliditet och kriminella angrepp

Om den försäkrade:

- avlider till följd av ett olycksfall,
- drabbas av invaliditet, eller
- skadas fysiskt eller psykiskt till följd av ett försäkrat olycksfall eller en terrorattack/sabotage,

organiserar Assistansbolaget **psykologisk behandling i hemlandet** enligt följande:

- **Psykoterapi för efterlevande make/maka och barn** vid den försäkrades dödsfall
- **Psykoterapi för den försäkrade personen** i alla andra fall

Behandlingskostnader ersätts upp till det belopp som anges i försäkringsavtalet.

### 3.11 Hemtransport eller begravning

Om den försäkrade avlider under en tjänsteresa organiserar Assistansbolaget antingen:

- hemtransport av den avlidne till dennes **bostadsort**, eller
- **begravning på tjänsteresans destination**

Kostnader som ersätts (upp till avtalat belopp):

- enkel kista eller urna
- kostnad för en reguljär flygning för hemtransport

### 3.12 Medföljande av avliden av familjemedlemmar

Om den försäkrade avlider under en tjänsteresa organiserar Assistansbolaget resa tur och retur samt hotell för upp till **två familjemedlemmar** för:

- identifiering
- hantering av formaliteter
- medföljande vid hemtransport eller begravning

Kostnader ersätts upp till avtalat belopp.

### 3.13 Utsändning av ersättningsanställd

Om verksamheten riskerar att påverkas därför att den försäkrade inte kan fullgöra sina arbetsuppgifter på grund av något av följande händelser, organiserar Assistansbolaget resa tur och retur för en av försäkringstagaren utsedd ersättare.

Ersättningsbara händelser:

- oväntad allvarlig skada eller olycksfall
- arrestering
- kidnappning i mer än 3 dagar

Resekostnader ersätts upp till avtalat belopp.

### **3.14 Återresa till tjänsteresans destination efter tillfrisknande**

Om den försäkrade har transporterats hem enligt punkt 3.4 eller 3.8 och återfår sin arbetsförmåga, organiserar Assistansbolaget återresan till tjänsteresans destination — förutsatt att ersättning enligt punkt 3.13 inte har utnyttjats.

Resekostnader ersätts.

### **3.15 Utsändning av läkare vid medicinsk nödsituation i hemmet**

Om ett barn under 16 år som stannat kvar i hemlandet blir sjukt eller råkar ut för en olycka medan den försäkrade och dennes make/maka är på tjänsteresa, skickar Assistansbolaget en **läkare till barnet**.

Ersättning lämnas för:

- läkarens kostnader
- nödvändig patienttransport till närmaste lämpliga sjukhus

Förutsatt att Assistansbolaget organiserar insatsen.

### **3.16 Barnomsorg för barn under 16 år**

Om den försäkrade vårdas på sjukhus och har medföljts av sin make/maka, och barnen inte kan ta hand om sig själva eller tas om hand av familj eller vänner, organiserar Assistansbolaget:

- barnomsorg i hemmet (om tillgängligt), eller
- resa tur och retur för en av den försäkrade utsedd vårdare till bostadsorten

Barnomsorgs- eller boendekostnader ersätts upp till avtalat belopp.

### **3.17 Ersättning för karantänkostnader i destinationslandet vid smittsam sjukdom**

#### **3.17.1 Förutsättningar**

**3.17.1.1** Den försäkrade har genomfört alla **obligatoriska tester** i destinationslandet före avresa.

**3.17.1.2** Innan resan fanns **inga testresultat** som talade mot inresa eller som skulle ha lett till karantän.

**3.17.1.3** Det fanns **ingen generell karantänplikt** vid inresa.

**3.17.1.4** En infektion som leder till **officiellt beordrad karantän** upptäcks efter inresa:

- infektion utan symtom, eller
- infektion med symtom men utan behov av sjukhusvård

### **3.17.2 Typ och omfattning av ersättning**

Assistansbolaget ersätter nödvändiga kostnader för karantän (t.ex. boende, måltider) upp till avtalat belopp, förutsatt att:

- kostnaderna inte täcks av myndighet, eller
- täcks men inte återkrävs

Styrkta kostnader måste skickas in.

### **3.18 Medicinsk telefonrådgivning (telemedicin)**

Telemedicinsk rådgivning omfattar följande för försäkrade personer:

- möjlighet att beskriva symtom för en allmänläkare på distans
- läkaren kan ge råd, ställa diagnos eller rekommendera vidare åtgärder
- tjänsten ska ge trygghet för den försäkrade och medföljande familjemedlemmar

Telefonnumret anges i försäkringsavtalet.

#### **3.18.1 Viktiga anmärkningar och begränsningar**

**3.18.1.1** Om läkaren bedömer att fysisk undersökning krävs avslutas telekonsultationen. Läkaren hänvisar då till lokal vårdgivare (läkare, sjukhus, apotek).

**3.18.1.2** Telekonsultationen är **inte en akuttjänst**. Vid akuta symtom ska lokala larmnummer kontaktas.

Tjänsten utförs av en läkare utsedd av försäkringsgivaren, som ensam ansvarar för sin medicinska bedömning.

Inga andra tjänster än de som beskrivs här ingår.

**3.18.2** Kostnaden för telekonsultationen ersätts.

#### **3.18.3 Försäkringsgivarens ansvar**

Assistansbolagets åtaganden inom ramen för den medicinska telekonsultationsverksamheten är **åtaganden om medel**, inte resultat.

Assistansbolaget ansvarar inte för avbrott eller skador som beror på:

- telefon- eller datornättsfel

- ändringar i den försäkrades hälsotillstånd som inte meddelats under konsultationen
- force majeure eller tredje part

#### **3.18.4 Den försäkrades ansvar**

Den försäkrade ansvarar för att den information som lämnas under telekonsultationen är **korrekt och aktuell**, så att Assistansbolaget kan fullgöra sina åtaganden på bästa möjliga sätt.

#### **För andra nödsituationer**

#### **3.19 Avbruten resa i nödsituation**

Om den försäkrade måste **avbryta sin tjänsteresa utomlands** på grund av någon av följande händelser, organiserar Assistansbolaget:

- hemresa till hemlandet
- återresa till tjänsteresans destination vid ett senare tillfälle

Resekostnader ersätts upp till avtalat belopp.

#### **Ersättningsbara händelser:**

- dödsfall, allvarlig olycka eller oväntad allvarlig sjukdom hos make/maka eller familjemedlem
- graviditetskomplikationer eller för tidig förlossning hos make/maka (dock inte igångsättning inom 8 veckor före beräknad förlossning)
- allvarlig skada på den försäkrades egendom genom brand, explosion, naturhändelser eller brott, om skadan är betydande eller den försäkrades närvaro krävs
- allvarlig skada på företaget (för tjänsteresor av beslutsfattare) genom:
  - brand, explosion, naturhändelser eller brott, om skadan är betydande eller beslutsfattarens närvaro krävs
  - dödsfall eller allvarlig sjukdom/skada hos en anställd som kräver sjukhusvård i mer än 7 dagar och där beslutsfattarens närvaro behövs

#### **3.20 Stöd vid rättsliga åtgärder**

Om den försäkrade **arresteras eller hotas med arrestering** under tjänsteresa utomlands på grund av oavsiktligt brott mot lokal lag, ger Assistansbolaget följande stöd:

- anskaffning av advokat och vid behov tolk

- ersättning för domstols-, advokat- och tolkkostnader
- förskottering av eventuell straffborgen

Ersättning lämnas upp till avtalat belopp.

### **3.21 Stöd vid förlust av resemedel / kontantförskott**

Om den försäkrade hamnar i **ekonomisk nöd** under tjänsteresa utomlands på grund av stöld, rån eller förlust av resemedel, ger Assistansbolaget:

- kontakt med den försäkrades bank och överföring av tillgängliga medel om ingen annan överföringsmöjlighet finns
- förskott upp till avtalat belopp om banken inte kan nås inom 24 timmar

### **3.22 Stöd vid förlust av resehandlingar**

Om den försäkrade utsätts för stöld, rån eller förlust av bagage, eller om bagaget förstörs, och detta inkluderar **nödvändiga resehandlingar** (t.ex. ID-kort, pass), ger Assistansbolaget:

- hjälp med att skaffa ersättningshandlingar
- ersättning för officiella avgifter för utfärdandet

### **3.23 Stöd vid kidnappning**

Vid **kidnappning** av en försäkrad person under tjänsteresa utomlands ersätter försäkringsgivaren försäkringstagaren för följande kostnader, upp till det maximala belopp som anges i försäkringsavtalet per kidnappningstillfälle — oavsett antal försäkrade personer:

#### **3.23.1 Kris- och förhandlingskonsulter**

Arvoden och kostnader för krishanteringskonsulter som uppstår i samband med en **kidnappning**.

#### **3.23.2 Tilläggskostnader**

Tilläggskostnader som försäkringstagaren eller en försäkrad person **nödvändigtvis** ådrar sig till följd av kidnappningen, under hela den tid kidnappningen pågår.

##### **3.23.2.1 Hemtransport**

- Kostnader för hemtransport av den försäkrade till hemlandet med flyg i ekonomiklass eller tåg i första klass.
- Resekostnader och boendekostnader som uppstår för försäkringstagaren eller en försäkrad person.

### 3.23.2.2 Juridisk eller medicinsk rådgivning

Kostnader som försäkringstagaren eller en försäkrad person ådrar sig för juridisk eller medicinsk rådgivning, **med vårt skriftliga förhandsgodkännande**, och som uppstår inom **sex månader** efter att den försäkrade frigetts.

### 3.23.2.3 Belöningar

Kontantbelöning som försäkringstagaren eller en försäkrad person betalar till en informatör för upplysningar som bidrar till att lösa kidnappningen.

### 3.23.2.4 Den försäkrades lön

100 % av den försäkrades **bruttolön**, inklusive pensions- och sociala avgifter samt ersättningar, som försäkringstagaren fortsätter att betala under tiden den försäkrade hålls fången, dock högst i **sex månader**.

## 3.24 Evakuering vid krissituationer

Om en **försäkrad kris** inträffar under en tjänsteresa utomlands och kan utsätta den försäkrade för livsfara, organiserar Assistansbolaget:

- akut evakuering till hemlandet, eller
- evakuering till närmaste säkra plats varifrån hemresa är möjlig

Om direkt hemresa inte är möjlig ordnas även boende.

Rese- och boendekostnader ersätts upp till avtalat belopp. Eventuella maxbelopp per avtal och år gäller.

### Definition: Försäkrad kris

En försäkrad kris föreligger om hemlandets myndigheter:

- utfärdar **resevarning** för landet där den försäkrade befinner sig, eller
- formellt **evakuerar sina medborgare** från landet.

Detta kan bero på:

- terrorattacker, sabotage eller angrepp med skadade eller döda civila
- våldsamma politiska eller civila oroligheter
- militära konflikter
- epidemier
- naturkatastrofer med skadade eller döda civila
- myndighetsbeslut om deportation

- att den försäkrade förklaras *persona non grata*

## 4. Särskilda undantag – Assistance

Utöver undantagen i Allmän del IV, punkt 6 gäller följande:

**4.1** Ingen ersättning lämnas för medicinsk behandling eller stöd kopplat till behandling som den försäkrade **redan före resan visste** måste utföras under tjänsteresan (t.ex. dialys).

**4.2** Ingen ersättning lämnas för behandling utomlands som var **huvudsyftet** med resan.

**4.3** Ingen ersättning lämnas för händelser hänförliga till graviditet inom **åtta veckor före beräknad förlossning**.

**4.4** Ingen ersättning lämnas för tjänster som du eller den försäkrade **beställt på egen hand** utan vårt godkännande.

**4.5** Ingen ersättning lämnas för tjänster som **överstiger nödvändig omfattning** eller för långsiktiga åtgärder som vi inte har beställt.

**4.6** Ingen ersättning lämnas enligt punkt 3.24 om krisen direkt eller indirekt beror på:

- brottsliga handlingar av dig, den försäkrade eller ombud
- brist på nödvändiga identitetshandlingar, visum eller arbetstillstånd (*undantag gäller om anklagelserna är falska och avsedda att skada eller skrämja*)
- obetalda skulder, insolvens, affärsmässiga misstag eller legitim återtagning av egendom
- avtalsbrott, licensbrott eller garanti-/säkerhetsbrott av dig eller den försäkrade

### 4.7 Undantag för moment enligt punkt 3.23

#### 4.7.1 Följande ersätts inte:

- krav som skulle täckas av annat avtal om denna försäkring inte fanns
- krav som beror på ohederliga eller brottsliga handlingar av försäkringstagaren eller den försäkrade
- krav som uppstår genom bedrägeriförsök, oavsett om personen agerar ensam eller med andra
- kidnappning av barn utförd av förälder, livvakt eller annan vårdnadsperson
- kidnappning där den försäkrade eller lösensummekrävande person är delaktig

- kidnappning i följande länder: Afghanistan, Burkina Faso, Centralafrikanska republiken, DR Kongo, Haiti, Irak, Iran, Libyen, Mali, Mexiko, Niger, Nigeria, Pakistan, Somalia, Sydsudan, Syrien, Tunisien, Venezuela, Jemen
- juridisk eller medicinsk rådgivning utan vårt godkännande

**4.7.2** Ingen ersättning lämnas för **lösensummor**.

#### **4.7.3 Cyberundantag**

Ingen ersättning lämnas för skada, förlust, ansvar eller kostnader som direkt eller indirekt orsakas av:

- datorer, system, programvara, virus, skadlig kod eller elektroniska system **när dessa används som medel för att orsaka skada**

Om användningen **inte** syftar till att orsaka skada påverkas dock inte ersättningen enligt övriga villkor.

## **Försäkrad händelse – Assistans**

### **5. Vad gäller för tillhandahållandet av assistansförmåner?**

**5.1** Assistansbolaget ansvarar för att, tillsammans med den försäkrade och andra berörda parter – t.ex. behandlande läkare och försäkringstagaren – besluta om huruvida och på vilket sätt assistansförmåner ska tillhandahållas. Assistansförmånerna ska lämnas inom skälig tid. Assistansbolaget är dock fritt att själv välja vilka avtalspartners det vill anlita för att tillhandahålla förmånerna.

**5.2** Assistansförmåner får endast lämnas i samråd med de lokala myndigheter som ansvarar för akuta insatser. Assistansbolaget kan inte på något sätt ersätta lokala hjälp-, räddnings- eller larmorganisationer, och ansvarar inte för de åtgärder som vidtas av lokala myndigheter.

## **6. Ansvarsbegränsningar**

Vi ansvarar inte för kvaliteten på arbeten som utförs eller tjänster som tillhandahålls av tredje part på uppdrag av den försäkrade, eller för skador som uppstår i samband med användningen av tredje part. Vi tillhandahåller endast förmedlingstjänster.

Vi ansvarar inte heller för fel, försummelser eller följdskador som uppstår i samband med utförandet av begärda assistansinsatser.

## VII. Tjänstereseförsäkring – Sjukvård (Health)

---

### Omfattning av försäkringen – Sjukvård

#### 1. Vad är försäkrat

Ersättning lämnas för **kostnader för behandling vid medicinsk nödsituation** som drabbar den försäkrade under en tjänsteresa **utomlands**.

De försäkringsbelopp som anges i försäkringsavtalet gäller per förmånsmodul.

#### 2. Försäkrade förmåner

##### 2.1 Behandlingskostnader utomlands

Vi ersätter kostnader för **medicinskt nödvändig behandling** till följd av en medicinsk nödsituation utomlands.

Det försäkrade skadefallet börjar med den medicinska behandlingen och upphör när behandling enligt medicinsk bedömning inte längre behövs. Se även Allmän del IV, punkt 13.2.3 i villkoren.

Om behandlingen måste utvidgas till en sjukdom eller olycksföljd som **inte har samband** med det tidigare behandlade tillståndet, uppstår ett **nytt försäkringsfall**.

##### Följande räknas som medicinsk behandling:

- Slutenvård; kostnadsgaranti lämnas enligt del VI, punkt 3.2
- Operationer
- Öppenvårdsbehandlingar
- Röntgendiagnostik
- Medicinskt ordinerad strålning, ljus- och fysikalisk behandling
- Medicinskt ordinerade läkemedel, hjälpmedel och förband (*kosttillskott, näringspreparat och kosmetiska produkter räknas inte som läkemedel även om de ordineras*)
- Medicinskt ordinerade hjälpmedel för behandling av olycksfallsskador eller för att återställa resförmåga
- Hjälpmedel som behövs för första gången under tjänsteresan, t.ex. gånghjälpmedel eller hyra av rullstol

- Pacemakers och proteser som behövs för första gången under resan och är nödvändiga för att möjliggöra transport
- Akut tandvård (smärtlindring), inklusive enkla fyllningar samt åtgärder för att återställa tuggförmåga och skydda kvarvarande tandsubstans vid skada på tandprotes

## 2.2 Behandlingskostnader i hemlandet

Kostnader för medicinskt nödvändig behandling i hemlandet ersätts om behandlingen är en följd av ett försäkrat skadefall som inträffat under tjänsteresa utomlands.

Försäkringsskyddet motsvarar reglerna i punkt 2.1 (utom akut tandvård), men gäller **högst 30 dagar** efter hemkomst.

### Följande ersätts inte:

- rehabilitering eller kurortsbehandling
- vårdhemskostnader

## 2.3 Sjukhusersättning utomlands

Om den försäkrade personen får medicinsk slutenvård utomlands under en tjänsteresa till följd av en **medicinsk nödsituation**, betalar vi den försäkrade sjukhusersättningen.

Uppföljande behandling räknas som medicinskt nödvändig, men **sanatorievård och konvalescenthem** ersätts inte.

## 2.4 Konvalescensersättning

Om den försäkrade har rätt till sjukhusersättning enligt punkt 2.3 och **inte kan återgå i arbete direkt** efter utskrivning enligt läkarens bedömning, betalar vi avtalad konvalescensersättning.

Bevis bör lämnas på vår särskilda blankett.

## 2.5 Kostnader för test av infektionssjukdomar

Om den försäkrade utsätts för **vålds- eller sexualbrott** under tjänsteresa utomlands, ersätter vi kostnader för test av infektionssjukdomar utfört utomlands.

Testet måste utföras av legitimerad läkare, sjukhus eller godkänt testcenter inom **60 dagar** efter händelsen.

## 3. Särskilda undantag

Utöver undantagen i Allmän del IV, punkt 6 gäller följande:

**3.1** Ingen ersättning lämnas för behandling som den försäkrade **redan före resan visste** måste utföras under tjänsteresan (t.ex. dialys).

**3.2** Ingen ersättning lämnas för behandling utomlands som var **huvudsyftet** med resan.

**3.3** Ingen ersättning lämnas för behandling utförd av **anhöriga**; materiella kostnader ersätts dock.

**3.4** Ingen ersättning lämnas för **allmänna hälsokontroller** och rutinundersökningar.

**3.5** Ingen ersättning lämnas för undersökningar eller behandlingar p.g.a. graviditet, förlossning eller abort, om inte dessa blir nödvändiga p.g.a. **oförutsedd akut försämring** av moderns eller det ofödda barnets hälsa.

**3.6** Psykoanalytisk och psykoterapeutisk behandling ersätts inte.

**3.7** Hjälpmedel ersätts inte, t.ex.:

- proteser
- glasögon
- inlägg
- kompressionsstrumpor
- hälsoprodukter (värmelampor, termometrar m.m.)

**3.8** Tandproteser, pelare, inlägg, kronor och ortodonti ersätts inte.

**3.9** Behandling av **alternativmedicinska utövare** ersätts inte.

**3.10** Behandlingar eller läkemedel som **inte är vetenskapligt erkända** i hemlandet eller på vistelseorten ersätts inte.

**3.11** Behandlingar som **överstiger medicinskt nödvändig nivå** ersätts inte. I ett sådant fall kan vi reducera ersättningen med ett skäligt belopp.

## Försäkringsfall

### 4. Vad gäller för att ersättning ska lämnas

Vi är endast skyldiga att lämna ersättning om:

- **originalkvitton** eller av annan försäkring bekräftade kopior lämnas in
- begärda handlingar, inklusive **auktoriserade översättningar**, tillhandahålls

#### Krav på handlingar

Alla handlingar måste innehålla:

- den behandlade personens **för- och efternamn**,
- en **beskrivning av sjukdomen**,
- de **enskilda medicinska åtgärderna** med respektive behandlingsdatum.

Kvitton måste ange:

- ordinerade läkemedel,
- pris,
- betalningsbekräftelse.

Vid tandbehandling ska underlaget även innehålla:

- vilka tänder som behandlats,
- vilken behandling som utförts.

Förmåner som andra försäkringsgivare har beviljat eller nekat ska styrkas.

Vi har rätt att betala ersättning till den som lämnar in eller vidarebefordrar korrekt dokumentation.

## **5. Vad måste iakttas vid ett försäkringsfall? (skyldigheter)**

Utöver skyldigheterna i Allmän del IV, avsnitt 7 gäller följande:

### **5.1 Särskilda skyldigheter**

#### **5.1.1 Kontakt med oss eller assistansbolaget**

Den försäkrade eller försäkringstagaren måste kontakta oss eller assistansbolaget **omedelbart**:

- **Före påbörjad slutenvård**, om den försäkrade är i stånd att göra det och/eller försäkringstagaren känner till nödsituationen. Om det inte är möjligt att meddela oss innan sjukhusvård påbörjas, måste vi informeras **inom 10 dagar** från att vården startat.
- **Före hemtransport** av den försäkrade.
- **Före begravning utomlands** eller före hemtransport av avliden.

#### **5.1.2 Läkareundersökning**

Den försäkrade måste på begäran låta sig undersökas av en läkare som vi utser.

#### **5.1.3 Inlämning av handlingar**

Du är skyldig att lämna in:

- originalfakturor, eller
- kopior med bevis på ersättning från annan ersättningsgivare.

## **5.2 Följder av att skyldigheter inte följs**

Konsekvenserna av att inte följa skyldigheterna framgår av Allmän del IV, punkt 8.

## VIII. Resestörning (Travel Disruption)

---

### Omfattning av försäkringen – Resestörning

#### 1. Vad är försäkrat

Försäkringen gäller för alla **tjänsteresor som bokats i förväg via researrangör** och som genomförs av den försäkrade på uppdrag av försäkringstagaren.

Försäkringen täcker specifika **störningar i resans genomförande**, enligt nedanstående bestämmelser. Detta omfattar särskilt:

- händelser **före avresa** (t.ex. avbokning),
- händelser **under resan** (t.ex. avbruten resa, flygförsening, bagageförsening).

Försäkringsbeloppen i avtalet gäller.

#### 2. Vilka ersättningsmoment som ingår

##### 2.1 Avbokning före avresa

Om den försäkrade **inte kan påbörja** en förbokad tjänsteresa på grund av något av nedanstående försäkrade händelser, och det inte är möjligt att ersätta personen med en annan lämplig resenär, ersätter vi **avbokningskostnader** upp till avtalat belopp.

Avbokningskostnader = avgifter som tas ut enligt reseavtalets avbokningsvillkor.

##### Försäkrade händelser

**2.1.1** Dödsfall, allvarlig olycka, oväntad allvarlig sjukdom eller graviditetskomplikationer hos den försäkrade. En sjukdom är *oväntad* om den uppstår **efter att resan bokats**.

**2.1.2** Dödsfall, allvarlig olycka eller oväntad allvarlig sjukdom hos **familjemedlem i första led**. Sjukdomen måste ha uppstått efter bokning.

**2.1.3** Oväntad försämring av tidigare sjukdom enligt 2.1.1–2.1.2, om ingen behandling skett inom **6 månader** före bokningen. Kontroller räknas inte som behandling.

**2.1.4** Graviditetskomplikationer eller för tidig förlossning hos den försäkrades make/maka.

**2.1.5** Allvarlig skada på den försäkrades egendom genom brand, explosion, naturhändelse eller brott, om den försäkrades närvaro krävs.

**2.1.6** Allvarlig skada på företaget när beslutsfattare reser i tjänsten och deras närvaro krävs, t.ex.:

- brand, explosion, naturhändelser eller brott, eller
- dödsfall eller allvarlig sjukdom/skada hos anställd som kräver >7 dagars sjukhusvård.

**2.1.7** Resevarning utfärdad, **efter bokning**, av utrikesdepartement eller motsvarande myndighet.

**2.1.8** Kallelse för att donera eller ta emot organ/vävnader enligt transplantationslag.

**2.1.9** Öväntad intolerans mot ordinerade vaccinationer eller profylax.

**2.1.10** Brott på proteser eller lossnade implantat.

**2.1.11** Adoption av minderårigt barn.

**2.1.12** Domstolskallelse som vittne eller jurymedlem som inte kan skjutas upp. (Gäller ej om detta ingår i yrkesrollen.)

**2.1.13** Stöld av pass/ID inom **48 timmar** före avresa och ersättningshandling inte kan utfärdas i tid. Dokumentet måste vara nödvändigt för resan.

**2.1.14** Uppsägning av anställning av den försäkrade inom **31 dagar** före avresa.

## **2.2 Avbruten resa, ändrad resa eller ombokning**

Om den försäkrade måste **avsluta, ändra eller avbryta** en påbörjad tjänsteresa på grund av någon av nedanstående händelser, ersätter vi uppkomna kostnader som inte täcks av tredje part.

Hemresa organiseras enligt Assistance-villkoren VI, punkt 3.19.

### **2.2.1 Ersättningsbara kostnader**

- **Outnyttjade men avtalade rese- och boendekostnader** Ersättning proportioneras efter antal outnyttjade dagar jämfört med total reslängd.
- **Tilläggskostnader för ombokning eller alternativ hemresa** Gäller om allmänna transportmedel används och motsvarar ursprunglig resplan.

### **2.2.2 Försäkrade händelser**

- Alla händelser enligt 2.1.1–2.1.7
- Förlust, stöld eller förstöring av **prover, demonstrationsutrustning eller prototyper** som är nödvändiga för tjänsteresan och gör fortsatt resa omöjlig.

## **2.3 Flygförsening, inställt flyg, överbokning eller missad anslutning**

Vi ersätter styrkta merkostnader för:

- måltider

- hotell
- transfer till/från flygplats

#### **Förutsättning:**

- Flyget är **mer än 4 timmar försenat**, eller
- Flyget **ställs in**, eller
- Flyget kan inte tas p.g.a. **överbokning** och ersättningsflyg saknas inom 6 timmar, eller
- Anslutningsflyg missas p.g.a. **försenat föregående flyg** och alternativ saknas inom 6 timmar.

#### **2.4 Missad resa p.g.a. försening av allmänt eller privat transportmedel**

Om den försäkrade inte kan påbörja resan därför att transportmedlet till flygplats/hamn/tågstation försenas p.g.a. **trafikolycka**, ersätter vi kostnader för:

- måltider
- boende
- transfer till/från avreseplats

#### **Förutsättningar:**

- Förseningen är en **direkt följd av trafikolyckan**.
- Den aktuella förbindelsen var **nödvändig** för att nå avreseplatsen i tid.

– Resan kunde inte påbörjas som planerat av denna anledning.

#### **2.5 Resestörning till följd av terrorattack eller piratdåd**

Om den planerade genomförandet eller fortsättningen av resan **hindras** på grund av en **terrorattack** eller ett **piratdåd** i samband med användning av **kollektivtrafik**, ersätter vi kostnader för:

- vidare- eller hemresa (resekostnader)
- boende
- måltider
- transfer till närmaste flygplats, tågstation eller hamn

#### **2.6 Försenat bagage på utresan**

Om den försäkrades incheckade bagage **inte anländer inom 6 timmar** efter ankomst till destinationen, ersätter vi styrkta kostnader för **nödvändiga ersättningsinköp** av:

- kläder
- hygienartiklar
- andra nödvändiga vardagsföremål

som fanns i det försenade bagaget och var **absolut nödvändiga** för att kunna genomföra tjänsteresan (t.ex. laddare till dator/telefon, men **inte** elektronik som datorer, telefoner, verktyg eller specialutrustning).

Om bagaget fortfarande saknas efter en **övernattning vid mellanlandning**, ersätter vi även kostnaden för en **enkel resväska** (standardmodell, ej lyxmarke).

#### **Förutsättningar:**

- inköpen görs inom **3 dagar** efter ankomst
- kostnaderna uppstår **innan** det försenade bagaget levereras

### **2.7 Hemtransport av motorfordon**

Om den försäkrade på grund av en **medicinsk nödsituation** inte kan återföra det fordon (bil) som använts privat eller i tjänsten till sin bostadsort, ersätter vi kostnaden för en **ersättningsförare** från hemlandet.

Vi ersätter kostnaden för:

- taxi om avståndet är < 30 km
- tågbiljett (2:a klass) om avståndet är > 30 km
- flygbiljett (ekonomiklass) om tågresan skulle ta > 5 timmar

### **2.8 Självrisk för hyrbil**

Om en hyrbil som den försäkrade använder i tjänsten skadas eller förstörs på grund av olycka, stöld eller annan skada, ersätter vi **självrisken** enligt hyravtalet, upp till avtalat maxbelopp.

#### **Förutsättningar:**

- giltigt hyravtal med auktoriserat biluthyrningsföretag
- hyresperioden är max **30 dagar i följd**
- ingen tredje part är betalningsskyldig, bestrider ansvar eller ersätter otillräckligt

## **3. Särskilda undantag – Resestörning**

Utöver undantagen i Allmän del IV, punkt 6 gäller följande:

### 3.1 Ingen ersättning lämnas för händelser:

- som orsakats av **grov vårdslöshet** av den försäkrade
- som beror på graviditet inom **8 veckor före beräknad förlossning**
- vid resor till länder där **resevarning redan fanns vid bokningstillfället**

### 3.2 Ingen ersättning lämnas enligt punkt 2.3 om:

- flygförsening/inställning beror på **strejk eller inbördeskrig** som den försäkrade kände till eller borde känt till
- flygplanet tillfälligt eller permanent **konfiskeras av myndigheter**

### 3.3 Ingen ersättning lämnas enligt punkt 2.8 för:

- skador orsakade av **obehörig förare**
- skador p.g.a. slitage, frysning, mekaniskt/elektriskt fel
- broms-, drift- och rena brottsskador
- bärgning eller bogsering
- serviceavgifter från hyrbilsföretag
- skador som anmäls **efter 30 arbetsdagar**
- skadade eller förstörda däck
- skador direkt/indirekt orsakade av jordbävning, krig, upplopp eller myndighetsåtgärder
- körning utan giltigt körkort

## 4. Vad måste iakttas vid ett försäkringsfall? (skyldigheter)

Utöver skyldigheterna i Allmän del IV, avsnitt 7 gäller följande:

- resebyrå eller researrangör ska informeras **så tidigt som möjligt** om avbokning, avbrott eller ändring
- bokningshandlingar och kostnadsunderlag ska skickas in
- medicinska intyg om sjukdom, olycka, dödsfall, vaccinationsintolerans, graviditet, polisintyg, domstolskallelse eller annat bevis på skadans orsak ska lämnas
- vid bagageförsening ska alla rimliga åtgärder vidtas för att återfå bagaget snabbt, inklusive **skriftlig bekräftelse från flygbolaget** om orsaken till förseningen

## **4.2 Följder av att skyldigheter inte följs**

Konsekvenserna framgår av Allmän del IV, punkt 8

## IX. Bagage (Luggage)

---

### Omfattning av försäkringen – Bagage

#### 1. Vad är försäkrat?

**1.1** Försäkringen omfattar allt **bagage** som du medför eller checkar in på tjänsteresor, inklusive hyrda eller lånade föremål för tjänsteresan. Gäller upp till avtalat försäkringsbelopp.

#### 1.2 Bagage omfattar:

- Dina researtiklar för den aktuella tjänsteresan
- Gåvor
- Resesouvenirer
- Sportutrustning

#### 2. Vad är inte försäkrat eller endast försäkrat i begränsad omfattning?

##### 2.1 Värdeföremål och kontanter – begränsat skydd

###### 2.1.1 Värdeföremål avser:

- klockor, smycken, tandguld, föremål av ädelmetall, ädelstenar
- hi-fi-utrustning: radio, foto- och videokameror, portabla videosystem, TV, musik- och filmspelare
- mobiltelefoner/smartphones
- IT-utrustning: datorer, laptops, surfplattor, skrivare, spelkonsoler (inkl. tillbehör)
- pälsar, musikinstrument, glas och porslin, handknutna mattor
- **nycklar**
- identitetshandlingar: ID-kort, pass, körkort

###### 2.1.2 Värdeföremål och kontanter är endast försäkrade om de:

- bärs eller används enligt avsikt, eller
- förvaras i **fast, låst behållare** (t.ex. kassaskåp), eller
- förvaras säkert i **personlig tillsyn**, eller

- lämnas in till hotell eller bevakad garderob, eller på annat sätt är under uppsikt

*Uppsikt = ständig närvaro av den försäkrade eller betrodd person vid föremålet. Ej uppsikt = allmän plats med bevakning.*

### 2.1.3 Övriga begränsningar

- Värdeföremål och kontanter är **inte försäkrade** i obevakade motorfordon, släp, husbilar, husvagnar, vattensportfordon, tält eller i incheckat bagage.
- I övriga fall är de försäkrade upp till **50 % av försäkringsbeloppet**.
- Gåvor och souvenirer är försäkrade upp till **10 % av försäkringsbeloppet**.

### 2.2 Följande är inte försäkrat

- skador p.g.a. att föremål glömts, lämnats kvar, tappats bort
- glasögon, kontaktlinser, hörapparater, proteser
- föremål som används i yrkesutövning, t.ex. verktyg
- värdepapper och dokument (utom officiella ID-handlingar och visum)
- mynt, checkar, värdehandlingar, telefonkort, frimärken, kuponger, medaljer
- föremål med huvudsakligt konstnärligt eller samlarvärde: samlingar, tavlor, antikviteter (>100 år), gobelänger
- land-, luft- och vattenfordon inkl. hängglidare, skärmflyg, fallskärmar, surf- och segelutrustning (inkl. tillbehör, släp, utombordare, biltelefoner)
- biljetter, certifikat och dokument av alla slag
- manuskript, ritningar, skisser, provkollektioner, varuprover
- vapen av alla slag inkl. tillbehör
- förbrukningsvaror: kosmetika, livsmedel, lyxvaror, läkemedel
- föremål som inte får förvärvas eller importeras/exporteras p.g.a. art- eller handelsrestriktioner

### 2.3 Bagage i motorfordon

Bagage är försäkrat i parkerat och låst motorfordon:

- **kl. 06.00–22.00:** fullt skydd
- **kl. 22.00–06.00:** under ett kortare stopp på max **2 timmar**

Motorfordon inkluderar fast monterade, låsta bagageboxar.

### **3. När och för vad lämnas ersättning?**

#### **3.1 Vi ersätter om bagaget förloras, skadas eller förstörs p.g.a.:**

- brott av tredje man: **rån, stöld, inbrott, vandalism**
- olycka som drabbar den försäkrade eller transportmedlet
- explosion, implosion, brand (okontrollerad), eldsvåda, naturhändelser
- nedfallande flygplan eller delar av dess last
- väder/naturhändelser: hagel, blix, jordskred, översvämning, lavin, storm (vindstyrka  $\geq 8$ )
- vatten från läckande rör, värme-/kylsystem, sprinklers (ej kontanter)

#### **3.2 Förlorat eller skadat incheckat bagage**

Ersättning lämnas om bagaget är i transportörens vård:

- transportföretag
- hotell
- bagageförvaring

För kontanter och värdeföremål gäller begränsningarna i 2.1.2.

#### **3.3 Kontantförsäkring**

Kontanter är försäkrade om de:

- rånas,
- utpressas,
- stjäls vid inbrott, eller
- tvingas tas ut från bankomat/bank under hot.

Ersättning lämnas upp till avtalat maxbelopp.

#### **3.4 Obehörig användning av bank-/kreditkort**

Om kort stjäls eller förloras under tjänsteresa och används av tredje man, ersätter vi upp till avtalat belopp. Krav mot bank/kortutgivare har företräde.

#### **3.5 Obehörig användning av SIM-kort**

Om SIM-kort används obehörigt efter stöld eller rån av mobiltelefon under tjänsteresa.

## 4. Vilka ersättningar lämnas?

**4.1** För varje försäkrat föremål kan ersättningen uppgå till max **35 % av försäkringsbeloppet för bagage.**

**4.2** Vid försäkringsfall ersätter vi:

### 4.2.1 Enligt punkterna 3.1 och 3.2

- **Förstörda eller förlorade föremål:** Ersättning lämnas med **nyvärdet** för likvärdigt föremål, under förutsättning att det kan styrkas att föremålet har ersatts.
- **Skadade och reparerbara föremål:** Ersättning lämnas för **nödvändiga reparationskostnader** samt eventuell **bestående värdeminskning**, dock högst upp till nyvärdet.
- **Film, band-, ljud- och databärare:** Ersättning lämnas med **materialvärdet**.
- **Nycklar:** Ersättning lämnas för **ersättningskostnaden för nyckeln**, men **inte** för kostnader för byte av lås.
- **Identitetshandlingar:** Ersättning lämnas för **officiella avgifter** för utfärdande av nya handlingar. (Se även Mobility Protect Assistance, del VI punkt 3.22.)

**Reparationer och ersättningsinköp måste göras inom ett år från skadetillfället.**

**4.2.2** Enligt punkt 3.3 ersätts **kotanter** som stulits från den försäkrade.

**4.2.3** Enligt punkt 3.4 ersätts **ekonomisk förlust** som uppstår från det att stölden/förlusten upptäcks tills kreditkortet spärras (max 48 timmar), om inte banken ersätter skadan.

**4.2.4** Enligt punkt 3.5 ersätts **ekonomisk förlust** som uppstår från stöldtillfället tills SIM-kortet spärras (max tre dagar).

## 5. Särskilda undantag – Bagage

Utöver undantagen i Allmän del IV, punkt 6 gäller följande:

**5.1** Ingen ersättning lämnas för skador på egendom som lämnats **obevakad på allmän plats**, även för kort tid.

**5.2** Ingen ersättning lämnas för egendom som lämnats i eller på **olåsta** motorfordon, båtar eller tält.

**5.3** Ingen ersättning lämnas för skador orsakade av **beslag, konfiskation eller annan myndighetsåtgärd**.

**5.4** Ingen ersättning lämnas för skador orsakade av **stöld eller vandalism av kontanter**.

**5.5** Ingen ersättning lämnas för skador orsakade av **förlust**, t.ex. att föremål glömts, lämnats kvar, tappats eller övergivits.

**5.6** Ingen ersättning lämnas för skador orsakade av:

- föremålets naturliga beskaffenhet eller brister
- slitage
- bucklor och repor
- färgning eller rengöring
- insekter eller skadedjur

**5.7** Ingen ersättning lämnas för skador på **ömtåliga eller spröda föremål**, om inte skadan uppkommit genom en **transportolycka**.

**5.8** Ingen ersättning lämnas för skador som uppstår genom **uppsåtligt handlande**. Vid **grov vårdslöshet** får ersättningen reduceras efter skuldens omfattning — om inte den försäkrade kan visa att skadan inte orsakats av grov vårdslöshet.

Exempel på grov vårdslöshet: Att lämna föremål **tydligt synliga** i ett låst eller olåst fordon.

## **6. Vad måste iakttas vid ett försäkringsfall? (skyldigheter)**

Utöver skyldigheterna i Allmän del IV, avsnitt 7 gäller följande:

### **6.1 Särskilda skyldigheter**

**6.1.1** Du måste skicka in **bokningshandlingar** för resan.

**6.1.2** Skador orsakade av brott ska **omedelbart** anmälas till lokal polis. Om detta inte är möjligt ska anmälan göras till närmaste tillgängliga polisstation.

- En lista över förlorade föremål ska bifogas.
- Polisen ska bekräfta anmälan.
- Intyg ska skickas till oss.

**6.1.3** Skador på incheckat bagage ska **omedelbart**, senast inom 24 timmar, anmälas till:

- transportören
- boendeanläggningen
- bagageförvaring

Skador som inte syns utvändigt ska anmälas **skriftligen så snart de upptäcks**.

Transportören ska:

- inspektera skadan
- lämna skriftlig bekräftelse

Detta ska ske inom gällande reklamationsfrist, dock senast **7 dagar** efter mottagandet av bagaget.

Intyg och underlag ska skickas till oss.

**6.1.4** Krav mot tredje part (järnväg, post, rederi, flygbolag, hotell m.fl.) ska framställas i rätt form och tid, eller överlåtas till oss.

**6.1.5** På begäran ska skadat föremål skickas till oss på din bekostnad, som rekommenderat brev eller försäkrat paket med spårning.

**6.1.6** Om förlorade föremål återfinns ska du:

- meddela oss **omedelbart**
- återbetala ersättning inom två veckor eller lämna in föremålen och överlåta äganderätten

**6.1.7** Alla nödvändiga handlingar ska skickas till oss, särskilt:

- polisintyg
- förlustintyg från transportör eller boende
- originalkvitton för ersättningsinköp

## **6.2 Följder av att skyldigheter inte följs**

Konsekvenserna framgår av Allmän del IV, punkt 8.

## X. Privatansvar under tjänsteresa (Personal Liability)

---

### Omfattning av försäkringen – Ansvar

#### 1. Vad är försäkrat?

Försäkringsskydd gäller om ett **skadeståndskrav riktas mot den försäkrade** av tredje man under en tjänsteresa utomlands till följd av en skada.

Försäkringen omfattar ansvar för:

- **personskada:** dödsfall, kroppsskada eller sjukdom
- **sakskada:** skada på eller förstöring av egendom

Förutsättning: kravet måste grundas på **skadeståndsansvar enligt privaträttsliga regler**.

#### 2. Vad omfattas?

##### 2.1 Försäkrade risker

Försäkringen omfattar den försäkrades **privata skadeståndsansvar** under tjänsteresa, särskilt från vardagslivets risker, bl.a.:

**2.1.1** Tillsynsansvar som familje- eller hushållsföreståndare (t.ex. minderåriga).

**2.1.2** Som cyklist.

**2.1.3** Vid idrottsutövning (med undantag för risker enligt punkt 5.3).

**2.1.4** Som tillfällig hyresgäst av bostad (t.ex. hotellrum, lägenhet) under tjänsteresa.

Försäkringen omfattar skador på:

- fast installerad inredning (t.ex. dörrar, golv, sanitetsutrustning)
- lösa inventarier (t.ex. möbler, elektriska apparater)

##### 2.2 Ej försäkrade eller begränsat försäkrade risker

Ingen ersättning lämnas för ansvarskrav som uppstår genom:

- yrkesutövning, näringsverksamhet, ämbete eller förtroendeuppdrag
- ovanliga eller särskilt farliga aktiviteter
- verksamhet i organisationer, föreningar eller liknande sammanslutningar

### 3. Motorfordon, luftfartyg och vattenfarkoster

#### 3.1 Ej försäkrat

Försäkringen omfattar inte ansvar som ägare, innehavare, brukare eller förare av:

- motorfordon
- luftfartyg
- vattenfarkoster

om skadan orsakats genom användning av dessa.

#### 3.2 Försäkrad fordonsanvändning

Ansvar är dock försäkrat vid användning av följande, under förutsättning att ingen lagstadgad försäkringsplikt gäller:

- modellflyg, hängglidare, obemannade ballonger
  - utan motor eller drivmedel
  - med flygvikt högst 5 kg
- vattensportfordon
  - dock ej egna segelbåtar eller egna/tredje mans motoriserade vattensportfarkoster (inkl. hjälpmotorer)

### 4. Vilka ersättningar lämnas?

#### 4.1 Typ av ersättningar

Försäkringen omfattar:

**4.1.1** Utredning av om skadeståndsansvar föreligger.

**4.1.2** Försvar mot **obefogade skadeståndskrav**.

**4.1.3** Ersättning av försäkringstagaren för **befogade skadeståndskrav**, om dessa grundas på lag, dom, erkännande eller förlikning som binder oss.

Erkännanden/förlikningar utan vårt samtycke binder oss endast om kravet ändå hade funnits.

Om den försäkrades ersättningsskyldighet fastställts med bindande verkan för oss, ska vi ersätta försäkringstagaren inom två veckor.

**4.1.4** Kostnader för försvar i brottmål enligt lagstadgade arvoden, eller högre kostnader om detta avtalats, om brottmålet grundas på ett försäkrat skadeståndskrav.

**4.1.5** Ställande av säkerhet om detta krävs enligt lag eller för att undvika verkställighet av dom.

**4.1.6** Förande av rättstvist för den försäkrade om skadan leder till tvist med den skadelidande. Vi står för rättegångskostnaderna.

## **4.2 Ersättningsbelopp**

### **4.2.1 Högsta ersättning per skadetillfälle**

**4.2.1.1** Ersättningen är begränsad till avtalat försäkringsbelopp per skadetillfälle, även om flera ersättningsskyldiga omfattas.

Flera tidsmässigt sammanhängande skador från samma orsak räknas som **ett skadetillfälle**.

Total ersättning per försäkringsår är begränsad till **dubbla försäkringsbeloppet per försäkrad**.

**4.2.1.2** Kostnader enligt punkt 4.1.6 räknas **inte** av från försäkringsbeloppet, utom vid tvist i **USA eller Kanada**.

Om skadeståndskraven överstiger försäkringsbeloppet, betalar vi rättegångskostnader proportionellt.

Vi kan befria oss från vidare ansvar genom att betala försäkringsbeloppet samt vår proportionella andel av kostnaderna fram till dess.

**4.2.1.3** Om den försäkrade ska betala livränta och kapitalvärdet överstiger försäkringsbeloppet (eller återstående belopp efter andra ersättningar), ersätts livräntan **proportionellt**.

Kapitalvärde och täckningsbelopp beräknas enligt affärsplanen som godkänts av tillsynsmyndigheten.

### **4.2.2 Begränsning vid merkostnader orsakade av den försäkrade**

Om en uppgörelse av ett skadeståndskrav — som vi kräver ska ske genom erkännande, gottgörelse eller förlikning — **misslyckas på grund av den försäkrades agerande**, ansvarar vi **inte** för de **merkostnader** som därefter uppstår.

Detta gäller särskilt:

- ytterligare skadestånd
- ränta

- kostnader som uppkommer **från och med den tidpunkt då den försäkrade vägrar medverka**

#### 4.3 Annan ansvarsförsäkring

I enlighet med Allmän del IV, avsnitt 9 i Mobility Protect-villkoren gäller:

**Om annan ansvarsförsäkring finns, har den företrädare framför denna tjänstereansvarsförsäkring.**

Det innebär att denna försäkring endast träder in **sekundärt**, efter att annan befintlig försäkring har prövats.

### Särskilda undantag – Privat ansvarsförsäkring

#### 5. När gäller inte försäkringen?

Utöver undantagen i Allmän del IV, punkt 6 i Mobility Protect-villkoren gäller följande:

**5.1** Ingen ersättning lämnas för ansvarsskador som den försäkrade orsakat **inom ramen för sin yrkesmässiga, operativa eller kommersiella verksamhet.**

**5.2** Ingen ersättning lämnas för skadeståndskrav som **överskrider den lagstadgade ansvarsskyldigheten** på grund av avtal eller särskilda utfästelser.

**5.3** Ingen ersättning lämnas för skador som uppstår genom:

- jakt
- deltagande i häst-, cykel- eller motorfordonstävlingar, boxning eller brottning, eller träning inför sådana
- utövande av **extremsport**

**5.4** Ingen ersättning lämnas för försäkringsfall som drabbar **familjemedlemmar** som bor i samma hushåll som den försäkrade eller som är **medförsäkrade** enligt avtalet.

Som familjemedlemmar räknas: make/maka, föräldrar, barn, adoptivföräldrar och adoptivbarn, svärföräldrar och svärson/-dotter, styvföräldrar och styvbarn, mor- och farföräldrar, barnbarn, syskon, fosterföräldrar och fosterbarn (personer i ett långvarigt familjeliknande förhållande).

**5.5** Ingen ersättning lämnas för skador **mellan flera personer försäkrade under samma försäkringsavtal.**

**5.6** Ingen ersättning lämnas för skador **mellan flera medförsäkrade personer** under samma avtal.

**5.7** Ingen ersättning lämnas för skadeståndskrav **mot försäkringstagaren.**

**5.8** Ingen ersättning lämnas för skador som uppstår genom **förlust av föremål**.

**5.9** Ingen ersättning lämnas för skador orsakade av **lagliga företrädare** för personer utan rättshandlingsförmåga eller med begränsad rättshandlingsförmåga.

**5.10** Ingen ersättning lämnas för skador på **tredje mans egendom** och ekonomiska följdskador om den försäkrade:

- hyrt, leasat eller lånat egendomen, eller
- förvärvat den genom intrång i äganderätt, eller
- om egendomen omfattas av separat förvaringsavtal.

**Undantag (dvs. försäkringen gäller ändå):**

Skador på **hyrda rum/bostäder och deras fasta inredning** enligt punkt 2.1.4.

**Följande är dock fortfarande undantagna:**

- skador p.g.a. **slitage eller överanvändning**
- skador på värmesystem, maskiner, pannor, varmvattenberedare, el- och gasapparater
- skador p.g.a. **mögelbildning**
- skador som omfattas av **brandförsäkringsbolagens regressavstående**

**5.11** Ingen ersättning lämnas för skador som kan hänföras till **asbest** eller produkter som innehåller asbest.

**5.12** Ingen ersättning lämnas för skador som direkt eller indirekt har samband med:

- **joniserande strålning** (t.ex. radioaktiv strålning eller röntgenstrålning)
- **laser- eller maserstrålning**

**5.13** Ingen ersättning lämnas för skador **orsakade av miljöpåverkan** på mark, luft eller vatten (inklusive skador på vattendrag) samt alla följdskador som uppstår därav.

**5.14** Ingen ersättning lämnas för sakskador som orsakas av:

- **gradvis påverkan** av temperatur, gaser, ångor, fukt, nederbörd (rök, sot, damm m.m.)
- avloppsvatten, svampangrepp, markrörelser (inkl. byggnad på marken), jordskred, vibrationer från pålning, översvämning av stilla eller rinnande vatten
- skador på åkrar orsakade av betande boskap eller vilt

**5.15** Ingen ersättning lämnas för skador som uppstår genom **utbyte, överföring eller tillhandahållande av elektroniska data**, om detta avser:

- radering, förstörelse eller ändring av data
- utebliven eller misslyckad lagring av data
- störningar i åtkomst till elektroniskt datautbyte
- överföring av konfidentiell information

**5.16** Ingen ersättning lämnas för skador som uppstår genom **kränkning av personlighetsrätt eller namnrätt**.

**5.17** Ingen ersättning lämnas för skador som uppstår genom **fientlighet, mobbning, trakasserier, diskriminering eller ojämlik behandling**.

**5.18** Ingen ersättning lämnas för personskador som uppstår genom **smittöverföring av sjukdom** som den försäkrade lider av.

Samma gäller saksador och ekonomiska följdskador som orsakas av **sjukdom hos djur** som ägs, hålls eller säljs av den försäkrade.

**Undantag:** Försäkringsskydd gäller om den försäkrade kan bevisa att han/hon **varken agerat uppsåtligt eller grovt vårdslöst**.

**5.19** Vi ersätter **inte böter eller straffavgifter** (rättsliga, administrativa eller avtalsmässiga).

**5.20** Ingen ersättning lämnas för skador som uppstår genom ansvar som **ägare eller vårdare** av:

- hundar
- nötkreatur
- hästar
- andra rid- och dragdjur
- vilda djur
- djur som hålls för kommersiella eller lantbruksändamål

## **Försäkringsfall – Privat ansvar**

### **6. Vad måste iakttas vid ett försäkringsfall? (skyldigheter)**

Utöver skyldigheterna i Allmän del IV, avsnitt 7 gäller följande:

#### **6.1 Särskilda skyldigheter**

##### **6.1.1 Anmälan av skada**

Vi måste informeras om **varje försäkringsfall omedelbart**, även om inget skadeståndskrav ännu har framförts.

Du eller den försäkrade måste också omedelbart meddela oss om:

- ett skadeståndskrav riktas mot den försäkrade
- åtal väcks
- myndighets- eller domstolsförfarande inleds
- betalningsföreläggande utfärdas
- domstol meddelar att tvist föreligger

### **6.1.2 Betalningsföreläggande / myndighetsbeslut**

Du måste i rätt tid bestrida eller på annat sätt rättsligt bemöta:

- betalningsföreläggande
- myndighetsbeslut om ersättningsskyldighet

Instruktioner från oss krävs inte för detta.

### **6.1.3 Rättegångsförfarande**

Om ett skadeståndskrav mot den försäkrade tas upp i domstol måste den försäkrade:

- låta oss **föra talan**
- acceptera att vi utser juridiskt ombud
- ge ombudet fullmakt

### **lämna all nödvändig information och dokumentation**

#### **6.1.4 Fullmakt**

**6.1.4.1** Vi anses ha fullmakt att, i den försäkrades namn, lämna alla förklaringar som vi bedömer vara lämpliga för att reglera eller bestrida skadeståndskravet.

**6.1.4.2** Om den försäkrade har rätt att begära att en livränta som ska betalas upphävs eller minskas på grund av ändrade omständigheter, är den försäkrade skyldig att låta oss utöva denna rätt i hans eller hennes ställe.

## XI. Tillämplig lag och jurisdiktion

---

Detta avtal regleras av svensk lag och omfattas av exklusiv jurisdiktion för svenska domstolar.

## XII. Integritetspolicy (Privacy Notice)

---

Vi använder de personuppgifter som du lämnar till oss för att administrera och hantera denna försäkring, inklusive eventuella skadeärenden som uppstår.

Dessa uppgifter omfattar grundläggande kontaktinformation såsom namn, adress och försäkringsnummer, men kan även omfatta mer detaljerade uppgifter (t.ex. ålder, hälsa, uppgifter om tillgångar, skadehistorik) när detta är relevant för den risk vi försäkrar, de tjänster vi tillhandahåller eller det skadeärende du anmäler.

Vi ingår i en global koncern, och dina personuppgifter kan delas med våra koncernbolag i andra länder när detta krävs för att tillhandahålla försäkringsskydd enligt ditt avtal eller för att lagra dina uppgifter. Vi använder även ett antal betrodda tjänsteleverantörer som får tillgång till dina personuppgifter enligt våra instruktioner och under vår kontroll.

Du har flera rättigheter avseende dina personuppgifter, inklusive rätt till tillgång och, i vissa fall, radering.

Detta avsnitt är en sammanfattad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter. Du kan när som helst begära en kopia av vår fullständiga integritetspolicy genom att kontakta oss på: **[dualeurope\\_compliance@dualgroup.com](mailto:dualeurope_compliance@dualgroup.com)**

Alla personuppgifter som skickas till försäkringsgivaren behandlas i enlighet med tillämpliga lagar och regler samt i enlighet med integritetspolicyn som finns tillgänglig på: **[www.axiscapital.com/who-we-are/about-axis/privacy-policy](http://www.axiscapital.com/who-we-are/about-axis/privacy-policy)**

Den försäkrade kan även kontakta försäkringsgivarens dataskyddsombud för att begära en kopia av den fullständiga integritetspolicyn:

**E-post:** [dpo@axiscapital.com](mailto:dpo@axiscapital.com)

**Postadress:** The Data Protection Officer

AXIS Specialty Europe SE, 52 Lime Street, London EC3M 7AF

## XIII. Hantering av klagomål

---

Vid frågor eller klagomål som rör en tvist mellan den försäkrade och försäkringsgivaren, avseende avtalets ingående eller fullgörande — inklusive skadereglering — ska den försäkrade i första hand kontakta **Customer Complaints Department** genom att skriftligen vända sig till:

**DUAL Sweden AB**, Birger Jarlsgatan 6, 114 34 Stockholm, Sverige

**E-post:** complaints@dualgroup.com

Klagomålet kommer att bekräftas **skriftligen inom fem (5) arbetsdagar** från det att det mottagits. Ett beslut i ärendet lämnas **skriftligen inom åtta (8) veckor** från det att klagomålet gjorts.

### **Om den försäkrade fortfarande inte är nöjd**

Om den försäkrade inte är nöjd med det slutliga svaret, eller om inget slutligt svar erhållits inom åtta (8) veckor, kan ärendet — om den försäkrade är behörig — hänvisas till någon av följande instanser:

#### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Box 174 101 23 Stockholm Sverige Telefon: +46 8 508 860 00 Webbplats: [www.arn.se](http://www.arn.se)

#### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Box 24215 104 51 Stockholm Sverige Telefon: +46 8 22 58 00 E-post: konsumenternas@konsumenternas.se Webbplats: [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

#### **Rätt att väcka talan**

Ovanstående klagomålshantering påverkar inte den försäkrades rätt att:

- inleda rättsliga åtgärder, eller
- använda alternativ tvistlösning

i enlighet med sina avtalsenliga rättigheter.

En försäkrad som är bosatt i Sverige och är försäkringstagare, försäkrad eller förmånstagare enligt detta försäkringsavtal har rätt att väcka talan vid **tingsrätten på sin hemort i Sverige**.

En sådan talan måste väckas **inom tre år** från det att den försäkrade mottagit skriftlig information om det slutliga beslutet.

## XIV. Delgivning och jurisdiktionsklausul

---

Försäkringsgivaren godkänner att alla stämningar, meddelanden eller handlingar som måste delges dem i syfte att inleda rättsliga förfaranden mot dem i samband med denna försäkring anses vara korrekt delgivna om de adresseras till och överlämnas till:

**AXIS Specialty Europe SE** 6th floor 20 Kildare Street Dublin 02 D02 T3V7 Irland  
<https://www.axiscapital.com/>

som i detta sammanhang har fullmakt att ta emot delgivning å försäkringsgivarens vägnar.

Försäkringsgivaren avsäger sig inte, genom att lämna denna fullmakt, sin rätt till särskilda frister eller tidsperioder som de kan ha rätt till vid delgivning av sådana stämningar, meddelanden eller handlingar på grund av sin hemvist eller sitt säte i Irland.