

VILLKOR

Besöksförsäkring Norden & Europa

2024 01 23

Viktig information

Om något skulle hända under din resa

Vid skada

Kontakta Gefvert AB, varifrån obligatorisk skadeanmälningsblankett skall rekvireras.

Tel: + 46 (0)8 440 5440

E-post : gefvert@soderbergpartners.se

Vid akut skada

Healix International

Esher Green, Esher, Surrey, KT10 8AB, United Kingdom

24/7 Tel: +44 (0) 208 608 4227

Fax: +44 (0) 208 481 7826

24/7 Email: internationalhealthcare@healix.com

Website: www.healix-international.com

Vid kontakt med Healix International, ange alltid försäkringsnummer som du hittar på ditt försäkringsbevis och faktura.

Innehållsföreteckning

A Försäkringens giltighet och omfattning	3
A.1 Vem försäkringen gäller för	3
A.2 Var försäkringen gäller	3
A.3 När försäkringen gäller	3
A.4 Försäkringens omfattning	3
A.5 Självrisk 1	3
B Vård- och resekostnadsersättning	3
B.1 Vad försäkringen gäller för	3
B.2 Kostnader försäkringen gäller för	3
B.3 Gemensamma undantag och begränsningar	4
C Dödsfallsersättning	4
C.1 Vad försäkringen gäller för	4
C.2 Försäkringsbelopp	5
C.4 Dödsfallsersättning	5
C.5 Undantag och begränsningar vid dödsfall	5
F Resgodsskydd	5
F.1 Vad försäkringen gäller för	5
F.2 Försäkringsbelopp	5
F.3 Undantag	5
F.4 Skaderegleringsbestämmelser	6

G Allmänna avtalsbestämmelser	7
G.1 Gemensamma undantag för riskfylld sysselsättning	7
G.2 Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet	7
G.3 Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden	7
G.4 Premiebetalning	7
G.5 Rätt till premieåterbetalning när försäkringen upphör i förtid	9
G.6 Upplyningsplikt och riskökning	9
G.7 Reglering av skada	9
G.8 Bedrägliga uppgifter	9
G.9 Grov vårdslöshet och uppsåt	9
G.10 Återkrav	9
G.11 Krig	9
G.12 Atomkärnprocess	9
G.13 Dubbelförsäkring	9
G.14 Force majeure	9
G.15 Övriga undantag	9
G.16 Preskription	9
G.17 Tillämplig lag	9

Definitioner	10
--------------	----

Försäkringsgivare	11
-------------------	----

Ångerrätt	11
-----------	----

Personuppgifter	11
-----------------	----

Försäkringens giltighet och omfattning

A.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för person eller personer vilka anges i försäkringsbeviset. Försäkringen gäller endast för personer som ej är bosatta i Norden och ej är försäkrade i nordisk allmän försäkringskassa.

A.2 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de geografiska områden som framgår av försäkringsbeviset, med undantag av vad som står angivet under G11. Försäkringstagaren/resenären har själv undersökningsplikt vad beträffar krigs och riskområden.

A.3 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller, om inte annat avtalats, vid resa som är avsedd att vara under högst ett år. Försäkringen börjar då den försäkrade anländer till det geografiska giltighetsområdet enligt A.2, eller vid den senare tidpunkt som framgår av försäkringsbeviset och upphör i och med avresan därifrån.

A.4 Försäkringens omfattning

Vilka moment försäkringen omfattar framgår av försäkringsbeviset eller andra försäkringshandlingar.

A.5 Självrisk

Försäkringen gäller med i försäkringsbeviset angivna självrisiker.

B Vård- och resekostnadsersättning

B.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen lämnar ersättning för nödvändiga och skäligen vårdkostnader som behörig läkare föreskriver om den försäkrade under resa drabbas av akut sjukdom, råkar ut för olycksfall eller får akuta tandbesvär.

Med akut sjukdom förstås en plötslig, kroppslig sjuklig förändring som kräver omedelbart omhändertagande och som inte är av kronisk karaktär och som drabbar den försäkrade under tid som försäkringen är gällande.

B.2 Kostnader försäkringen gäller för

B.2.1 Vård vid sjukdomsfall eller olycksfall

Drabbas den försäkrade under resan av akut sjukdom ersätts nödvändiga och skäligen vårdkostnader under maximalt 60 dagar räknat från första läkarbesöket. Drabbas den försäkrade under resan av olycksfall ersätts nödvändiga och skäligen vårdkostnader under maximalt 3 år räknat från olyckstillfället, dock maximalt så länge försäkringen gäller.

Med vårdkostnader avses

- läkarvård
- sjukhusvård
- läkemedel, behandling och hjälpmedel som ordinerats av behörig läkare och som föreskrivs för skadans läkning.

B.2.1.1 Begränsningar

Efter bedömning med av försäkringsgivaren anlitad läkare och/eller behandlande läkare har försäkringsgivaren, eller annan denna satt i sitt ställe, rätt att begära att den försäkrade reser till hemorten för fortsatt behandling. Om den försäkrade inte följer försäkringsgivarens beslut kan detta medföra att ersättningen för vårdkostnader helt uteblir.

B.2.2 Tandvård vid akuta tandbesvär samt vid olycksfall

Drabbas den försäkrade av akuta tandbesvär under resan lämnas endast ersättning för temporär behandling dvs provisorisk behandling som är nödvändig för att akut förhindra och minska risken för ytterligare tandbesvär som måste utföras av tandläkare utanför hemorten. Ersättningen för sådan behandling är begränsad till 0,1 basbelopp.

Skadas den försäkrades tänder vid ett olycksfall lämnas dessutom ersättning för behandling som utförs av tandläkare på hemorten. Vid olycksfall är ersättningstiden maximerad till 3 år från det att skadan inträffade. Såväl behandling som kostnad ska dock på förhand godkännas av försäkringsgivaren eller av denne utsedd representant. När det gäller implantat och skalfasader lämnar försäkringen ersättning endast för patientavgiften.

B.2.2.1 Begränsningar

Tandskada som uppkommit genom tuggning eller bitning anses inte vara olycksfallsskada.

Föreligger vid olycksfall sjukliga eller andra för åldern onormala förändringar lämnas ersättning endast för den skada som kan antas ha blivit följden om förändringarna inte förelegat då skada inträffade.

B.2.3 Resor i samband med sjukvård och tandvård

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen resekostnader som uppstår i samband med erforderlig vård på vistelseorten för skadans läkning. Ersättning lämnas för det billigaste färd sättet som hälsotillståndet medger.

B.2.4 Hemtransport

Bedömer behörig läkare på vistelseorten att den försäkrade måste återvända till hemorten lämnas ersättning för skäligen merkostnader för sådan resa. Såväl nödvändigheten som färdsett ska vara föreskrivet av läkaren och med godkännande av försäkringsgivaren eller av denne utsedd representant.

Ersättning kan även lämnas för medresenär som omfattas av reseförsäkring tecknad hos försäkringsgivaren.

B.2.5 Hemtransport av avliden eller begravning på platsen

Vid dödsfall utanför hemorten kan försäkringen ersätta kostnaden för transport av den avlidne till hemorten. Kostnaden för sådana arrangemang som är nödvändiga för transportens genomförande samt merkostnad för medföljande försäkrades hemresa kan också ersättas. Vid dödsfall utomlands kan försäkringsgivaren istället för hemtransport betala kostnaderna för begravning på platsen. Kostnaderna för begravning på platsen får inte överstiga kostnaderna för hemtransport. Högsta ersättningen för begravning på platsen är 1 basbelopp.

B.2.6 Anhöriges resa till svårt sjuk eller avliden

Blir den försäkrade sjuk eller råkar ut för olycksfall vid resa utanför hemorten och läkare bedömer tillståndet som livshotande, kan försäkringen ersätta kostnaden för högst två anhörigas resa och åter inklusive uppehälle. Såväl nödvändigheten som färdsett ska i förhand godkännas av försäkringsgivaren eller av denne utsedd representant. Det samma gäller vid dödsfall utomlands när begravning äger rum på platsen.

B.2.7 Reseavbrott

Försäkringen omfattar ersättning för merkostnader avseende hemresa vid väsentlig egendomsskada som drabbar din privata egendom genom oförutsedd händelse på hemorten eller då någon nära anhörig på hemorten blir allvarligt sjuk eller avlider.

B.2.8 Merkostnader för kost, logi och hemresa

Nödvändiga och skäligen merkostnader för den försäkrades kost, logi och hemresa som uppkommer till följd av skadehändelser som beskrivits under B.2.1-B.2.2, kan ersättas av försäkringen. Ersättning lämnas endast den tid då den försäkrade befinner sig på resa utanför hemorten och under högst 60 dagar. Ersättning kan även lämnas för medresenär som omfattas av reseförsäkring tecknad hos försäkringsgivaren.

B.2.9 Försäkringsbelopp

Högsta ersättning per skadetillfälle för kostnader enligt 2.1 – 2.8 är begränsad till 30 000 Euro.

B.3 Gemensamma undantag och begränsningar

B.3.1 Försämrat hälsotillstånd

Försäkringen gäller inte för kostnader för befintliga medicinska tillstånd eller kroniska sjukdomar. Ett befintligt medicinskt tillstånd är ett tillstånd eller en följd av ett medicinskt tillstånd som innan försäkringen började gälla existerat, visat symptom, diagnostiserats eller vid något tillfälle krävt behandling, medicinering eller råd från läkare/sjukvårdspersonal. Som befintligt medicinskt tillstånd betraktas även ett tillstånd som den försäkrade känt till eller rimligen bör ha känt till innan försäkringen började gälla, vare sig en läkare konsulterats eller inte.

B.3.2 Gemensamma undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- kostnader som är förorsakade av att allmänt färdmedel på grund av den försäkrades skada eller sjukdom måste ändra sin färdplan
- kostnad vid olycksfall eller sjukdom om den försäkrade var påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller missbruk av läkemedel och den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan
- kostnad för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk
- kostnad i samband med graviditet efter den 32:a veckan
- kostnad för vaccination, förebyggande hälsovård, graviditetskontroll och normal tandvård och tandreglering
- förlorad arbetsinkomst
- kostnad för privat sjukvård i Norden
- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd

B.3.3 Ersättningsbestämmelser

Vid vård på annat sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning än sådant som tillhör stat, kommun eller landsting - eller vid vård på utländskt sjukhus av motsvarande slag - lämnas ersättning endast efter på förhand träffad överenskommelse med försäkringsgivaren eller av denne utsedd representant. Dock får all slags sjukhusvård som bedöms vara av akut eller intensivvårdskaraktär företas på sådant utländskt sjukhus om detta är beläget i omedelbar anslutning till vistelseorten. Försäkringsgivaren äger rätt att i varje enskilt skadeärende konsultera sin läkare för bedömning av föreliggande ersättningsrätt.

C Dödsfallsersättning

C.1 Vad försäkringen gäller för

Råkar den försäkrade ut för olycksfall och olycksfallet leder till dödsfall kan ersättning lämnas i form av dödsfallsersättning. Med olycksfallsskada avses en kroppsskada som du ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig, ofrivillig yttre händelse. Händelsen skall inträffa vid en tidpunkt och plats som är identifierbar.

C.2 Försäkringsbelopp

Försäkringsbelopp framgår av försäkringsbevis.

C.4 Dödsfallssersättning

Avlider den försäkrade under restiden eller inom tre år från det skadan inträffade lämnas dödsfallssersättning för det fall dödsfallet orsakats av olycksfallet. Ersättning lämnas med det försäkringsbelopp för dödsfall som framgår av försäkringsbrevet.

C.4.1 Förmånstagare

Förmånstagare är, såvida inte särskilt förmånstagarförordnande ingivits till försäkringsgivaren före olycksfallet, i följande angiven ordning.

1. Den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner.
2. Arvingar.

Med arvingar avses den eller de som enligt den allmänna arvsordningen i ärvdabalken är närmast till arv efter den försäkrade

C.5 Undantag och begränsningar vid dödsfall

Har olycksfallet föranlett skador på flera kroppsdelar begränsas invaliditetsgraden till 100%.

C.5.1 Undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för:

- olycksfallsskada som drabbat den försäkrade i samband med påverkan av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska medel eller missbruk av läkemedel och den försäkrade inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och skadan
- olycksfallsskada som uppkommit på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- olycksfallsskada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- olycksfallsskada som drabbat den försäkrade vid självmordsförsök eller självmord

F Resgodsskydd

F.1 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för förlust av eller skada på resgods samt värdehandlingar orsakad genom stöld eller plötslig oförutsedd händelse. För stöldbegärlig egendom gäller krav på särskild aktsamhet, se F. 1.2.

De aktsamhetskrav och undantag som gäller för stöldbegärlig egendom tillämpas endast om det sammanlagda värdet av den stöldbegärliga egendomen som förlorats eller skadats uppgår till mer än SEK 1 000. För att kontanter skall ersättas med mer än 1 000 kr

krävs att den försäkrade kan visa upp uttagskvitto, växlingsnota eller motsvarande.

F.1.1 Begränsning

Försäkringen gäller endast för den egendom som medförts på, eller införskaffats under, resan för resans ändamål.

F.1.2 Aktsamhetskrav

Försäkrad egendom ska handhas på ett sådant sätt att skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bl.a. om egendomen är stöldbegärlig, ömtålig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär eller att det framstår som naturligt att ha denna under särskild uppsikt, eller om egendomen placerats på för tjuven lättillgängligt sätt eller om egendomen exponerats för obehöriga.

Aktsamhetskravet innebär också att

- tillfällig bostad inte får lämnas olåst eller med öppet fönster. Som tillfällig bostad räknas t.ex. lägenhet, studentbostad, hotellrum, passagerarhytt och liknande.
- pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden.
- pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom inte får lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som transporteras av annan, som checkas in eller polletteras och som därmed lämnas utanför den försäkrades uppsikt.

F.1.3 Nedsättning

Har aktsamhetskraven inte uppfyllts kan ersättningen sättas ned, d.v.s. minskas. Normalt blir nedsättningen 50 %. Vid allvarig eller upprepad försummelse kan ersättning helt utebli (nedsättning till noll). Har oaktsamheten varit liten blir det vanligtvis ingen nedsättning.

F.2 Försäkringsbelopp

Högsta ersättningsbelopp framgår av försäkringshandlingarna.

F.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för skada om den försäkrade har rätt till ersättning av annan enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

F.3.1 Egendom som försäkringen inte gäller för

- samlingar (mynt-/sedelsamling, frimärkssamling, etc.)
- djur
- flyttgods
- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover eller liknande
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- båt, skepp eller andra vattenfarkoster
- flygplan eller andra luftfartyg

Försäkringen gäller inte heller för delar och utrustning till ovan nämnda fordon och farkoster.

F.3.2 Händelser som försäkringen inte gäller för

- ytliga skador, så som bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- egendom som har glömts kvar, tappats bort eller förlagts, även om den senare stulits
- stöldbegärlig egendom, pengar och värdehandlingar som
 - förvarats i vinds-/källarförråd eller annat biutrymme till bostad
 - lämnats kvar i motorfordon
 - lämnats in för transport eller pollettering eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt

F.4 Skaderegleringsbestämmelser

F.4.1 Åtgärder vid skada

Den försäkrade ska vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på skadeorten. Polisanmälan skall göras så snart möjlighet finns. Vid skada som inträffat på hotell eller under transport med allmänt färdmedel ska skadan dessutom anmälas till hotellet respektive transportföretaget.

F.4.2 Räddningsplikt

Den försäkrade ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras vara omedelbart förestående och/ eller begränsa skada som redan inträffat. Försäkringsgivaren ersätter skäligen kostnader för åtgärd som försäkringsgivaren föreskrivit eller som annars med hänsyn till omständigheterna är rimliga. Om den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte uppfyller sin räddningsplikt, och om det kan antas att detta varit till men för försäkringsgivaren, är försäkringsgivaren berättigad till skäligt avdrag på ersättningsbelopp som annars skulle ha lämnats, eller till fullständig befrielse från ersättningsskyldighet.

F.4.6 Skadevärdering av egendom

Skada på egendom värderas enligt respektive värderingsgrupp nedan. Värderingen sker till marknadsvärdet d.v.s. vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig egendom.

F.4.6.1 Värderingsgrupp 1, Böcker, antikviteter m.m.

Hit räknas

- böcker
- antikviteter och konstverk

Skada värderas till vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

F.4.6.2 Värderingsgrupp 2, Fotografier m.m.

Hit räknas

- ritningar, arkivalier och datamedia
- fotografier
- skiv- och bandupptagningar
- föremål som den försäkrade själv gjort för sitt personliga bruk

Skada värderas till marknadsvärdet om sådant finns, och i annat fall till återanskaffningskostnaden för råmaterialelet.

F.4.6.3 Värderingsgrupp 3, Glasögon

För glasögon görs ingen avskrivning det första året.

Fr.o.m. år två görs avskrivning med 20 % per år. Avskrivning görs dock aldrig med mer än 80 % av glasögonens nyanskaffningskostnad.

F.4.6.4 Värderingsgrupp 4, Värdehandlingar

Checkar, bankböcker, kontokort och liknande ersätts endast med verifierad kostnad som kan uppkomma för att spärra aktuellt konto. Om obehörig person utnyttjar kontot och detta medför en ekonomisk förlust för den försäkrade är denna kostnad inte ersättningsbar genom försäkringen.

F.4.6.5 Värderingsgrupp 5, Övrig egendom

Under förutsättning att egendomen inte är äldre än ett år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom = Nyvärde. Är föremålet äldre än ett år görs en avskrivning med 20 % per år från och med år två. Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

F.4.7 Gemensamma skadeersättningsregler

Skada värderas med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt när den försäkrade tidigast kan bestämma sitt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen. Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde. Försäkringsgivaren har rätt att besiktiga skada, samt avgör formen av ersättning och var eventuellt inköp eller reparation ska göras. Kan skadad egendom repareras, värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig, dock högst värdet enligt ovanstående regler.

laktar inte den försäkrade vad försäkringsgivaren föreskrivit är försäkringsgivarens ansvarighet begränsad till den kostnad som uppkommit om anvisningarna följts. Egendom som ersatts tillhör försäkringsgivaren, kommer det ersatta föremålet tillrätta ska den försäkrade genast lämna in detta till försäkringsgivaren. Om den försäkrade hellre önskar behålla föremålet ska denne återbetala erhållen ersättning.

F.4.8 Skadevärdering genom skiljemän

Vid tvist om värdet av skada på egendom ska på begäran av part värderingen hänskjutas till avgörande genom skiljedom. Lagen om skiljemän tillämpas.

G Allmänna avtalsbestämmelser

Nedanstående bestämmelser gäller för hela försäkringsvillkoret

G.1 Gemensamma undantag för riskfylld sysselsättning
Ersättning lämnas inte för olycksfall som inträffat då den försäkrade deltagit i

- på förhand utlyst idrottstävling eller särskilt anordnad träning härför,
- utövande av all kampsport
- drak-, skärmflygning, paragliding, paraskiing,
- bungyjumping. Det är tillåtet om det sker under kontrollerade former och med auktoriserad organisatör,
- fallskärmschoppning. Tandemhopp där du är passagerare till licensierad instruktör är tillåtet,
- bergsklättring som kan karaktäriseras som expedition. Enklare bergsklättring med utrustning och godkänd instruktör är tillåtet,
- isklättring,
- forsränning. Enklare forsränning (1-2 på en sexgradig skala) med auktoriserad guide är tillåtet,
- alpin skidåkning off pist utan auktoriserad guide,
- fridykning,
- dykning. Det är tillåtet att dyka enligt sitt certifikat, dock ej djupare än 30 meter,
- skeleton,
- expeditionsliknande aktiviteter. Exempel är ensam- eller långsegling, polarquest, även arrangerade färder med guide till Antarktis/ Nordpolen eller liknande,
- annan aktivitet som rimligen kan anses som riskfylld och där du inte i förväg efterhört med försäkringsbolaget.

- flygning, annat än som passagerare på reguljär- eller charterflygning

G.2 Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet
Försäkringstiden räknas från kl. 00.00 begynnelse dagen. Tecknas försäkring på begynnelse dagen räknas försäkringstiden dock först från den tidpunkt då försäkringsavtalet ingås.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen endast på den försäkrades begäran.

G.3 Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden

Försäkringsgivaren har rätt att vid dröjsmål med premiebetalningen säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter uppsägningen.

G.3.2 Om risken för skada ökar som anges under punkt H.5.2 i allmänna avtalsbestämmelser har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter uppsägningen eller om försäkringsgivaren så bedömer ta ut en högre premie.

G.3.3 Om den försäkrade inte tillåter att försäkringsgivaren besiktigar försäkrad egendom har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter uppsägningen.

G.3.4 Försäkringstagaren har rätt att vid skada säga upp försäkringen att upphöra en månad efter uppsägningen.

G.3.5 Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen om försäkringsbehovet helt eller till väsentlig del upphör.

G.4 Premiebetalning

Försäkringen gäller för tecknad period när premien betalats.

Föreligger betalning per faktura eller annan form av kreditbetalning godtas betalning för försäkringen i enlighet med den på fakturan eller krediten angivna betalningsfristen även om erläggande av försäkringspremie till följd av detta äger rum först sedan försäkringsperioden påbörjats. Uppkommer vid skadereglering tveksamhet huruvida försäkring meddelats åligger det alltid rese-nären genom uppvisande av försäkringshandling eller liknande handling att påvisa att försäkring meddelats och att försäkringskyddet varit gällande vid tidpunkten för skada.

Premien ska betalas i förskott. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller endast under förutsättning att premien betalas senast på den i premieavin/fakturan angivna sista betalningsdagen. Betalas inte premien inom denna tid föreligger dröjsmål med premiebetalning. Betalas premien senare men innan försäkringen sagts upp inträder försäkringsgivarens ansvarighet först dagen efter betalningen.

G.4.3 Tilläggspremie under försäkringstiden

Om tilläggspremien i sin helhet är föranledd av att försäkringen utökats, gäller för tilläggspremien vad som sagts i H.3.1.

Om tilläggspremien i övriga fall inte betalas inom 14 dagar efter det att försäkringsgivaren skickat ut premieavin, begränsas försäkringsgivarens ansvarighet till vad som svarar mot erlagd premie.

G.5 Rätt till premieåterbetalning när försäkringen upphör i förtid

Om försäkringen efter försäkringstagarens uppsägning upphör att gälla ska försäkringsgivaren återbetala det belopp som svarar mot den reduktion av premien som skulle ha gjorts om försäkringen från början hade bestämts att gälla för den kortare tiden.

Om försäkringen efter försäkringsgivarens uppsägning upphör att gälla återbetalar försäkringsgivaren oförbrukad del av premien.

Om ett försäkringsfall inträffat under försäkringsperioden är den oförbrukade delen av premien inte återbetalningsbar annat än till den del den överstiger den ersatta skadekostnaden.

G.6 Upplyningsplikt och riskökning

G.6.1 Felaktiga eller ofullständiga uppgifter

Premie och försäkringsvillkor grundar sig på de uppgifter som lämnades då försäkringen tecknades eller förnyades. Har försäkringstagaren lämnat uppgifter, som är oriktiga, svekliga eller ofullständiga, och detta medfört för låg premie eller alltför förmånliga villkor, begränsas försäkringsgivarens ansvarighet till vad som svarar mot erlagd premie och de villkor som egentligen skulle ha gällt. Om försäkringsgivaren med kannedom om de rätta förhållandena skulle ha vägrat försäkring, lämnas ingen ersättning om skada inträffar.

G.6.2 Ändrade förhållanden

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen och medför ändringen ökad risk för skada ska försäkringstagaren meddela detta till försäkringsgivaren. Skulle ändringen ha medfört högre premie eller ändrade villkor och har försäkringstagaren utan skäligen anledning

underlåtit att meddela försäkringsgivaren ändringen begränsas ansvarigheten på samma sätt som anges i föregående stycke.

G.7 Reglering av skada

G.7.1 Anmälan

Skada ska anmälas till försäkringsgivaren snarast, dock senast inom sex månader från det skadan inträffade. I annat fall riskerar den försäkrade att ersättningen vid skada minskas eller helt faller bort. För rätt till kostnadsersättning av skilda slag ska den som begär ersättning

- kunna styrka den ersättningsbara skadan
- lämna specificerat krav på ersättning
- lämna originalverifikationer över ersättningsbara kostnader
- på begäran av försäkringsgivaren lämna upplysningar och tillhandahålla bevis, läkarintyg och andra handlingar som försäkringsgivaren behöver för att reglera skadan
- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa försäkringsgivaren om detta

Åsidosätter den försäkrade sina åligganden enligt ovan kan ersättningen minskas eller falla bort.

Försäkringsgivaren äger rätt att i varje enskilt skadeärende konsultera sin läkare för bedömning av invaliditet eller för bedömning av föreliggande ersättningsrätt.

G.8 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen minskas eller helt utebli.

G.9 Grov vårdslöshet och uppsåt

Försäkringsgivaren är inte ansvarig gentemot den försäkrade för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

G.10 Återkrav

I den mån försäkringsgivaren har betalat ersättning övertar försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Återkrav mot privatperson får framställas endast om

- denne vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet

- skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet

G.11 Krig

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, terror, terroristattacker, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp. Har skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter inträffat utanför Norden gäller försäkringen om skadan inträffat inom en månad räknat från

orolighetens utbrott och om den försäkrade vistades i det drabbade området vid utbrottet. En annan förutsättning är att den försäkrade inte deltagit i händelserna eller tagit befattning med dem som rapportör, observatör eller dylikt, samt att den försäkrade lämnar området så snart som möjligt.

G.12 Atomkärnprocess

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess t.ex. kärnklyvning kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

G.13 Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna på sätt som anges i 43§ Försäkringsavtalslagen.

Omfattas den försäkrade av annan av försäkringsgivaren meddelad försäkring lämnas, för moment C i dessa villkor (dödsfallsersättning), ersättning endast ur en av de meddelade försäkringarna. I konkurrens mellan flera försäkringar meddelade av försäkringsgivaren ska, för dessa ersättningsmoment, den försäkring som innehåller det högsta ersättningsbeloppet gälla.

G.14 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller istandsättande av skadad egendom fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

G.15 Övriga undantag

Försäkringen gäller ej för kostnader som kan uppstå för försäkringstagaren på grund av att resebyrå, hotell, transportföretag, researrangör eller återförsäljare av paketresor kommer på obestånd, försätts i konkurs eller annan orsak som omfattas av Resegarantilagen, Paketreselagen eller De Allmänna Resevillkoren

G.16 Preskription

Om den försäkrade underlåter att framställa ersättningskrav till försäkringsgivaren inom sex månader från det att han fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning lämnas inte någon ersättning.

Den som inte är nöjd med försäkringsgivarens beslut om ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan

mot försäkringsgivaren inom tre år från det han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Försäkringsgivaren får dock inte avböja kravet av sådan anledning om det framställs före den i första stycket angivna tidpunkten och den försäkrade inom sex månader från det han fick del av försäkringsgivarens ståndpunkt väcker talan vid domstol angående kravet.

G.17 Tillämplig lag

För denna försäkring gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna för detta försäkringsavtal finns i Försäkringsavtalslagen (FAL) och gäller i tillämpliga delar. Tvist om försäkringsavtalet ska handläggas vid svensk domstol med tillämpning av svensk lag.

Definitioner

Akut sjukdom

Med akut sjukdom förstås en plötslig, kroppslig sjuklig förändring som inte är av kronisk karaktär och som drabbar den försäkrade under tid som försäkringen är gällande.

Allmänt färdmedel

Med allmänt färdmedel avses färd med t.ex. tåg, flyg, buss eller båt i reguljärtrafik samt taxi, d.v.s. färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten.

Basbelopp

Med basbelopp avses det belopp som fastställs enligt lagen om allmän försäkring och som gäller för januari månad det år skadan inträffat. Ersättningen vid invaliditet bestäms dock av det basbelopp som gäller då ersättningen betalas ut.

Biutrymme

Med biutrymme avses källarkontor, vindskontor, garage, uthus och liknande förvaringsutrymmen till bostaden.

Försäkrad

Med försäkrad avses den eller de som med namn anges i försäkringsbeviset.

Försäkringsbelopp

Försäkringsbelopp är den ersättning som maximalt kan komma att utges vid varje enskild skadehändelse och som finns angiven i dessa försäkringsvillkor eller i gällande försäkringsbrev.

Nära anhörig

Med nära anhörig avses make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, barnbarn, far-, mor- och svärföräldrar, svåger och svägerska eller annan person med vilken den försäkrade sammanlever som make samt person som har vårdnad om anhörig inom den försäkrades familj.

Olycksfall

Med olycksfall avses den kroppsskada som du ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig, ofrivillig yttre händelse. Händelsen skall inträffa vid en tidpunkt och plats som är identifierbar.

Resgods

Med resgods avses egendom som tillhör den försäkrade, arbetsgivaren eller som hyrts eller lånats och som är avsett för den försäkrades personliga bruk under resan.

Restid

Med restid förstås i dessa försäkringsvillkor sådan tid för vilken reseförsäkringen tecknats.

Sambo

Sambo är en person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress.

För att betraktas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta med, eller har registrerat partnerskap med, någon annan än den person den försäkrade sammanbor med.

Stöldbegärlig egendom

Med stöldbegärlig egendom avses föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar, antikviteter, konstverk, äkta mattor, fick-, häng- och armbandsur, pälsar och pälsverk samt därför avsedda beredda och oberedda skinn, datorer och tillbehör till datorer (t.ex. band, kassetter, skivor, disketter och programvara), kameror, projektorer, oh-apparater, kikare, musikinstrument, band- och skivspelare, förstärkare, högtalarläggning, video, radio- och TV-apparater, mobiltelefoner och telefoner, personsökare, telefaxapparater, miniräknare, fickminnen och liknande utrustning samt tillbehör till nu uppräknade föremål (t.ex. band, kassetter och skivor), vin och sprit, värdehandlingar, vapen och tillbehör till vapen

Värdehandlingar

Med värdehandlingar avses mynt, sedlar, kontokort, bankböcker, aktier, obligationer, skuldebrev eller liknande och resehandlingar, t.ex. bensin- och restaurangkuponger, biljetter, pass, liftkort och resecheckar.

Försäkringsgivare för denna försäkring är:

Försäkringsgivare för denna reseförsäkring är Pulse Insurance Ltd.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas reseförsäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du, om du inte avser att utnyttja försäkringen, meddela Försäkringsbolaget eller dess representant att du önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

Personuppgifter

Personuppgifter Behandling av personuppgifter Euro-parlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och det fria flödet av sådana uppgifter (GDPR). Uppgifter som lämnas till försäkringsgivaren, eller annat bolag inom Försäkringsgivarens koncern samt dess samarbetspartners kommer att behandlas av bolagen för att bolagen skall kunna fullgöra begärda åtgärder, ingångna avtal eller skyldigheter som följer av lag eller annan författning. Vissa känsliga personuppgifter, såsom sjukdomsinformation och uppgifter om hälsotillstånd, kan komma att inhämtas och behandlas i samband med riskbedömning och skadereglering. Försäkringstagaren/försäkrad är införstådd med att sådana uppgifter kan vara nödvändiga att inhämta och behandla för att avtalet skall kunna fullgöras. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknads- och kundanalyser, statistik, affärs-, produkt- och metodutveckling. Personuppgiftsansvarig kan komma att samköra personuppgifter med andra register i syfte att uppdatera registren. Vidare kan uppgifterna även komma att behandlas för informations- och marknadsföringsändamål. Personuppgifter kan för nu angivna ändamål komma att lämnas ut till bolag inom den koncern försäkringsgivaren tillhör och till andra bolag, såväl inom som utom EU- och EES-området, och som bolag i denna koncern samarbetar med. All behandling av personuppgifter kommer att ske med stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Personuppgifter kommer därför endast att vara tillgängliga för person som behöver ha tillgång till uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete. Uppgifter kommer vidare endast att göras tillgängliga i den utsträckning som behövs för ovanstående ändamål.

Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

Försäkringstagare/ den försäkrade som önskar upplysningar om vilka personuppgifter som finns kan efter skriftlig ansökan, som skall vara egenhändigt undertecknad och med angivande av försäkrings- eller personnummer, ställt till: Gefvert, Fredsgatan 12, 111 52 Stockholm, Sverige, erhålla sådan information samt begära rättelse av felaktiga uppgifter. Se mer på www.gefvert.se/kundservice/gdpr

Kontaktuppgifter Gefvert kundservice

Kontakta Gefvert kundservice

Telefon: 08-440 54 40

E-post: gefvert@soderbergpartners.se

Webbsida: gefvert.se

Telefontider

måndag–torsdag 08.30–16.30

fredag 08.30–16.00

lunchstängt 12.00–13.00

Adress

Fredsgatan 12, 111 52 Stockholm

Organisationsnummer

Vi är en del av Söderberg & Partners Insurance Consulting AB, Org. nr. 556707-7648