



GEFVERT
TJÄNSTERESEFÖRSÄKRING
2007 05 01

Innehållsförteckning

BEGREPPSFÖRKLARINGAR	sid 3
A. ALLMÄNT, FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET OCH OMFATTNING	
A.1 Vem försäkringen gäller för	sid 4
A.2 När försäkringen gäller	sid 4
A.3 Var försäkringen gäller	sid 4
A.4 Försäkringens omfattning	sid 4
A.5 Självrisk	sid 4
B. SJUKDOM OCH OLYCKSFALL	
B.1 Vad försäkringen gäller för	sid 4
B.2 Kostnader som försäkringen gäller för	sid 4
B.3 Ersättningstiden	sid 4
B.4 Vad försäkringen inte gäller för	sid 5
- gemensamma undantag och begränsningar	
C. INVALIDITETS- OCH DÖDSFALLSERSÄTTNING	
C.1 Vad försäkringen gäller för	sid 5
C.2 Försäkringsbelopp	sid 5
C.3 Medicinsk Invaliditet	sid 5
C.4 Ekonomisk invaliditet	sid 6
C.5 Dödsfallsersättning	sid 6
D. RESEAVBROTT	
D.1 Hemresa på grund av nödsituation	sid 7
D.2 Rese- och hotellkostnadsersättning	sid 7
E. ERSÄTTARES RESA/NY RESA	
E.1 Ersättares resa och ny resa	sid 7
E.2 Återbetalning av outnyttjade resekostnader	sid 7
F. KRISTERAPI	
F.1 När ersättning kan lämnas	sid 7
F.2 Vad försäkringen omfattar	sid 7
G. RESGODSSKYDD	
G.1 Försäkrad egendom	sid 8
G.2 Egendom som försäkringen gäller för	sid 8
G.3 Egendom som försäkringen inte gäller för	sid 8
G.4 Högsta ersättningsbelopp	sid 8
G.5 Vad försäkringen gäller för	sid 8
G.6 Aktsamhetskrav	sid 8
G.7 Händelser som försäkringen inte gäller för	sid 8
G.8 Hur egendom värderas och ersätts	sid 8
G.9 Anmälan om skada	sid 9
H. FÖRSENING	
H.1 Bagageförsening	sid 9
H.2 Försening av allmänt färdmedel	sid 9
H.3 Gemensam bestämmelse	sid 9
H.4 Resestartskydd	sid 9
I. ANSVARSSKYDD	
I.1 Vem ansvarsskyddet gäller för	sid 10
I.2 När ansvarsskyddet gäller	sid 10
I.3 Vad ansvarsskyddet gäller för	sid 10
I.4 Försäkringsbelopp	sid 10
I.5 Skaderegleringsbestämmelser	sid 10

K.	RÄTTSSKYDD	
K.1	Vem rättsskyddet gäller för	sid 11
K.2	När rättsskyddet gäller	sid 11
K.3	Vad rättsskyddet gäller för	sid 11
K.4	Vilka kostnader ersätts	sid 11
K.5	Val av ombud	sid 12
K.6	Försäkringsbelopp	sid 12
L.	ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA	
L.1	Vem överfallsskyddet gäller för	sid 12
L.2	Vad överfallsskyddet gäller för	sid 12
L.3	Försäkringsbelopp	sid 13
L.4	Åtgärder vid skada	sid 13
M.	SJÄLVRISKSKYDD	
M.1	Vad självriskskyddet gäller för	sid 13
N.	HYRBILSFÖRSÄKRING	
N.1	När försäkringen gäller för	sid 13
N.2	Vad försäkringen gäller för	sid 13
O.	AVBESTÄLLNINGSSKYDD	
O.1	Vad avbeställningsskyddet gäller för	sid 13
O.2	Åtgärder vid skada	sid 13
P.	GEMENSAMMA AVTALSBESTÄMMELSER	
P.1	Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet	sid 14
P.2	Uppsägning	sid 14
P.3	Premiebetalning	sid 14
P.4	Upplysningsplikt och fareökning	sid 14
P.5	Räddningsplikt	sid 15
P.6	Resegaranti	sid 15
P.7	Åtgärder vid skada	sid 15
P.8	Återkrav	sid 15
P.9	Dubbelförsäkring	sid 16
P.10	Force Majeure	sid 16
P.11	Preskription	sid 16
P.12	Tillämpbar lag och behörig domstol	sid 16
P.13	Försäkringsavtalslagen	sid 16

Begreppsförklaringar

I villkoret förekommer ett antal försäkringstekniska begrepp. Dessa är skrivna med *kursiv* stil och förklarade nedan.

Allmänt färdmedel är t ex flyg, buss, tåg eller båt i reguljär trafik, samt taxi. D.v.s. färdmedel avsett för passagerartrafik för allmänheten.

Anställd är en person som mot avtalad lön regelbundet arbetar för sin arbetsgivare

Arbetsplats är, om inte annat avtalats, den stationära plats där det dagliga arbetet utförs.

Dagsvärde är den kostnad för att vid skadetillfället i allmänna handeln anskaffa ny likvärdig egendom av samma slag och i samma skick med avdrag för värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet eller annan omständighet.

Ekonomisk invaliditet är en för framtiden bestående nersättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 %, till följd av *olycksfallet*. Arbetsförmågan anses bestående nersatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke prövats. En förutsättning för att rätten till ersättning för *ekonomisk invaliditet* skall prövas är att försäkringskassan beviljat förtidspension enligt lagen om allmän försäkring.

NORD ASSISTANS är Försäkringsgivarens servicekontor vilket är öppet 24 timmar om dygnet.

Familj, härmed avses make/maka/sambo/registrerad partner samt hemmavarande barn.

Försäkrad kallas den vars intresse har försäkrats mot skada eller på vars person försäkring tecknats.

Invaliditet är en till följd av *olycksfall* medförd bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunction eller att den försäkrades arbetsförmåga för framtiden minskat. Vid bedömning av invaliditetsgraden skiljer man mellan *medicinsk* och *ekonomisk invaliditet*.

Kumulrisk är den samlade risk som kan uppstå om flera försäkrade personer samtidigt befinner sig på en och samma plats och drabbas av en och samma händelse.

Marknadsvärde är vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället.

Medicinsk invaliditet är den fysiska eller psykiska funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållande eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen skall objektivt kunna fastställas. Som *medicinsk invaliditet* räknas även bestående värk, förlust av inre organ och förlust av sinnesorgan.

Norden omfattar Sverige, Danmark, Norge, Finland, Island samt Färöarna.

Nära anhörig avser make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, far- och morföräldrar, svärföräldrar, barnbarn, svåger eller svägerska.

Olycksfall är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen. Med *olycksfall* jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för *olycksfallet*.

Pengar är gångbara mynt och sedlar.

Resdag är den dag, eller del av dag, för vilken försäkringen skall gälla och premie betalas.

Resehandling är färdbiljetter, pass, bensin-, restaurant- och hotellkuponger, lift- och greenfee-kort samt resecheckar.

Resekostnader är de faktiska kostnader vilka erlagts för resa och logi.

Sjukdom är en plötslig försämring av hälsotillståndet och som inte är att betrakta som *olycksfall*.

Stöldbegärlig egendom är:

- föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- datorer och tillbehör till datorer (även band, kassetter, skivor, disketter, och programvara)
- antikviteter, konstverk och äkta mattor
- ur avsedda att bäras (t ex fick-, armbands- och hängur)
- pälsar och pälsverk samt därför avsedda beredda och oberedda skinn
- verktyg, elektriska instrument och mätinstrument
- kameror, projektorer, oh-apparater, kikare, musikinstrument, band- och skivspelare, förstärkare, högtalaranläggning, radio-, TV- och videoapparater, telefoner och mobiltelefoner, telefax, miniräknare, fickminnen, personsökare samt tillbehör till nu uppräknade föremål (även band, kassetter, skivor)
- vin och sprit
- vapen

Tjänsteresa är, om inte annat framgår av försäkringsbeviset, en resa eller ett uppdrag som görs utanför den ordinarie arbetsplatsen, och som har beordrats och bekostats av arbetsgivaren. Resor mellan den försäkrades bostad och *arbetsplats* räknas inte som *tjänsteresa*.

Vänteersättning är den ersättning som betalas ut årligen fram till den tidpunkt då den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas.

Värdehandlingar är aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, m m.

Överfall är en skada genom våld mot person.

A Allmänt, försäkringens giltighet och omfattning

A.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringstagaren har som arbetsgivare tecknat detta försäkringsavtal för samtliga *anställda* som *försäkrade*, om inte annat framgår av försäkringsbeviset. Om så anges i försäkringsbeviset gäller försäkringen även namngiven *försäkrads familj*, då denna medföljer den *försäkrade*.

Försäkrad person är ägare till försäkring som avser honom.

Försäkringen gäller – om inte annat avtalats – endast för personer som är bosatta i *Norden* och försäkrade i allmän försäkringsskassa.

A.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under *tjänsteresa* och/eller privatresa som försäkrad företar under försäkringstiden då försäkringen är i kraft, från det att den *försäkrade* lämnar bostaden eller *arbetsplatsen* och upphör i och med återkomsten till någon av dessa platser.

Försäkringen gäller endast för de första 45 dagarna av varje *tjänsteresa*.

För medföljande medförsäkrad familj gäller försäkringen ej under tid då medförsäkrad omfattas av reseskydd i hemförsäkring, utan endast de första 45 dagarna därefter.

A.3 Var försäkringen gäller

Försäkringens geografiska giltighetsområde framgår av försäkringsbeviset.

Särskilda bestämmelser gäller vid vistelse i områden som drabbats av krig, krigsliknande händelser m.m. Se moment P. Gemensamma Avtalsbestämmelser.

A.4 Försäkringens omfattning

Försäkringens omfattning framgår av försäkringsbeviset.

A.5 Självrisk

Om inte annat avtalats gäller försäkringen utan självrisk.

B Sjukdom och olycksfall

B.1 Vad försäkringen gäller för

Om den *försäkrade* under resa drabbas av *sjukdom*, råkar ut för *olycksfall* eller får akuta tandbesvär lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader.

B.2 Kostnader som försäkringen gäller för

- LÄKARVÅRD
- SJUKHUSVÅRD

- BEHANDLING, LÄKEMEDEL OCH HJÄLPMEDEL som ordinerats av behörig läkare
- LÄKARINTYG som Försäkringsgivaren behöver för sin handläggning
- Upp till fem besök hos LEGITIMERAD KIROPRAKTOR eller NAPRAPAT utan remiss
- Tillfällig behandling på resmålet vid AKUTA TANDBESVÄR. Skadas tänderna genom ett *olycksfall* lämnas ersättning för behandling i upp till tre år efter *olycksfallet*. Tugg- och bitskador räknas inte som olycksfall
- RESEKOSTNADER i samband med ersättningsbar behandling. Vid resor med eget fordon lämnas ersättning enligt RSVs normer för skattefri ersättning
- MERKOSTNADER VID HEMTRANSPORT. Om behörig läkare bedömer att den försäkrade bör transporteras till hemorten i Norden för fortsatt vård betalas ersättning för dessa merkostnader. Vid dödsfall täcker försäkringen hemtransport alternativt begravning på platsen om dödsfallet sker utanför Sverige. Transporten/begravningen skall i förväg godkännas av Försäkringsgivaren Försäkring. Högsta ersättning för begravningskostnader är 35 000 kr
- MERKOSTNADER FÖR KOST, LOGI OCH RESA om den försäkrade enligt läkares ordination tvingas förlänga sin vistelse eller ändra sin boendeform p g a *sjukdom* eller *olycksfall*. Ersättning lämnas under längst 60 dagar
- RESE- OCH UPPEHÅLLSKOSTNADER FÖR TVÅ NÄRA ANHÖRIGA vid livshotande tillstånd hos den försäkrade. Ersättning lämnas under längst 60 dagar
- EXTRAKOSTNADER VID SJUKHUSVISTELSE UTOMLANDS med upp till 300 kr per dygn för personliga kostnader såsom tidningar, böcker, blommor eller TV på rummet. Ersättning lämnas med högst 15 000 kr.

Vid allvarlig sjukdom/olycksfall och/eller inläggning på sjukhus skall Försäkringsgivaren snarast kontaktas.

B.3 Ersättningstiden

För ersättningsbara kostnader i samband med *sjukdom* lämnas ersättning i upp till ett år från första läkarbesöket.

För ersättningsbara kostnader i samband med *olycksfall* lämnas ersättning i upp till tre år från olyckstillfället.

Vid tandbehandling i samband med *olycksfall* och där behandlingen enligt tandläkare måste skjutas upp, kan Försäkringsgivaren godkänna detta om behandlingen påbörjats inom tre år och avslutats inom fem år från olyckstillfället. Måste behandlingen senareläggas p.g.a. den försäkrades ålder kan detta ske tills den försäkrade fyllt 25 år.

B.3.1 Begränsning

Efter bedömning av Försäringsgivarens läkare har Försäringsgivaren rätt att påfordra att den försäkrade reser till Sverige för fortsatt behandling. Om den försäkrade inte följer Försäringsgivarens läkares beslut kan det medföra att ersättningen för vårdkostnaderna minskas eller helt uteblir.

B.4 Vad försäkringen inte gäller för – Gemensamma undantag och begränsningar

B.4.1 Riskfylld sysselsättning

Ersättning lämnas inte för kostnader som drabbar den försäkrade vid *olycksfall* som inträffat då den försäkrade deltagit i

- bergsbestigning, drak- och skärmflygning, fallskärmshoppning, bungy-jump, off-pistiskidåkning, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning
- på förhand utlyst sport- eller idrottstävling, eller träning för sådan tävling

B.4.2 Flygolycksfall

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

B.4.3 Försämrat hälsotillstånd

Ersättning lämnas inte för kostnader som har samband med *sjukdom* som visat objektivt fastställda symptom eller olycksfallsskada som inträffat före försäkringens ikraftträdande eller före påbörjad resa.

Blir hälsotillståndet försämrat lämnas ersättning för sådana merkostnader som försämringen medfört.

Ingen ersättning lämnas om den försäkrade av läkare avrått att påbörja resan.

B.4.4 Gemensamma undantag

Försäkringen lämnar INTE ersättning för

- kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan p g a den försäkrades *sjukdom* eller skada måste ändra sin färdplan
- kostnad för *sjukdom* eller *olycksfall* orsakad av allvarlig psykisk störning, alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat
- kostnad som har samband med graviditet och som uppstått senare än 36:e veckan
- kostnad för privat sjukvård i *Norden*
- kostnad för förebyggande hälsovård, graviditetskontroller och normal tandvård

- kostnad för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av den försäkrades rädsla/oro för smittorisk
- kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

C Invaliditets- och dödsfalls-ersättning

C.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller vid *olycksfall* som leder till bestående *invaliditet* och vid dödsfall på grund av *olycksfall*.

Försäkringen omfattar

- ersättning vid *medicinsk* eller *förvärvsmässig invaliditet*
- ersättning vid dödsfall.

Begränsning

Med *olycksfall* menas inte sådant tillstånd som – även om det konstaterats efter ett olycksfall – enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på *olycksfall* utan på *sjukdom*, lyte eller sjukliga förändringar. Kan det anta att kroppsfelet medfört att skadans följder förvärrats, lämnas endast ersättning för de följder som uppkommit oberoende av kroppsfelet och enbart på grund av olycksfallsskadan.

Undantag

Som *olycksfall* räknas INTE

- skada som orsakats av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som uppkommit på grund av användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Skada där den skadevällande händelsen föranletts av att den försäkrade var påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller missbrukat läkemedel.

Ersättning lämnas inte heller för *olycksfall* som inträffat då den försäkrade deltagit i

- Bergsbestigning, drak- och skärmflygning, fallskärmshoppning, bungy-jump, off-pist-skidåkning, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning.
- På förhand utlyst sport-, eller idrottstävling eller träning inför tävling.

Vid olycksfall under flygning lämnas enbart ersättning om den försäkrade varit passagerare på nationalitetsbetecknat luftfartyg. Till passagerare räknas endast personer ombord som inte har eller utför uppdrag i samband med flygningen.

C.2 Försäkringsbelopp

Försäkringsbeloppen framgår av försäkringsbrevet.

C.3 Medicinsk invaliditet

Till grund för bestämning av den medicinska invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas.

Bestämningen sker oberoende av i vilken grad den skadades arbetsförmåga nedsatts på grund av olycksfallsskadan. Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden även med beaktande av protesfunktion.

Medicinsk invaliditet beräknas enligt en för försäkringsbranschen gemensam tabell. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100%.

C.3.1 Invaliditetskapital

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden vid den ålder den försäkrade uppnått vid olycksfallet.

C.3.2 Invaliditetsersättning

Invaliditetsersättning utbetalas om ett olycksfall inom tre år leder till bestående medicinsk invaliditet och minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Ersättningen är ett engångsbelopp som uppgår till en mot invaliditetsgraden svarande del av det i försäkringsbeviset angivna invaliditetskapitalet och utbetalas så snart den definitiva invaliditetsgraden fastställts.

Ersättning lämnas bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan och oberoende av eventuellt redan existerande kroppsfel.

Invaliditetsgraden bestäms med ledning av försäkringsbranschens gemensamma tabell "Gradering av medicinsk invaliditet". Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 100%.

C.3.3 Invaliditetshjälpmedel

Ersättning med sammanlagt högst 15 000 kr lämnas för utgifter för hjälpmedel och andra åtgärder för att lindra invaliditetstillståndet.

För att ersättning för invaliditetshjälpmedel skall utgå krävs

- att läkare föreskrivit dem
- att ersättning för dem inte erhålls från någon annan försäkring, enligt lag eller annan författning
- att Försäkringsgivaren Försäkring fått godkänna kostnaderna i förväg

C.4 Förvärvsmässig invaliditet

C.4.1 vad som avses med förvärvsmässig invaliditet och hur den beräknas

Med *förvärvsmässig* invaliditet avses en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50% på grund av olycksfallet.

Till grund för bestämning av den förvärvsmässiga invaliditeten läggs endast sådana av olycksfallet föranledda symptom och funktionsnedsättningar som objektivt kan fastställas. Arbetsförmågan bedöms med hänsyn till den försäkrades förmåga att trots olycksfallsskadan bereda sig inkomst av arbete och av vad som rimligen kan begäras av den försäkrade med hänsyn till ålder, utbildning, tidigare verksamhet, omskolning eller annan liknande åtgärd som bostadsförhållanden.

Rätt till *förvärvsmässig invaliditet* föreligger när olycksfallet medfört bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50% och försäkringskassan i Sverige eller dess motsvarighet i de övriga nordiska länderna beviljat minst halv förtidspension enligt lagen om allmän försäkring. För de övriga nordiska länderna gäller att förtidspensionen ska vara beviljad enligt motsvarande tillämplig lag. Rätten till ersättning finns dock tidigast från och med den dag förtidspensionen betalas ut.

Så snart Försäkringsgivaren fastställt att *förvärvsmässig invaliditet* föreligger utbetalas ersättning – ett engångsbelopp – enligt följande

Om arbetsförmågan är nedsatt

- med minst 1/1 100% av försäkringsbeloppet
- med minst 3/4 75% av försäkringsbeloppet
- med minst 1/2 50% av försäkringsbeloppet

Har ersättning för *medicinsk invaliditet* utbetalats avräknas utbetalt belopp.

Begränsningar

Om förtidspension beviljas från och med fyllda 55 år eller senare, oavsett tidpunkten för olycksfallet, lämnas ersättning för *förvärvsmässig invaliditet* bara om den *medicinska invaliditeten* till följd av olycksfallet är fastställd till 50 % eller mer. Motsvarande gäller också om den försäkrade beviljats mindre än hel förtidspension och efter fyllda 55 år får hel förtidspension.

Om den försäkrade vid olycksfallet uppbar partiellt sjukbidrag eller partiell förtidspension lämnas högst så stor förvärvsmässig invaliditetsersättning som svarar mot restarbetsförmågan.

Om den försäkrade vid olyckstillfället uppbar helt sjukbidrag eller hel förtidspension har han inte rätt till ersättning för *förvärvsmässig invaliditet*.

Ersättning kan aldrig lämnas för både medicinsk och *förvärvsmässig invaliditet*. Det alternativ som är mest fördelaktigt för den försäkrade är det som tillämpas.

Undantag

För *försäkrad* som vid olyckstillfället fyllt 60 år lämnas endast ersättning för *medicinsk invaliditet*.

C.5 Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan föranleder den försäkrades död inom tre år från olyckstillfället

Ersättning lämnas med försäkringsbeloppet för dödsfall. Har för samma *olycksfall* engångsbelopp för *invaliditet* redan utgetts från Försäkringsgivaren eller föreligger sådan rätt till ersättning men den ännu inte utgetts, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

C.5.1 Förmånstagare

Förmånstagare är om inte annat förordnande skriftligen anmälts till Försäkringsgivaren, den försäkrades maka/make/sambo/registrerad partner och barn eller om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

D Reseavbrott

D.1 Hemresa på grund av nödsituation

Om den försäkrade tvingas avbryta sin resa tidigare än beräknat för att resa hem till Sverige, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader för transportmedel i reguljär trafik om orsaken till hemresan är

- allvarlig *sjukdom*/svårare *olycksfall* av livshotande karaktär eller dödsfall som drabbat den försäkrades *nära anhöriga* eller affärskollega på hemorten eller som drabbat affärskollega som är med på resan och som omfattas av samma försäkring
- att allvarlig skada eller inbrott inträffat på arbetsplatsen eller i den försäkrades privata *Bostad* i Sverige och som kräver den försäkrades omedelbara hemresa.

Om medförsäkrad familj medföljer den försäkrade lämnas även ersättning familjens merkostnader för samtidig hemresa.

Med allvarlig skada eller inbrott menas att hela eller väsentlig del av bostaden eller arbetsplatsen drabbas av t ex brand eller inbrott med omfattande skadegörelse eller stöld som följd.

D.2 Rese- och hotellkostnadsersättning

Om den försäkrade tvingats avbryta sin resa enligt moment D.1 ovan lämnas också ersättning för de rese- och/eller hotellkostnader som inte kan återbetalas från reseföretag, hotell eller liknande. Högsta ersättning är vid varje skadetillfälle 25 000 kr.

Om medförsäkrad familj medföljer den försäkrade lämnas även ersättning familjens motsvarande kostnader.

E Ersättares resa/ny resa

E.1 Ersättares resa och nyresa

Om den försäkrade tvingats avbryta sin *tjänsteresa* på grund av

- *sjukdom/olycksfall* (enligt moment B.1 *sjukdom och olycksfall*) eller
- nödsituation (enligt moment D.1 reseavbrott)

och den försäkrade av affärsmässiga skäl omedelbart måste ersättas av annan person, betalas nödvändiga och skäligena biljettkostnader för en ersättares resa (tur- returbiljett). Detsamma gäller om den försäkrade insjuknar på plats och enligt behörig läkares utlåtande inte kan utföra sitt arbete.

Skall den försäkrade själv efter hemkomsten återuppta sitt arbete på plats, betalas dessutom nödvändiga och skäligena kostnader för tur- och returbiljett till platsen för arbetets slutförande.

E.2 Återbetalning av utnyttjade resekostnader

Har någon ersättare inte sänts ut eller skall den försäkrade inte återuppta sitt arbete på platsen, lämnas istället ersättning för utnyttjade resekostnader för de faktiska dagar som inte har kunnat utnyttjats och där återbetalning inte lämnats från annat håll som t ex flygbolag, researrangör, hotell eller liknande. Detsamma gäller om den försäkrade på grund av *sjukdom* eller *olycksfall* inte kunnat utföra sitt arbete på plats och detta kan styrkas genom intyg från behörig läkare.

E.2.1 Hur ersättningen beräknas

Som grund för beräkningen ligger *resekostnaderna*. Denna summa divideras sedan med resans längd d v s antal dagar vilket ger en genomsnittlig kostnadsersättning per dag. Kostnadsersättningen multipliceras därefter med faktiska antalet utnyttjade dagar. Högsta ersättning är vid varje skadetillfälle 15 000 kr.

F Kristerapi

F.1 När ersättning kan lämnas

Kristerapi lämnas om den försäkrade under sin resa råkar ut för akut psykisk kris på grund av

- rån, hot eller *överfall*
- allvarlig olycksfallsskada

- annan traumatisk händelse som t ex brand, explosion, trafikolycka, naturkatastrof, kapning eller terrorattack.

Kristerapi kan även lämnas till make/maka/sambo/ registrerad partner och barn, om den försäkrade avlider till följd av någon av ovanstående händelser under resa.

F.2 vad försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar upp till 10 behandlingstillfällen per skada och *försäkrad*. Behandlingen utförs i Sverige av legitimerad psykolog och skall ske inom en tolv månaders period från skadetillfället. Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr.

Kostnaderna skall på förhand godkännas av Försäkringsgivaren.

Anmälan om skada

Rån, hot eller överfall skall anmälas till polis. Vid behov av kristerapi skall Försäkringsgivaren kontaktas.

G Bagageskydd

G.1 Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för den försäkrades egendom som medförts på resan för resans ändamål. Gåva som medförts eller inköpts under resan ersätts med högst 10.000 kr.

Försäkringen gäller även för egendom som tillhör arbetsgivaren, men dock endast i den mån ersättning inte kan erhållas genom annan försäkring eller annat avtal.

G.2 Egendom som försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för följande egendom

- *pengar*
- *resehandlingar*
- *stöldbegärlig egendom*
- annan lös egendom

G.3 Egendom som försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller INTE för

- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover eller liknande
- frimärken, mynt, sedlar med samlarvärde, manuskript, ritningar eller *värdehandlingar*
- djur
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- ångbåt, motorbåt, vattenskoter eller segelbåt

- svävare, hydrokopter, luftfartyg, luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster.

Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till ovannämnda fordon och farkoster.

G.4 Högsta ersättningsbelopp

Högsta försäkringsbelopp framgår av försäkringsbeviset.

G.5 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för skada på eller förlust av medförd egendom orsakad av plötslig och oförutsedd händelse.

Ersättning

Ersättning lämnas även för nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstår som en direkt följd av en ersättningsbar skada enligt moment G. Resgodsskydd, t ex kostnader för spärring av kontokort/bankkort/kreditkort, resekostnader för att göra polisanmälan och liknande. Högsta ersättning för merkostnader är 3.000 kr. Kostnaderna skall verifieras.

G.6 Aktsamhetskrav

För att full ersättning skall lämnas måste den försäkrade vara aktsam om sin egendom och handha denna så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är t ex om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan karaktär att det står sig naturligt att ha denna under särskild uppsikt. Glömska innebär att aktsamhetskravet inte är uppfyllt och kan medföra minskad ersättning.

Aktsamhetskravet innebär också att:

- Transportmedel och tillfällig bostad INTE FÅR LÄMNAS OLÅST eller med öppet fönster. Som tillfällig *bostad* räknas t ex lägenhet, hotellrum, passagerarhytt och liknande
- *Pengar, resehandlingar* och *stöldbegärlig egendom* MÅSTE LÅSAS IN i resväska, skåp, låda eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden.
- *Stöldbegärlig egendom* INTE FÅR LÄMNAS KVAR i motordrivet fordon eller förvaras i bagare som checkats in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt.

G.6.1 Följden om aktsamhetskravet inte uppfyllts

Har aktsamhetskraven inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl a försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Om oaktsamheten varit ringa eller av underordnad betydelse för försäkringsfallet görs ingen nedsättning. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantagsfall kan den helt falla bort (nedsättning till noll).

G.7 Händelser som försäkringen inte gäller för

Ersättning lämnas INTE för:

- Ytliga skador, såsom bucklor, repor eller liknande utan väsentlig inverkan på användbarheten
- *Pengar och resehandlingar* som
 - glömts, tappats eller förlagts
 - lämnats kvar i motordrivet fordon
 - lämnats in för transport eller pollettering eller omhändertagits av annan utanför den försäkrades uppsikt
- *Stöldbegärlig egendom* som lämnats kvar i motordrivet fordon vid nattparkering (Med nattparkering avses tiden mellan kl.20.00 – 08.00).
- Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring eller skadestånd.

Hur förlorad och skadad egendom värderas och ersätts

G.8 Ersättning för direkt ekonomisk förlust

Ersättning lämnas för direkt ekonomisk förlust. Detta innebär bl a att när egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen av föremålets ålder, förslitning, modernitet och användbarhet.

Som direkt ekonomisk förlust betraktas t ex INTE

- affektionsvärde
- förlorad arbetsförtjänst
- värdet av eget arbete som nedlagts på fotografier, film, bandupptagningar, dataprogram, modeller eller dylikt eller värdet av eget arbete nedlagt efter skadan
- förluster som kan uppstå till följd av användning av kontokort/kreditkort och utnyttjande av konto, oavsett om detta kan anses ha skett lovligen eller olovligen.

G.8.2 Böcker, antikviteter m m

För böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, samlingar eller föremål med samlarvärde värderas skadan till vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att köpa, värderas egendomen till vad det sannolikt skulle ha kostat om sådan hade funnits.

Vid skada på del av samling ersätts endast kostnaden för återställande av den skadade delen, inte eventuell värdeminskning av samlingen i övrigt.

G.8.3 Fotografier m m

För fotografier, film, skiv- och bandupptagningar samt hobbyarbeten värderas skadan till kostnaden för återskaffning av råmaterialet.

G.8.4 Övrig stöldbegärlig egendom

Skada värderas till marknadsvärdet d v s vad det kostar att i

i allmänna handeln köpa likvärdig lös egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället. Detta kan innebära en väsentlig nedskrivning vad gäller datorer, datautrustning och mobiltelefoner.

G.8.5 Övrig egendom

För kläder, väskor m m gäller följande:

Under förutsättning att egendomen inte är äldre än två år, klassificeras denna som ny och ersättning lämnas med vad det i allmänna handeln kostar att köpa ny likvärdig egendom. Görs inte ersättningsköp inom sex månader utbetalas ersättning med 65% av vad ett inköp av ny likvärdig egendom skulle ha kostat.

Är föremålet äldre än två år görs en avskrivning med 20% per år räknat från anskaffningsåret. Avdrag görs aldrig med mer än 80% om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

G.8.6 Ersättningsregler

Beroende på omständigheterna i det enskilda fallet kan ersättning lämnas i form an kontant ersättning enligt värderingsreglerna ovan eller med egendom som är ny, begagnad eller reparerad. Försäkringsgivaren avgör formen av ersättning samt var eventuella inköp eller reparation skall göras.

Föremål som Försäkringsgivaren har ersatt tillhör Försäkringsgivaren . Kommer det ersatta föremålet tillrätta skall den försäkrade genast lämna in detta till Försäkringsgivaren. Om de försäkrade hellre önskar behålla föremålet, skall han återbetala erhållen ersättning.

G.9 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till Nord Assistans så snart som möjligt.

Dessutom skall den försäkrade vid stöld, inbrott, förlust och rån göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Vid skada som inträffat på hotell eller under transport skall skadan anmälas till hotellet respektive transportförtaget. Intygen skall tillsammans med skadeanmälan insändas till Nord Assistans i original.

H Försening

H.1 Bagageförsening

Har incheckat bagage blivit försenat under transport till resmål utanför hemorten eller arbetsplatsen, betalas ersättning för nödvändiga och skäligena extrakostnader med högst 3.000 kr.

Har bagaget efter 48 timmar ännu inte kommit tillrätta, lämnas ersättning med ytterligare högst 3.000 kr.

Inköpen skall göras i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfåtts.

Begränsning

Har förseningsersättning utbetalats enligt detta moment samtidigt som ersättning skall lämnas enligt moment G. Resgodsskydd, avräknas den del av förseningsersättningen som överstiger 3 000 kr.

Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening på grund av strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

H.2 Försening av allmänt färdmedel

Blir det *allmänna färdmedel* som den försäkrade reser med försenat med mer än fyra timmar, betalas ersättning med upp till 2 000 kr för nödvändiga och skäliga merkostnader som uppstått på grund av förseningen.

Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening på grund av strejk, lockout, eller andra fackliga åtgärder.

H.3 Gemensam bestämmelse

För såväl bagageförsening som försening av *allmänt färdmedel* (H.1 och H.2) gäller att skadeanmälskall åtföljas av originalkvitton på gjorda inköp samt av originalintyg från transportören/flygbolaget om inträffad försening.

H.4 Resestartskydd

Blir den försäkrade försenad till inbokad avresa eller anslutningsresa i *Norden* respektive inbokad hemresa och förseningen rimligtvis inte kunnat förutses eller förhindrats t ex vid trafikolycka, plötsligt väderomslag m m lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för ny färdbiljett.

Är vid avresa från Norden anslutning inte möjligt, lämnas istället ersättning med belopp motsvarande resans pris under förutsättning att ersättning inte kan erhållas från transportföretaget. Högsta ersättningsbelopp är vid varje skada 25 000 kr.

I Ansvarsskydd

I.1 Vem ansvarsskyddet gäller för

Ansvarsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson. Försäkringen gäller således inte vid direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

I.2 När ansvarsskyddet gäller

Ansvarsskyddet gäller för ersättningsbar skada som inträffar under resa.

I.3 Vad ansvarsskyddet gäller för

Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att den försäkrade skall betala skadestånd för en person- eller sakskada som den försäkrade har orsakat någon under resa.

I.3.1 Försäkringsgivarens åtagande

Om försäkrad krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen åtar sig Försäkringsgivaren gentemot den försäkrade att

- Utredda om skadeståndsskyldighet föreligger
- Förhandla med den som kräver skadestånd
- Föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och betala de rättegångs- eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan.
- Betala det skadestånd den försäkrade är skyldig att utge.

I.3.2 Person- och sakskada

Försäkringen omfattar person- och sakskada samt förmögenhetsskada som är en direkt följd av ersättningsbar person- och sakskada och som drabbar samma skadelidande.

I.3.3 Undantag

Ansvarsskyddet gäller INTE för

- Skada som den försäkrade har tagit på sig ansvar för utöver gällande skadeståndsrätt
- Skada som *försäkrad* orsakat nära anhörig
- Skada på egendom som försäkrad hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med
ANM: Dock ersätts skada som den försäkrade orsakat på hotellrum eller annan tillfälligt hyrd bostad samt inventarier däri förutsatt att skadan inte kan ersättas genom annan försäkring. Skada som orsakats på grund av slitage, vanvård eller orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling ersätts aldrig.
- Skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- Skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av a) motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet ANM: Undantaget avser inte eldriven rullstol. b) ång-, motor- eller segelbåt, vattenskoter, svävare eller hydrokopter ANM: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 10,0 hkr (7,36 kW) eller segel med en segelyta av högst 10 kvm gäller försäkringen dock för personskada. c) luftfartyg, luftballonger, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster
- Skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig gärning som enligt gällande lag är straffbar
- Skada som den försäkrade förorsakat i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet

- Sådan skada som den försäkrade kan göras ansvarig för enligt atomansvarighetslagen eller motsvarande utländsk lag
- Skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp
- Kostnader som är förorsakade av att fartyg eller flygplan på grund av den försäkrades skada måste ändra sin färdplan
- Skada som den försäkrade tillfogat någon annan som omfattas av denna försäkring

I.4 Försäkringsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle framgår av försäkringsbrevet och gäller sammanlagt för person- och sakskada.

Försäkringsbeloppet utgör övre gräns för ersättning vid varje skadetillfälle även om flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga.

Om flera skador uppkommit vid samma tillfälle och av samma orsak, anses detta som ett skadetillfälle.

Om den försäkrade är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas försäkringsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

I.5 Skaderegleringsbestämmelser

I.5.1 Anmälan om skada

Skada som kan medföra ersättningskrav mot Försäkringsgivaren skall anmälas till Nord Assistans så snart som möjligt.

I.5.2 Skyldighet att lämna upplysningar

Den försäkrade är skyldig att utan dröjsmål lämna Försäkringsgivaren handlingar och andra upplysningar som kan vara av betydelse för skaderegleringen. Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning, gäller inte försäkringen.

I.5.3 Räddningsplikt

Den försäkrade skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa omedelbart eller begränsa skada som redan inträffat.

Detta innebär bl a att

- den försäkrade är skyldig att begränsa verkningarna av händelse som kan medföra skadeståndsskyldighet
- den försäkrade skall medverka till att eventuell återkravs rätt mot tredje man bevaras
- de föreskrifter som Försäkringsgivaren meddelar skall följas

I.5.4 Stämning och rättegångsombud

Om den försäkrade instämmer till domstol eller erhåller uppgift om att så skall komma att ske, skall detta omedelbart anmälas, varvid Försäkringsgivaren utser rättegångsombud.

Om den försäkrade inte iakttar dessa skyldigheter kan en dom om ersättningsskyldighet inte åberopas mot Försäkringsgivaren och inte heller ersätts rättegångs- och skiljemannakostnader.

I.5.5 Uppgörelse i godo

Om den försäkrade utan Försäkringsgivarens tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning, är Försäkringsgivaren fritt från ansvarighet om inte kravet uppenbart var lagligen grundat.

Den försäkrade är – om Försäkringsgivaren så önskar – skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Har Försäkringsgivaren förklarat sig villigt att göra upp i godo med dens om kräver skadestånd, är Försäkringsgivaren fritt från skyldighet att svara för därefter uppkommen kostnad, skadestånd eller att företa ytterligare utredning.

I.5.6 Dröjsmålsränta

Försäkringsgivaren betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som på honom ankommer enligt momenten I.1 – I.5.

K

K.1 Vem rättsskyddet gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade som privatperson. Försäkringen gäller således inte vid direkt yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

K.2 När rättsskyddet gäller

Rättsskyddet gäller vid tvist som inträffar under resa.

K.3 Vad rättsskyddet gäller för

Försäkringen gäller för nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader till följd av tvist och som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart. Försäkringen gäller således inte för kostnad som skulle ha betalats av allmänna medel om den försäkrade ansökt om allmän rättshjälp.

Begränsning

Om den försäkrade inte anlitar ombud, gäller inte försäkringen.

Undantag

Försäkringsgivaren ersätter inte kostnader i samband med brottsmål och inte heller kostnader för tvist som enbart kan prövas av administrativ domstol.

K.3.1 Tvist utan rättegång

Försäkringsgivaren ersätter den försäkrades egna ombudskostnader vid tvist som kan prövas av tingsrätt eller motsvarande domstol/nämnd eller som efter prövning i sådan domstol kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen eller motsvarande domstol/ar utomlands. Försäkringen gäller även vid tvist med skiljemannaförfarande.

K.3.2 Tvist med rättegång

Försäkringsgivaren ersätter rättegångskostnader i tvist – både den försäkrades egna och sådana han kan förpliktas utge efter domstols prövning – som uppstått vid i L.3.1 angivna domstolar. Försäkringsgivaren ersätter även rättegångskostnader som uppkommit vid förlikning under rättegång och som den försäkrade åtagit sig att betala till motparten under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

K.3.3 Undantagna tvister

Försäkringen gäller INTE för tvist

- som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som rör familjerättens område
- som gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning
- som gäller borgensåtagande
- som gäller fordran eller anspråk som överlåtit på *försäkrad*
- som gäller försäkrad i egenskap av ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, ång-, motor- eller segelbåt. ANM: Rättsskyddet gäller dock för *försäkrad* som förare eller brukare av motorfordon, husvagn eller annat släpfordon, motor- eller segelbåt som den försäkrade tillfälligt lånat eller hyrt utanför *Norden*.

K.4 Vilka kostnader ersätts

Försäkringsgivaren ersätter följande kostnader om de är nödvändiga och skäligen och om den försäkrade inte kan få dem betalda av motpart eller av staten. Det innebär bl a att Försäkringsgivaren inte betalar om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning av motpart.

Ersättning lämnas för

- ombuds arvode och omkostnader. Arvode lämnas för skälig tidsåtgång
- kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av den försäkrades ombud
- rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt den försäkrade att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats

- kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande
- expeditionskostnader i domstol

I den mån Försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar Försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av motpart, statsverket eller annan. Den försäkrade skall medverka till att eventuell återkravs rätt bevaras.

K.4.1 Undantagna kostnader

Försäkringen lämnar INTE ersättning för

- eget arbete, förlorad arbetsinkomst, resor och uppehålle eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud
- kostnader till skiljeman
- kostnaderna som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälp enligt § 8 rättshjälplagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning skulle ha gjorts om den försäkrade i övrigt hade varit berättigad till rättshjälp
- ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att den försäkrade bytt ombud eller valt ombud som med hänsyn till omständigheterna inte ansetts lämplig.

Försäkringen lämnar inte heller någon ersättning om skadan/kostnaderna kan ersättas genom annan försäkring.

Har den försäkrade tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också skall täcka advokatkostnader lämnar Försäkringsgivaren ingen ersättning för dessa kostnader.

K.5 Val av ombud

För att ersättning skall lämnas skall den försäkrade anlita ombud som är lämplig med hänsyn till den försäkrades bostadsort, orten där tvisten är föremål för prövning samt tvistens beskaffenhet och omfattning och

- a) som är ledamot av Sveriges Advokatsamfund (advokat) eller jurist som är *anställd* hos advokat eller på allmän advokatbyrå, eller
- b) som förordnats till biträde enligt rättshjälplagen i tvisten, eller
- c) som kan visa att han någon gång under de tre senaste åren förordnats till biträde enligt rättshjälplagen eller av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde, eller
- d) som på annat sätt visat att han har särskild lämplighet för uppdraget.

Prövning enligt punkt c) eller d) av ombuds lämplighet görs av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

Den försäkrade och Försäkringsgivaren har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund eller motsvarande utländskt samfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av advokats arvode och kostnader.

En förutsättning för att den försäkrade skall få anlita ombud enligt punkt c) och d) är att ombudet förbundit sig att i händelse av tvist godta rättsskyddsnämndens prövning av

av hans arvode och övriga kostnader i ärendet.

Vid tvist som kan antas bli prövad enligt 1 kap §3.d första stycket Rättegångsbalken, (s.k. småmål) krävs dock inte att ombud anlitas.

I tvist som handläggs utomlands skall ombudet godkännas av Försäkringsgivaren.

K.6 Försäkringsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada/tvist framgår av försäkringsbeviset.

Om flera tvister uppkommer skall dessa räknas som en tvist om tvisterna grundar sig på väsentligen samma händelse eller omständigheter.

En tvist anses föreligga om den försäkrade och annan *försäkrad* står på samma sida i en tvist.

L Överfallsskydd vid personskada

L.1 Vem överfallsskyddet gäller för

Överfallsskyddet gäller för den försäkrade i egenskap av privatperson vid resa.

L.2 Vad överfallsskyddet gäller för

Försäkringsgivaren lämnar ersättning för personskada som *försäkrad* under resa tillfogats genom misshandel eller annat uppsåtligt våld. Ersättningen beräknas enligt svenskt skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen.

Föranleder skadan åtal mot den som orsakat skadan skall den försäkrade, om Försäkringsgivaren så begär, föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Försäkringsgivaren betalar uppkomna rättegångskostnader.

Om den försäkrade avlider av skadan och dödsboet eller de efterlevande kan vara berättigade till skadestånd enligt gällande svensk skadeståndsrätt, omfattas även detta av överskyddsfallet.

Undantag

Ersättning lämnas INTE för skada som tillfogats *försäkrad* när

- den försäkrade var påverkad av alkohol, sömnmedel eller narkotiska preparat eller andra berusningsmedel eller missbrukade läkemedel eller dopingpreparat, om inte den försäkrade kan göra sannolikt att påverkan eller missbruket inte har samband med skadan
- den försäkrade utan skäligen anledning utsatt sig för risken att skadas
- den försäkrade i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svenska lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- den försäkrade skadats av nära anhörig
- skadans uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller

uppror eller upplöpp.

Ersättning lämnas INTE heller för skadestånd

- som grundar sig på medgivande
- som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad
- om skadestånd/kostnadsersättning betalas av annan, t ex den skadevällande, annan försäkring/försäkringsbolag eller stat/kommun.

L.3 Försäkringsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada framgår av försäkringsbeviset. Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

L.4 Åtgärder vid skada

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till Nord Assistans så snart som möjligt.

Vid skada måste den försäkrade visa:

- att han är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Dessutom skall den försäkrade göra polisanmälan på skadeorten och sända polisintyg till Försäkringsgivaren.

M Självriskskydd

M.1 Vad självriskskyddet gäller för

M.1.1 För skada ersättningsbar enligt svensk hem-/villahemförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i den försäkrades obebodda permanenta bostad och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10.000 kr per skadetillfälle.

Innan ersättning kan utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande svensk hem-/villahemförsäkringsvillkor.

M.1.2 För skada ersättningsbar enligt svenska bilförsäkringsvillkor

Inträffar under tjänsteresa en skada på den försäkrades privata personbil och skadan överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken, dock högst 10.000 kr per skadetillfälle.

Innan ersättning kan utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande svenska bilförsäkringsvillkor.

Om inte bilen medförts på resan ska den ha stått oanvänd hemma i Sverige för att ersättning ska kunna lämnas.

Begränsningar

Självriskskyddet gäller INTE för

- skada som omfattas av bilen rättsskyddsförsäkring
- avbrottsersättning
- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

N Hyrbilsförsäkring

N.1 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller när resa företas med bil (personbil eller lätt lastbil), dock ej hyrbil.

N.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter 75 % av kostnaderna för storleksmässigt likvärdig hyrbil då den egna bilen under resa drabbas av

- brandskada
- glasruteskada
- stöld/tillgrepp
- vagnskada
- maskinskada för bil högst fem år gammal

och därmed inte kan användas.

Begränsningar

Försäkringen ersätter inte

- kostnader för självriskreducering/-eliminering, drivmedel eller liknande.

O Avbeställningsskydd

O.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter den försäkrades avbeställningskostnader för resa/hotellvistelse då denna måste helt eller delvis avbokas eller i förtid avslutas, på grund av plötslig och oförutsedd händelse över vilken den försäkrade inte råder.

Vid avbeställning på grund av akut sjukdom eller olycksfallsskada skall alltid läkarintyg uppvisas, där det framgår att läkare avråder från resa.

Begränsningar

Ersättning lämnas inte för kostnader vilka kan ersättas av annan försäkring.

Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut, samt okänd vid tecknandet av försäkringen.

Försäkringen gäller ej

- vid sjukdom eller olycksfall orsakad av graviditet eller förlossning
- vid sjukdom, olycksfall eller dödsfall då beställning görs i strid mot medicinskt råd
- om användande av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska preparat anses utgöra skadeorsak
- skada som den försäkrade orsakat genom uppsåtlig handling

- kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.

O.2 Åtgärder vid skada

Vid skadehändelse som utgör orsak till avbeställning skall detta omgående meddelas Nord Assistans. Försäkrad som underlåter detta, eller som underlåter att avbeställa hotellvistelsen/konferensen - t ex i förhoppning om tillfrisknande före avresa – ersätts endast för den kostnad som skulle uppkommit om avbokning skett omgående.

Försäkrad skall själv tillse att återfå sådan del av eventuell forskotts betalning som inte förbrukats på grund av avbeställningen.

P Gemensamma avtalsbestämmelser

P.1 Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet

Försäkringstiden räknas från kl. 00,00 begynnelse dagen och är ett år om inte annat anges i försäkringsavtalet. Tecknas försäkringen på begynnelse dagen gäller försäkringsavtalet dock först från den tidpunkt då avtalet ingås.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen genom att försäkringstagaren betalar den premie som Försäkringsgivaren genom utsänd avi underrättar honom om. Om någon av parterna inte önskar förnya försäkringsavtalet skall motparten underrättas om detta senast 30 dagar före försäkringstidens slut. Om sådan underrättelse inte lämnas, förnyas försäkringsavtalet för ytterligare ett år.

Om högre premier eller ändrade villkor skall gälla för den nya försäkringen skall Försäkringsgivaren meddela detta senast då premieavin sänds ut. Försäkringstagaren har därvid rätt att senast 14 dagar efter det att meddelandet avsänts säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid försäkringstidens utgång eller, om försäkringsavtalet förnyats, med omedelbar verkan.

P.2 Uppsägning

Vid dröjsmål med premiebetalning har Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringsavtalet att upphöra tre dagar efter uppsägningen.

Såväl försäkringstagaren som Försäkringsgivaren har rätt att vid skada säga upp försäkringsavtalet att upphöra en månad efter uppsägningen.

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om försäkringsbehovet helt eller till väsentlig del faller bort.

P.3 Premiebetalning

P.3.1 Första premien

Premie skall betalas i förskott. Försäkringsgivaren ansvarighet träder in vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller dock endast under förutsättningen att premien betalas inom 14 dagar efter det att premieavin sänts ut.

Betalas premien senare föreligger dröjsmål med premiebetalningen. Betalas premien mer än 14 dagar efter aviseringen men innan avtalet sagts upp, inträder Försäkringsgivarens ansvarighet först dagen efter betalningen.

P.3.2 Premie vid förnyat avtal

Premie för förnyad försäkring skall betalas senast på begynnelse-dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att premieavin skickats ut. Försäkringen förnyas även om premien betalas senare, dock endast under förutsättning att betalning sker inom en månad från senaste förfallodag för betalningen enligt föregående stycke. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder i detta fall först dagen efter betalningen.

P.3.3 Tilläggspremie

Om tilläggspremien under försäkringstiden i sin helhet är föranledd av att försäkringen utökats omfattningsmässigt, gäller för tilläggspremien av vad som sagts om första premien ovan, se P.3.1.

Om tilläggspremien i övrigt inte betalas inom 14 dagar efter att premieavin skickats ut, är ansvarigheten begränsad till den tid som den erlagda premien motsvarar – såvida inte avtalet dessförinnan sagts upp.

P.3.4 Premieåterbetalning när försäkringsavtalet upphör i förtid

Om försäkringen efter försäkringstagarens uppsägning upphör att gälla skall Försäkringsgivaren återbetala det belopp som svarar mot den reduktion av premien som skulle ha gjorts om försäkringen från början hade bestämts att gälla för den kortare tiden.

Om försäkringen efter Försäkringsgivarens uppsägning upphör att gälla återbetalar Försäkringsgivaren oförbrukad del av premien.

Har skada inträffat anses premie för ett belopp motsvarande skadeersättningen vara förbrukad.

P.3.5 Rapportering och fastställande av definitiv premie

Den vid försäkringstidens början erlagda premien är preliminär och beräknas på föregående års antal resdagar vid resa. Rapportering av antalet resdagar skall lämnas till Säkra Skog & Rosén senast en månad efter försäkrings-årets utgång. Den definitiva premien fastställs efter denna rapportering.

Om den definitiva premien blir högre än erlagd preliminär premie skall skillnaden erläggas av försäkringstagaren. Blir den definitiva premien lägre än tidigare erlagd preliminär

preliminär premie återbetalar Försäkringsgivaren mellanskillnaden. Dock skall premien alltid uppgå till lägst minimipremien för valt försäkringsalternativ.

För företag med fast årspremie gäller denna premie under innevarande försäkringsperiod om antalet resdagar är inom den maxgräns som framgår av försäkringsbrevet. Kommer denna maxgräns att överskrida under året eller visar det sig vid periodens slut att maxgränsen faktiskt överskridits är försäkringstagaren skyldig att genast underrätta Säkra Skog & Rosén om det rätta antalet dagar. Säkra Skog & Rosén ändrar försäkringsbeviset enligt de nya uppgifterna och om dessa medför att premien blir högre än tidigare erlagd fast årspremie skall skillnaden erläggas av försäkringstagaren.

Har rapportering inte skett inom föreskriven tid eller har definitiv premie inte erlagts senast 14 dagar efter debitering har Försäkringsgivaren rätt att säga upp avtalet.

P.4 Riskökning

P.4.1 Krigsrisk

Försäkringen gäller ej för skada som inträffat till följd av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Dock ersätter försäkringen nödvändiga merutgifter avseende hemresa upp till ett belopp om maximalt 15.000 kronor om den försäkrade vistas i område som drabbas av våldsbrott enligt ovan och i enlighet med rekommendation från myndighet i hemlandet. En förutsättning för att ersättning skall utgå är att den försäkrade inte aktivt deltar i krigshändelserna, agerar som rapportör eller liknande och dessutom lämnar det drabbade området så snart som möjligt.

Ersättning lämnas också för förlust av resgods genom att egendomen konfiskeras samt förlust genom att den försäkrade vid evakuering eller liknande händelse tvingats lämna kvar sin egendom.

Ersättning gäller dock inte för deltagare i sådan resa som regleras i resegarantilagen.

P.4.2 Atomskador

Olycksfall var uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess eller radioaktivt sönderfall omfattas av försäkringen endast under förutsättning att atomkärnprocessen eller det radioaktiva sönderfallet inte har anknytning till militär verksamhet, i vilken den försäkrade deltar.

P.5 Räddningsplikt

När en skada inträffar eller hotar att omdelbart inträffa, är det den försäkrades skyldighet att efter förmåga hindra eller begränsa skadan. Försäkringsgivaren ersätter rimliga kostnader som den försäkrade haft för dessa räddningsåtgärder om inte ersättning kan erhållas från annat håll, enligt lag, särskild författning, annan försäkring, avtal, garanti eller annat avtal.

P.5.1 Åsidosättande av räddningsplikt

Om den försäkrade uppsåtligt eller av grov vårdslöshet inte uppfyller sin räddningsplikt och om det kan antas att detta varit till men för Försäkringsgivaren är Försäkringsgivaren berättigad till skäligen avdrag på ersättningsbelopp som eljest bort utgå eller till fullständig befrielse från ersättningsskyldighet.

P.6 Resegaranti

Försäkringsgivaren ersätter inte kostnader vilka kan ersättas enligt Resegarantilagen.

P.7 Åtgärder vid skada

P.7.1 Skaderegleringsbestämmelser

Skada skall anmälas till Nord Assistans utan dröjsmål. Dessutom skall den som begär ersättning

- vid stöld, inbrott, förlust, rån eller *överfall* göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och sända intyg härom till Försäkringsgivaren
- vid skada som inträffat under transport eller hotell anmäla skadan till transportföretaget eller till hotellet
- lämna specificerat krav på ersättning samt på begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, inköpskvitton, läkarintyg och andra handlingar som behövs för att reglera skadan
- upplysa Försäkringsgivaren om även annan försäkring finns som gäller för samma skada.

P.7.2 Besiktning och reparation

Den som begär ersättning är skyldig att medverka till besiktning som Försäkringsgivaren vill utföra med anledning av inträffad skada.

Reparation får endast ske efter Försäkringsgivarens godkännande. Detsamma gäller valet av reparatör, reparationsmetod och material. Skadade föremål skall behållas till dess att Försäkringsgivaren medger annat.

P.7.3 Åsidosättande av åtgärder

Om den försäkrade inte fullgör sina skyldigheter enligt P.7.1-P.7.2 ovan kan ersättningen för skadan sättas ned med ett särskilt avdrag.

P.7.4 Tvist om värdet vid skada

Tvist om värdet av skada på löseegendom, skall på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet. Värderingsmannen skall vara auktoriserad av svenska handelskammaren om inte parterna enas om annat. Vid värderingen skall villkorens värderingsregler tillämpas. Den försäkrades kostnad för sådan värdering är 500 kr + 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvudet till värderingsmannen. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som Försäkringsgivaren erbjudit, betalar Försäkringsgivaren hela värderingskostnaden.

P.7.5 Utbetalning av ersättning vid skada

Den ersättning den försäkrade är berättigad till skall utbetalas senast en månad efter det att den försäkrade gjort vad som åligger honom. Eventuell utgående livränta betalas dock successivt.

Har den som begär ersättning uppenbarligen rätt till åtminstone visst belopp, utbetalar Försäkringsgivaren detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

När det gäller egendom som skall repareras eller återanskaffas skall ersättning betalas senast en månad efter det att den ersättningsberättigade visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Skulle utbetalning av ersättning av någon anledning dröja längre än den tid som anges här ovan, betalar Försäkringsgivaren dröjsmålsränta enligt Räntelagen för överskjutandetid. Beror dröjsmålet på polisutredning eller av värdering betalas ränta enligt Riksbankens diskonto.

Ränta betalas inte om den är mindre än 100 kr.

P.8 Återkrav

I den mån Försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar Försäkringsgivaren den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Om den försäkrade efter det att skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkrav, begränsas Försäkringsgivarens ersättningsskyldigheter i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning skall återbetalas till Försäkringsgivaren.

Mot nordisk privatperson får Försäkringsgivaren framställa återkrav endast om han vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om skadan har samband med hans förvärvsverksamhet.

I den mån betalning av försäkringsersättning rätteligen inte skulle ha skett, är den ersättningsberättigade skyldig att omedelbart återbetala beloppet till Försäkringsgivaren, även om han inte varit medveten om att betalningen var felaktig.

P.9 Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll båda försäkringarna. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna enligt reglerna i Försäkringsavtalslagen (FAL). Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

P.10 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

P.11 Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan i domstol mot Försäkringsgivaren inom 3 år från det att han fick kännedom om att fodringen kunde göras gällande och i varje fall inom 10 år från det att fodringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till Försäkringsgivaren inom den tid som angetts i första stycket har han alltid 6 månader på sig att väcka talan i domstol mot Försäkringsgivaren sedan Försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

P.12 Tillämpbar lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet skall svensk lag gälla. Tvist angående avtalet skall prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

P.13 Försäkringsavtalslagen

I övrigt gäller för denna försäkring bestämmelserna i Lag om försäkringsavtal 2005:104 (FAL).

Försäkringsgivare är Solid Försäkrings AB, Box 22299, 250 24 Helsingborg.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i Distans- och hemförsäljningslagen omfattas reseförsäkring med en avtalad giltighetstid om en månad eller mindre inte av ångerrätt. För försäkring med en avtalad giltighet om längre tid än en månad måste du, om du inte avser att utnyttja försäkringen, meddela Försäkringsbolaget eller dess representant att du önskar frånträda avtalet senast 14 dagar efter det att avtalet ingicks och innan försäkringen börjat gälla.

Personuppgiftslagen

Genom att betala samtycker du till att uppgifter om dig får behandlas av Försäkringsbolaget eller av Försäkringsbolaget utsedd representant i syfte att uppfylla försäkringsvillkoren samt, i tillämpliga fall, administrera och behandla inträffad skada. Uppgifterna kan också komma att användas av Försäkringsbolaget för att kontakta dig för att informera om försäkrings- och betalningstjänster samt reserelaterade erbjudanden. Du kan även komma att kontaktas för marknadsundersökningar.